



# MONITOR DE INTERIOR S563

## Guía para el Administrador

Gracias por elegir el monitor de interior Akuvox serie S563. Este manual está destinado a los administradores que precisen configurar correctamente el monitor de interior. Este manual está escrito en base al firmware 563.30.13.202 , y proporciona todas las configuraciones para las funciones y características del monitor de interior serie S563. Por favor, visite el foro de Akuvox, o consulte con el soporte técnico para cualquier información nueva, o para obtener información sobre el firmware más reciente.

## Índice

Descripción del Producto .....	8
Especificaciones del Modelo .....	8
Introducción al Menú de Configuración .....	10
Acceso al Dispositivo .....	12
Selección de Red al Iniciar el Dispositivo .....	12
Selección del Tipo de Pantalla de Inicio del Dispositivo .....	12
Acceso a la Configuración del Dispositivo .....	12
Acceder a la Configuración Básica del Dispositivo .....	12
Acceder a la Configuración Avanzada del Dispositivo .....	13
Acceder a la Configuración Web del Dispositivo .....	14
Idioma y Hora .....	16
Idioma .....	16
Configuración del Idioma en el Dispositivo .....	16
Configuración del Idioma en la Interfaz Web .....	16
Hora .....	17
Configuración de la Hora en el Dispositivo .....	18
Ajuste de la Hora en la Interfaz Web .....	18
Sonido y Volumen .....	20
Configurar el Volumen en el Dispositivo .....	20
Configuración del Volumen en la Interfaz Web .....	21
Cargar Tonos .....	22
Pantalla .....	23
Ajustes de Pantalla en el Dispositivo .....	23
Configuración de la Pantalla en la Interfaz Web .....	25
Cargar Salvapantallas .....	26
Cargar Fondo de Pantalla .....	27
Cargar Imagen de Inicio del Dispositivo .....	27
Visualización de la Pantalla de Inicio .....	28
Configuración de la Barra de Estado .....	30
Visualización de Pestañas en la Pantalla de Inicio .....	31
Configuración de Pestañas de Funciones .....	33
Configuración de la Pestaña de Desbloqueo .....	34

Configuración de Red y Otras Conexiones .....	36
Configuración de la Red de Dispositivos .....	36
En el dispositivo .....	36
En la Interfaz Web .....	37
Despliegue de Dispositivos en la Red .....	39
Configuración NAT del Dispositivo .....	42
Configuración HTTP de la Web del Dispositivo .....	42
Configuración Bluetooth del Dispositivo .....	43
Emparejamiento Bluetooth del Dispositivo .....	43
Transmisión de Datos por Bluetooth del Dispositivo .....	43
Configuración Wi-Fi del dispositivo .....	44
Configuración de Contactos .....	45
Configuración de Contactos en el Dispositivo .....	45
Añadir Contactos .....	45
Editar Contactos .....	46
Configuración de la Lista de Bloqueados en el Dispositivo .....	47
Configuración de Contactos en la Interfaz Web .....	48
Añadir Contactos Locales .....	49
Importar y Exportar Contactos .....	50
Configuración de la Visualización de la Lista de Contactos .....	50
Configuración de Llamada de Intercomunicador .....	51
Llamada IP y Configuración de Llamada IP .....	51
Realizar Llamadas IP .....	51
Configuración de Llamadas IP .....	52
Llamada SIP y Configuración de Llamada SIP .....	53
Registro de Cuenta SIP .....	53
Configuración del Servidor SIP .....	55
Servidor Proxy Saliente .....	56
DND de Llamada SIP y Configuración de Código de Retorno .....	57
RTP Local del Dispositivo .....	58
Tipo de Transmisión de Datos .....	58
Protección contra Hackeo SIP .....	59
Configuración de Llamada .....	60

