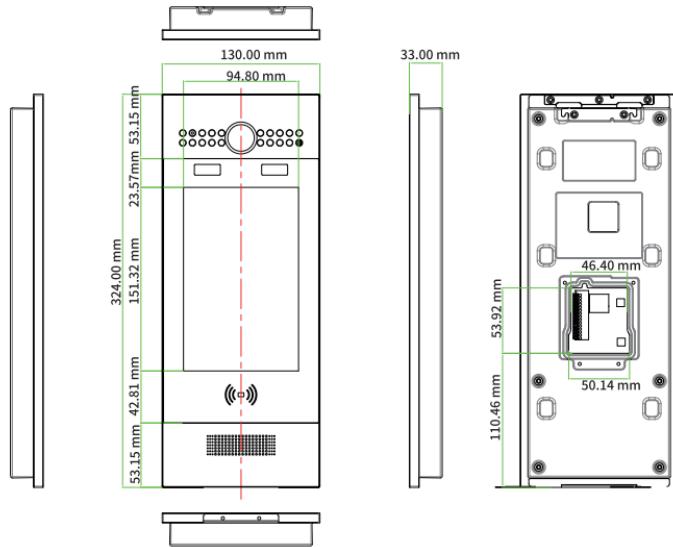


产品概述



R29Z



产品开箱清单

在您开始使用设备之前,请检查您的设备型号,并确保以下物品包含在配件箱中:

主机配件:

- | | | |
|----------------------|--------------------|------------|
| M3X5 盘头十字槽机牙螺丝 x 4 | 压线密封塞 (L/M/S号) x 3 | 挂绳 x 1 |
| M3X6沉头六角槽机牙螺丝 x 3 | 密封塞压板 x 1 | R29Z x 1 |
| ST1.7X4沉头十字槽自攻螺丝 x 2 | 走线盖 x 1 | 走线盖密封圈 x 1 |
| 梅花带孔扳手 x 1 | 二极管 x 1 | |

挂墙配件(请见挂墙安装配件箱):

- | | |
|---------------------|---------|
| M4x30盘头十字槽机牙螺丝 x 2 | 膨胀栓 x 6 |
| ST4x20盘头十字槽自攻螺丝 x 6 | 挂墙盒 x 1 |

埋墙配件(请见埋墙安装配件箱):

- | | | |
|---------------------|----------|---------|
| M4X10 盘头十字槽机牙螺丝 x 6 | 埋墙支架 x 1 | 膨胀栓 x 6 |
| ST4x20盘头十字槽自攻螺丝 x 6 | 预埋盒 x 1 | |

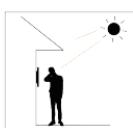
产品使用注意事项

为了使您的终端保持良好的工作状态,请务必在使用前阅读以下安全及注意事项:

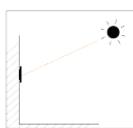
- 为防止电击危险,请确保电源插头与电源插座相匹配并可靠接地。
- 为确保本机正常工作,连续插拔电时间间隔应不小于5秒。
- 避免电源超载运行,以免引起触电及火灾。
- 本机为专用设备,请勿自行拆装本机。
- 请勿在含有化学气体的环境下使用。
- 请在正常工作环境(0 ~ 45°C) 范围使用本机。
- 长期不使用时切断电源。
- 为保证终端安全性,任何系统更新必须在厂商合法授权下进行。任何未经授权的系统更新行为,会带来安全风险,应被禁止。
- 如果需要使用LTE功能,请在设备上墙前安装LTE模块,详见《R29 LTE模块安装说明》。