Configuración de Respuesta Automática .....	60
Configuración de la Lista de Permitidos para Respuesta Automática .....	61
Configuración de Transmisión en Directo .....	62
Videoportero Activo, Silenciar y Vista Previa .....	63
Cambiador de Voz .....	64
Llamada de Emergencia - SOS .....	64
Multidifusión .....	66
Desvío de Llamadas .....	67
En el Dispositivo .....	67
En la Interfaz Web .....	68
Llamada Web .....	70
Configuración de Mensajes de Videoportero .....	70
Gestionar Mensajes .....	70
Configuración de Códecs de Audio y Vídeo para Llamadas SIP .....	72
Configuración del Códec de Audio .....	72
Configuración del Códec de Vídeo .....	74
Configuración del Control de Acceso .....	75
Relé Local .....	75
Relé Remoto .....	76
Relé Web .....	76
Configuración de Apertura de Puerta .....	78
Desbloqueo por Código DTMF .....	78
Desbloqueo por Comando HTTP .....	80
Control remoto .....	82
Seguridad .....	82
Monitor e Imagen .....	82
Configuración del Monitor .....	82
Captura de Imágenes de Vídeo .....	85
Autenticación RTSP .....	86
Configuración de Alarma y Armado .....	86
Configurar Sensores de Alarma Basados en la Ubicación .....	86
Seleccionar un Modo de Armado .....	88

Configurar Sensores de Alarma en Diferentes Modos de Armado ..	89
Configurar los Códigos de Desarmado .....	91
Comprobar Estado de Zona .....	91
Comprobar el Registro de Alarmas .....	92
Configurar el Texto de la Alarma .....	92
Configurar Tono de Alarma .....	93
Configuración de la Acción de Alarma .....	93
Acción de Alarma mediante Comando HTTP .....	94
Acción de Alarma a través de Mensaje SIP .....	94
Acción de Alarma mediante Llamada SIP .....	95
Acción de Alarma mediante Relé Local .....	95
Ajuste de Desbloqueo de Pantalla .....	97
Desbloqueo de Pantalla por Código PIN .....	97
Cifrado de Voz .....	98
Control Remoto .....	99
Desconexión Automática de la Interfaz Web .....	99
Configuración de la Salida de Tensión .....	100
Modo de Alta Seguridad .....	100
Control de Ascensor .....	102
Configurar el Control de ascensor .....	102
Configurar el Mensaje de Control del Ascensor .....	103
Asistente de Voz .....	103
Autoaprovisionamiento .....	105
Principio de Autoaprovisionamiento .....	105
Introducción a los Archivos de Configuración para el Autoaprovisionamiento .....	106
AutoP Automático .....	107
Configuración del Aprovisionamiento DHCP .....	108
Configuración de Aprovisionamiento Estático .....	110
Configuración PNP .....	112
Registros de Llamada .....	112
Actualización del Firmware .....	114
Copia de Seguridad .....	114

Depuración .....	115
Registro del Sistema para Depuración .....	115
PCAP para Depuración .....	115
Servidor de Depuración Remoto .....	116
Agente de Usuario .....	117
Capturas de Pantalla .....	117
Integración con Dispositivos de Terceros .....	118
Entrar en la Pantalla de Aplicaciones .....	118
Instalar y Configurar Aplicaciones de Terceros .....	119
Integración Vía API HTTP .....	121
Integración por Relé Externo .....	122
Modificación de la Contraseña .....	123
Modificar Contraseña de Configuración Básica del Dispositivo .....	123
Modificar Contraseña de Configuración Avanzada del Dispositivo .....	124
Modificar la Contraseña del Navegador .....	125
Modificar la Contraseña de la Interfaz Web del Dispositivo .....	126
Modificar las Preguntas de Seguridad .....	127
Reinicio y Restablecimiento del Sistema .....	129
Reiniciar .....	129
Reiniciar en el dispositivo .....	129
Reiniciar en la Interfaz Web .....	129
Restablecer .....	130
Restablecer el Dispositivo .....	130
Restablecer en la Interfaz Web .....	131

## Descripción del Producto



La serie S563 está basada en Android SIP e incorpora un monitor interior con pantalla táctil fluida. Puede conectarse al portero automático Akuvox para comunicación de audio y vídeo, desbloqueo remoto y supervisión. Los residentes pueden interactuar con los visitantes mediante llamadas de audio o vídeo y desbloquear la puerta a distancia. Para mayor comodidad y seguridad, permite verificar la identidad del visitante a través de su sistema de modulación de voz inteligente. La serie S563 se utiliza con frecuencia en villas, complejos de apartamentos, sistemas de domótica e interiores modernos.