安装环境

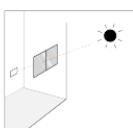
- 不可将本机安装在下列位置:太阳直接暴晒,高温,雪霜,腐蚀化学物质以及灰尘太多的地方。
- 将本机安装于良好的目视水平高度,建议高度160cm左右。
- 如果设备安装在室内,请将设备与光源保持至少2米的距离,与门窗保持至少3米的距离,避免阳光直射。
- 避免收到剧烈震动,碰撞,敲击,造成内部精密原件以及外壳损坏。
- 在通电时,如发现有不正常情况,应立即切断电源,直至故障排除。
- 如系统不正常,断电后请按(故障排除)分段检查,如未查明原因,请通知代理销售或者厂家售后服务商,切勿自行修理。
- 使用感应卡时应该保持卡片的防磁,防水和防折。
- 带人脸识别功能时,安装在光线均匀的环境,避免摄像头处于逆光,斜射或者灯光近距离照射的环境。



✖ 人脸逆光



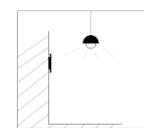
✖ 太阳直射



✖ 太阳透过
窗户直射



✖ 太阳透过
窗户斜射



✖ 灯光近距
离照射

注意:

- 生物识别产品并不能被认为100%适合任何识别场景。
- 对于安全性有较高要求的场景,请配置接入组合认证。

安装工具需求

在开始设备安装之前,请检查以下安装所需的工具已齐全。

安装所需的工具清单:

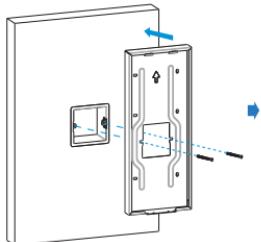
- | | | | |
|-----------|--------------|----------|--------------|
| 1. 网线+水晶头 | 2. 网线钳 | 3. 网线测试仪 | 4. 路由器,路由器电源 |
| 5. 切割机 | 6. 排插 | 7. 电笔 | 8. 绝缘手套 |
| 9. 绝缘胶带 | 10. 绝缘套管/埋线管 | 11. 网线扣 | 12. 万用表 |
| 13. 开关电源 | 14. 电源线(备用) | | |

安装

步骤1:挂墙盒/埋墙盒安装

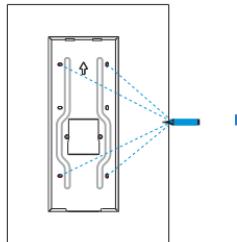
1.1 挂墙安装

1.1.1 墙中已有86盒

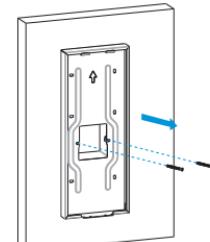


使用2个M4X30 盘头十字槽机牙螺丝将挂墙盒与86盒固定。

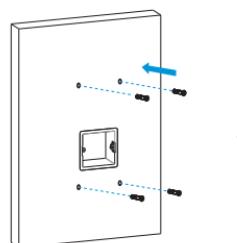
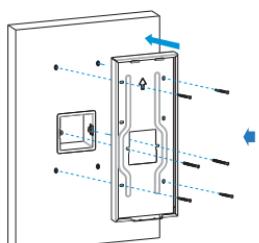
注意: 确保所有必须的线缆都已经在86盒内。



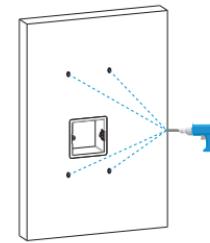
在墙上标记上安装盒的四个安装孔, 记号尽量在标记孔的中心位置。



取下两颗M4X30 盘头十字槽机牙螺丝和挂墙盒。



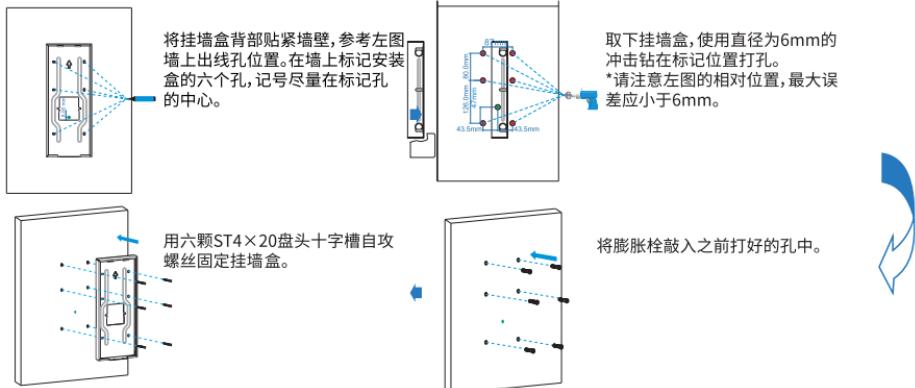
将膨胀栓敲入钻好的孔位。



用四颗ST4×20 盘头十字槽自攻螺丝和两颗M4X30 盘头十字槽机牙螺丝固定挂墙盒。

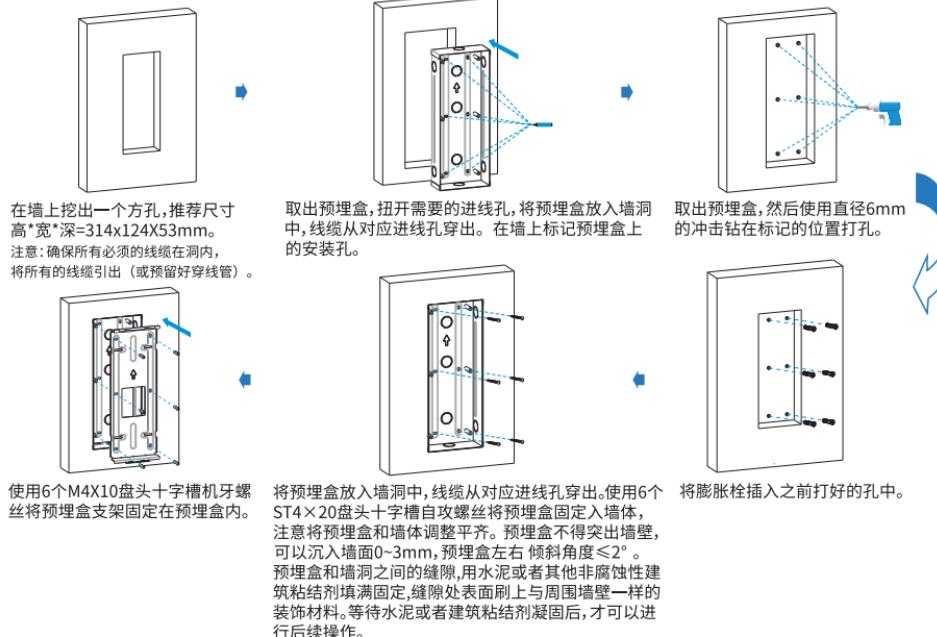
使用直径为6mm的手钻在标记的位置打孔。

1.1.2 墙中无86盒

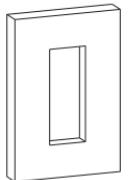


1.2 嵌墙安装

1.2.1 正常安装

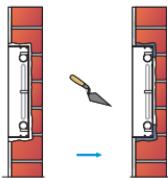


1.2.2 或者您可以选择另一种简单的方法,无需使用ST4x20盘头十字槽自攻螺丝

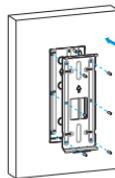


在墙上挖出一个方孔, 推荐尺寸高*宽*深 =314x124x53mm。

注意:确保所有必须的线缆在洞内, 将所有的线缆引出(或预留好穿线管)。

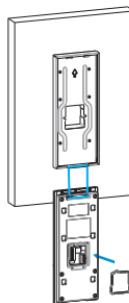


预埋盒和墙洞之间的缝隙, 用水泥或者其他非腐蚀性建筑粘结剂填满固定, 缝隙外表面刷上或预留好穿线管围墙一样的装饰材料。等待水泥或者建筑粘结剂凝固后, 才可以进行后续操作。