## Especificaciones del Modelo

Modelo	S563
OS	Android 12
Color	Negro
Pantalla	LCD IPS de 8 pulgadas
Resolución	1280 x 800
Micrófono	Un micrófono,-26dB
Altavoz	Un altavoz, 4Ω / 2W

Wi-Fi	IEEE802.11 b/g/n
Bluetooth	4.2
Ethernet	2xRJ45, 10/100Mbps adaptable
Alimentación	12V CC 1A
Entrada de alarma	8 x Entradas de alarma
Entrada de timbre	1 x Entrada de timbre
Salida de relé	1 x salida de relé

# Introducción al Menú de Configuración

- Estado: Esta sección proporciona información básica sobre el producto, la red, la cuenta, entre otros.
- Cuenta: En esta sección encontrará la cuenta SIP, el servidor SIP, el servidor proxy, el tipo de protocolo de transporte, el códec de audio y vídeo, DTMF, el temporizador de sesión, etc.
- Red: En esta sección están principalmente los ajustes de DHCP e IP estática, los ajustes del puerto RTP, la instalación del dispositivo, etc.
- Dispositivo: Esta sección incluye la configuración de la hora y el idioma, la función de llamada, la visualización en pantalla, la multidifusión, la función de intercomunicación de audio, el monitor, el relé, la importación y exportación de ascensores, el registro de puerta y el relé web.
- Contactos: Esta sección permite al usuario configurar la lista de contactos locales almacenada en el dispositivo.
- Actualizaciones: Esta sección cubre la actualización del firmware, el reinicio y restablecimiento del dispositivo, el autoaprovisionamiento de archivos de configuración y PCAP.
- Seguridad: En esta sección se puede modificar la contraseña, configurar el estado de la cuenta y el tiempo de espera de la sesión, así como cambiar la ubicación del servicio.
- Configuración: Esta sección incluye el RTSP y la potencia de salida.
- Armado: Esta sección incluye la configuración de la zona de armado, el modo de armado, el código de desarmado y la acción de alarma.

**Akuvox**

Open A Smart World

**Akuvox**  
Open A Smart World

**S563**

 **Página principal**

 **Estado**

 **Cuenta** ▼

 **Red** ▼

 **Dispositivo** ▼

 **Contactos** ▼

 **Actualización** ▼

 **Seguridad** ▼

 **Configuración** ▼

 **Armando** ▼

## Acceso al Dispositivo

Se puede acceder a la configuración del sistema del monitor de interiores Akuvox desde el dispositivo o desde su interfaz web.

## Selección de Red al Iniciar el Dispositivo

Tras iniciar el dispositivo, se le pedirá que seleccione la conexión de red para el dispositivo. Puede seleccionar una conexión de red Ethernet o inalámbrica.

### Nota:

Consulte la sección [Configuración de Red](#) para configurar la conexión de red Ethernet e inalámbrica.

## Selección del Tipo de Pantalla de Inicio del Dispositivo

El monitor de interiores Akuvox admite dos modos diferentes de visualización de la pantalla de inicio: Lista de llamadas simple y clásica.

Elija el modo adecuado para sus necesidades en la pantalla de inicio del dispositivo.

## Acceso a la Configuración del Dispositivo

### Acceder a la Configuración Básica del Dispositivo

Puede acceder a los ajustes básicos y avanzados del dispositivo para configurar distintas funciones. Para acceder a los ajustes básicos del dispositivo, deslice el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio y, a