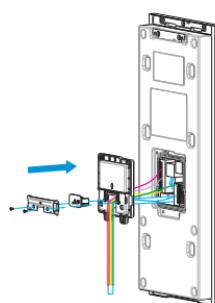


使用6个M4X102. 盘头十字槽机牙螺丝将预埋盒支架固定在预埋盒内。

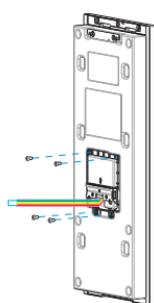
步骤2:走线盖安装



取出包装内的主机, 使用附带的挂绳将主机挂在预埋盒支架上, 方便接线工作。将走线盖密封圈压入主机接线开口周围沟槽内。

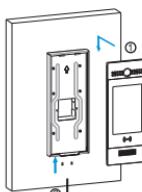


将埋墙盒中引出的线缆穿过走线盖开孔, 并连接至主板的相应接口。选择合适尺寸的压线密封塞来压紧线缆, 并用两颗ST1.7x4盘头十字槽自攻螺丝锁紧密封塞压板。

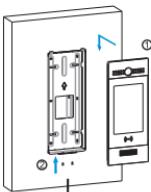


使用4颗M3×5盘头十字槽机牙螺丝锁合走线盖。

步骤3:设备安装

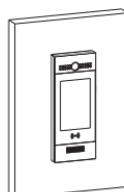


挂墙安装



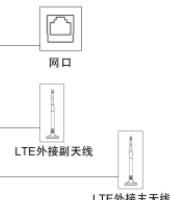
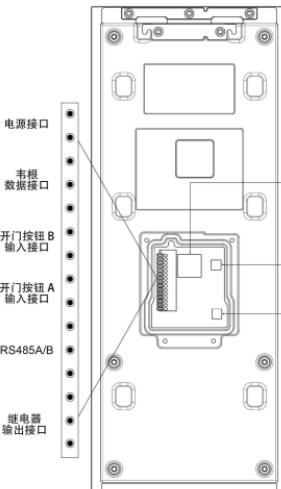
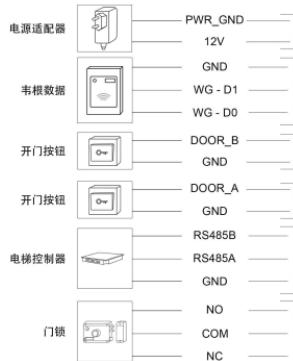
埋墙安装

将主机装入挂墙盒/埋墙盒, 下压, 注意墙盒上部倒钩卡在主机面板上部的沟槽内, 并用附赠的内六角扳手锁紧下方两颗M3X6沉头六角槽机牙螺丝。



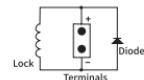
安装完成

设备接线

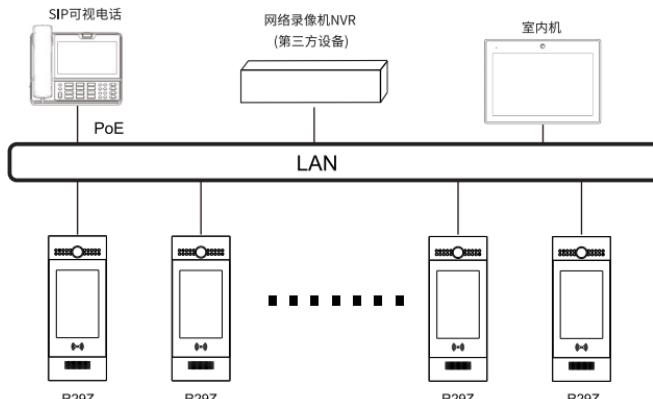


警告

当您连接包含继电器的设备时，例如接触器或电磁锁，您将必要在切断电源时保护本设备不被电压尖峰损坏。为此我们建议将二极管1A/200V(包含在附件中)反向并联到设备端口。