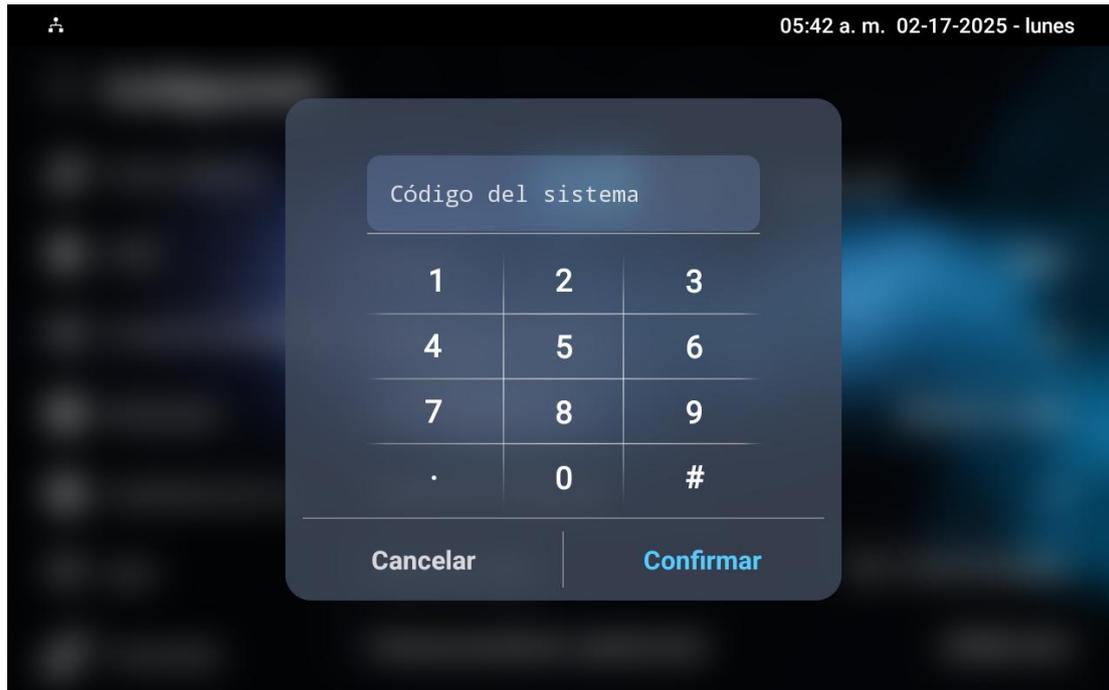
continuación, pulse . Puede comprobar la información básica como MAC o firmware, entre otros.



## Acceder a la Configuración Avanzada del Dispositivo

Para acceder a la configuración avanzada, pulse  y, a continuación, pulse Configuración avanzada. Introduzca la contraseña predeterminada (123456) para acceder a los ajustes avanzados.





## Acceder a la Configuración Web del Dispositivo

Puede introducir la dirección IP del dispositivo en un navegador e iniciar sesión en la interfaz web del dispositivo, donde podrá configurar y ajustar los parámetros.

Para comprobar la dirección IP, puede ir a la sección **Configuración del dispositivo > Información del sistema > Pantalla de red**. También puede buscar el dispositivo por escáner IP, que permite buscar todos los dispositivos de la misma LAN.

Index	IP Address	MAC Address	Model	Room Number	Firmware Version
1	192.168.35.57	0C11052488F0	X915S	1.1.1.1.1	2915.30.10.224
2	192.168.35.90	0C11051696EB	E12SV823	1.1.1.1.1	312.30.10.212
3	192.168.35.163	0C11051F2BF0	A092	1.1.1.1.1	92.30.1.212
4	192.168.35.193	0C110523F497	S567	1.1.1.1.1	567.30.12.902



**Nota:**

- Descargar escáner IP:

<https://knowledge.akuvox.com/docs/akuvox-ip-scanner?highlight=IP>

- Ver guía detallada:

<https://knowledge.akuvox.com/v1/docs/en/how-to-obtain-ip-address-via-ip-scanner?highlight=IP%20Scanner>

- Recomendamos especialmente el navegador Google Chrome.
- El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son "admin" en ambos casos. Es importante introducirlos respetando las mayúsculas y minúsculas, ya que el sistema distingue entre ellas.

# Idioma y Hora

## Idioma

Establezca el idioma durante la configuración inicial del dispositivo o posteriormente a través del dispositivo o de la interfaz web según sus preferencias.

### Configuración del Idioma en el Dispositivo

Para seleccionar el idioma deseado, vaya a la pantalla **Configuración > Hora e idioma**.

El dispositivo admite los siguientes idiomas:

Bosnio, checo, danés, alemán, inglés, español, francés, italiano, lituano, mongol, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, sueco, turco, vietnamita, coreano, chino simplificado, chino tradicional, japonés, ucraniano, neerlandés y árabe.



### Configuración del Idioma en la Interfaz Web

Puede cambiar el idioma de la interfaz web del dispositivo en la esquina

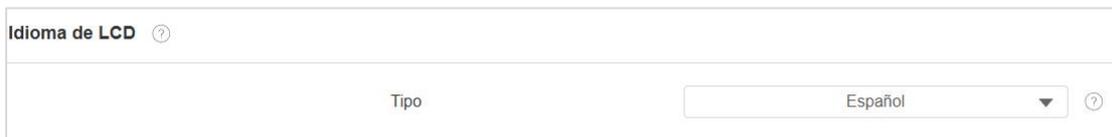
superior derecha.

La interfaz web del dispositivo admite los siguientes idiomas:

Inglés, chino simplificado, chino tradicional, ruso, checo, portugués, español, neerlandés, francés, alemán, polaco, turco, japonés, mongol, vietnamita e italiano.



Puede seleccionar el idioma de la pantalla LCD en la interfaz **Dispositivo > Hora/Lenguaje > Idioma de LCD**.



El dispositivo admite los siguientes idiomas:

bosnio, checo, danés, alemán, inglés, español, francés, italiano, lituano, mongol, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, sueco, turco, vietnamita, coreano, chino simplificado, chino tradicional, japonés, ucraniano, neerlandés y árabe.

Puede personalizar el texto de la interfaz, incluidos los nombres de las configuraciones y el texto de los avisos.

Para configurarlo, vaya a **Dispositivo > Idioma personalizado**. Exporte y edite el archivo .json. A continuación, importe el archivo al dispositivo.



## Hora

Los ajustes de hora, como la zona horaria, el formato de fecha y hora, etc., pueden configurarse en el dispositivo o en la interfaz web.

## Configuración de la Hora en el Dispositivo

Configure la hora en la sección **Ajustes > Hora e Idioma** del dispositivo.



- Fecha y hora automáticas: La fecha automática está activada por defecto, lo que permite configurar y sincronizar automáticamente la fecha y la hora con la zona horaria predeterminada y el servidor *Network Time Protocol* (NTP). También puede configurarla manualmente desactivando la fecha automática e introduciendo la hora y la fecha.
- Zona horaria: Seleccione la zona horaria específica dependiendo de dónde se utilice el dispositivo. La zona horaria por defecto es GMT+0:00.
- Formato de fecha: Seleccione el formato de fecha entre las opciones disponibles.
- Formato de hora: Seleccione un formato de hora de 12 o 24 horas.
- Servidor NTP 1/2: Introduzca la dirección del servidor NTP. El servidor NTP 2 es la copia de seguridad.

## Ajuste de la Hora en la Interfaz Web

Los ajustes de hora en la interfaz web permiten configurar la dirección del

servidor NTP para la sincronización automática de fecha y hora. Una vez seleccionada una zona horaria, el dispositivo notificará al servidor NTP la zona horaria elegida, lo que le permitirá sincronizar los ajustes de zona horaria de su dispositivo.

Vaya a la interfaz **Dispositivo > Hora/idioma**.

Configuración de hora <span>?</span>	
Fecha&Hora automáticos	<input checked="" type="checkbox"/> <span>?</span>
Formato de hora	Formato de 12 horas <span>?</span>
Formato de fecha	MM-DD-YYYY <span>?</span>
Fecha	02-17-2025 <span>?</span>
Hora	5:44 am <span>?</span>
Zona horaria	GMT+0:00 Europe/London <span>?</span>

Fecha y hora automáticas <span>?</span>	
Servidor preferido	0.pool.ntp.org <span>?</span>
Servidor secundario	1.pool.ntp.org <span>?</span>

# Sonido y Volumen

El monitor de interior Akuvox le ofrece varios tipos de tonos de llamada y configuraciones de volumen. Puede configurarlos en el dispositivo directamente o en la interfaz web.