应用场景



线规表

请参考以下表格选择合适长度的线安装设备：

	20 GB	22 GB	24 GB	26 GB
12V 1.5A 电源	≤20米	≤15米	\	\

配置

1. IP地址检查：在拨号界面按9999，然后输入3888进入系统界面。单击“设备信息”可查看IP地址。R29Z默认使用DHCP。
2. 帐号注册：在设备网页端上，进入路径：账户 > 基本页面注册帐号，填写帐号信息。(详见用户手册)
3. 配置DTMF码：在设备网页端上，选择“对讲 > 继电器>继电器编号/ DTMF”，在相应的区域选择DTMF码。

操作

呼叫

输入房间号码，按拨号键拨打电话。

接通通话

R29Z默认支持自动应答。来自室内设备的来电将自动应答。

DTMF解锁

通话过程中，按应答回答对应的DTMF码，远程解锁R29Z。

密码解锁

在密码界面输入密码即可开门。

刷卡解锁

将预先定义好的门禁卡放置在读卡器区域，即可开门。

常见故障排除

当您在使用本机器的过程中发现故障时，请尝试一下故障诊断及排除操作。

故障现象	操作
设备屏幕不显示	确认使用相应规格的电源上电
设备无法刷卡	确认卡片为13.56MHz IC卡 确认卡片已提前录入
设备没有网络	确认有线网络已经正常接入设备网口 确认路由设备能正常工作
门锁无法开启	确认门锁已经正确连接继电器接口
摄像头无法采集	确认镜头上没有遮挡物

产品有害物质含量状态说明表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
印刷电路板组件	X	○	○	○	○	○
液晶模组	○	○	○	○	○	○
金属配件	○	○	○	○	○	○
塑胶配件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。但是打上‘X’的部件,其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。

保修条款

消费者通过合法渠道购买的本公司产品，自购机之日起一年内如果出现非人为原因造成的故障，可以享受产品保修服务。在产品保修期之后仍继续提供维修服务，但须收取相应费用。为保证您的合法权益，请注意以下事项：

- (1) 保修卡须经销售单位确认后方可生效。
- (2) 保修卡应由用户妥善保管，遗失不补，涂改无效。
- (3) 本产品若发生非人为原因造成的故障，用户可凭保修卡，在保修期内到指定的维修点进行免费维修。
- (4) 随机附件、资料，如螺丝、入门手册等均不在保修范围内，客户应于购买时进行确认。
在用户使用的过程中，符合下列情况之一不在保修范围：
 - (1) 在运输、装卸中造成的故障或损坏。
 - (2) 由于擅自拆机、改装等人为原因造成的故障。
 - (3) 由于使用环境不符合产品要求造成的故障。
 - (4) 由于不可抗因素(如火灾、地震、雷击等)而造成的故障或损坏。
 - (5) 未按设备手册中的要求使用、维护、保养而造成的损坏。
 - (6) 使用过程中引起的设备外壳、电源等的破损。
 - (7) 保修卡与产品序列号不符或者保修卡被涂改。
 - (8) 产品铭牌、SN条码、防折标签被撕掉或被损坏，模糊不清无法识别。

凡不在免费保修范围内的产品，并且可以维修的，均提供有偿维修服务，本保修内容的最终解释权在本公司。

通知信息

本文档如有变更，恕不另行通知。本文档内容如有更新，请登陆公司网站：
<http://www.akuvox.cn> 查询。©Copyright 2022 Akuvox 保留所有权。

保修卡

请您在购机时认真填写以下信息，以避免在申请服务时遇到不必要的麻烦。

用户名称		联系电话	
产品名称		产品型号	
产品序列号		购机日期	年 月 日 (须经销单位盖章有效)



AKUVOX (XIAMEN) NETWORKS CO., LTD.

Add.: 10/F, NO.56 GUANRI ROAD, SOFTWARE PARK II, XIAMEN 361009, CHINA
www.akuvox.com



YS29000005