## Configurar el Volumen en el Dispositivo

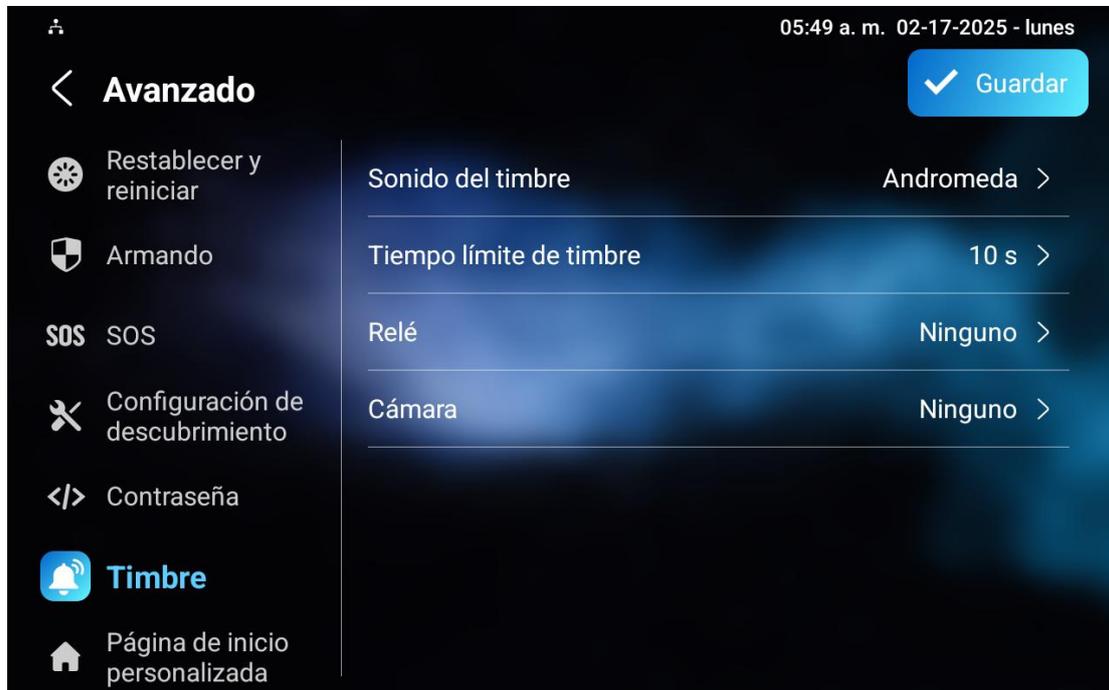
Puede ajustar el volumen del micrófono, del altavoz y del teclado en el dispositivo.

Configure los volúmenes en la sección **Ajustes > Sonido**.



- Volumen del timbre: El volumen del tono de llamada entrante.
- Volumen de llamada: El volumen del altavoz durante la llamada.
- Volumen del micrófono: El volumen del micrófono.
- Volumen multimedia: El volumen del salvapantallas de vídeo.
- Sonido táctil: El sonido de toque del icono.
- Tono del teléfono: El tono de llamada para las llamadas entrantes.
- Sonido de notificación: El tono de llamada para los mensajes entrantes.

Puede configurar el sonido del timbre y seleccionar el relé local que se activará junto con el timbre en la pantalla **Ajustes > Ajustes avanzados > Timbre**.



- Sonido de timbre: Seleccione el sonido del timbre de la puerta.
- Duración Timbre: Ajuste la duración del timbre de la puerta (de 10 segundos a 5 minutos).
- Relé: Seleccione el relé local que se activará junto con el timbre.
- Cámara: Seleccione la cámara que se activará junto con el timbre.

## Configuración del Volumen en la Interfaz Web

Puede configurar los volúmenes en la interfaz **Dispositivo > Audio**.

Control de volumen	
Volumen del micrófono	<input type="text" value="8"/> (1-15)
Volumen del timbre	<input type="text" value="8"/> (0-15)
Volumen de conversación	<input type="text" value="8"/> (1-15)
Sonido táctil	<input checked="" type="checkbox"/>

## Cargar Tonos

Puede personalizar los tonos de llamada en la interfaz **Dispositivo > Audio**. Pulse **Importar** para cargar el tono de llamada y en **Eliminar** para eliminar el existente.

<b>Cargar sonido de timbre</b> ⓘ	
Cargar sonido de timbre	<input type="button" value="Importar"/> ⓘ
Sonido del timbre	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Borrar"/> ⓘ
<b>Cargar tono de alarma</b> ⓘ	
Cargar tono de alarma	<input type="button" value="Importar"/> ⓘ
Tono de alarma	<input type="text" value="default.wav"/> <input type="button" value="Borrar"/> ⓘ
<b>Cargar tono de llamada</b> ⓘ	
Cargar tono de llamada	<input type="button" value="Importar"/> ⓘ
Tono de llamada	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Borrar"/> ⓘ

**Nota:**

Los archivos para subir deben estar en formato WAV o MP3. No hay limitación en el tamaño del archivo.

# Pantalla

## Ajustes de Pantalla en el Dispositivo

Puede configurar diversas características de la visualización en pantalla en cuanto a brillo, salvapantallas y tamaño de letra, etc.

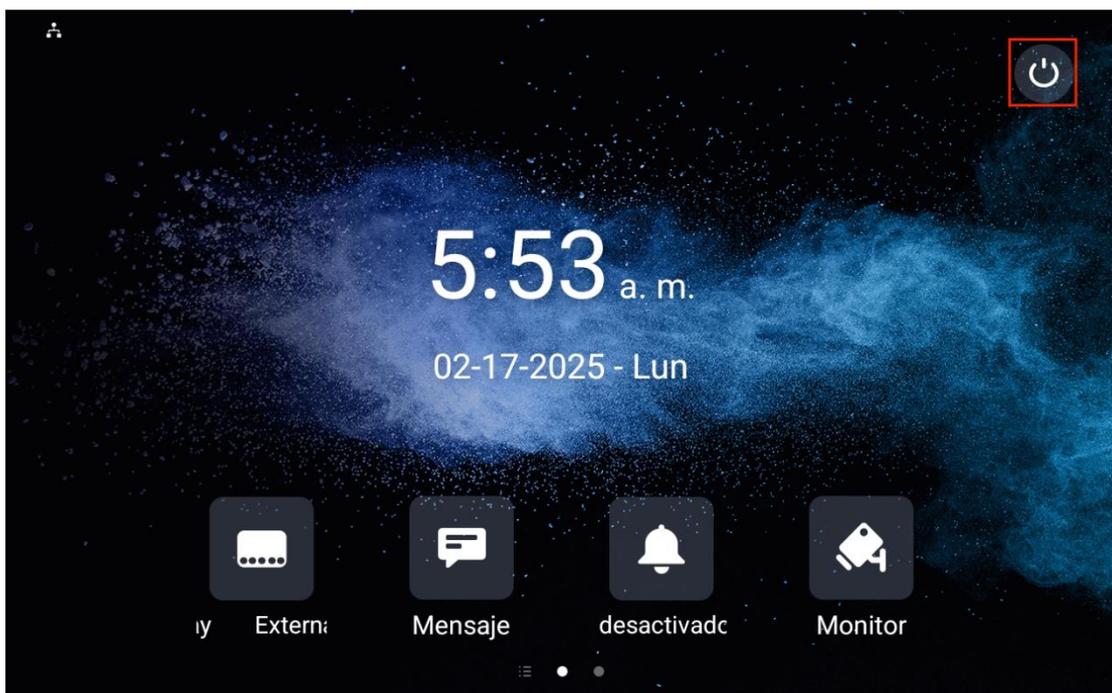
Configure la visualización de la pantalla en la interfaz **Ajustes > Pantalla**.



- **Brillo:** Mueva la barra azul para ajustar el brillo de la pantalla. El valor por defecto es 145.
- **Tiempo de reposo:** Ajuste el tiempo de reposo basado en el salvapantallas (de 15 segundos a 30 minutos).
  - Si el salvapantallas está activado, el tiempo de reposo aquí es la hora de inicio del salvapantallas. Por ejemplo, si lo establece en 1 minuto, el salvapantallas se iniciará automáticamente cuando el dispositivo no funcione durante 1 minuto.
  - Si el salvapantallas está desactivado, el tiempo de reposo aquí es el tiempo de apagado de la pantalla. Por ejemplo, si lo establece en 1 minuto, la pantalla se apagará automáticamente cuando el dispositivo no funcione durante 1 minuto.

- Duración de salvapantallas: El tiempo de visualización del salvapantallas.
- Salvapantallas: Determina si se muestra el salvapantallas cuando el dispositivo entra en modo de suspensión.
- Horario: Decide el intervalo de tiempo específico para mostrar el protector de pantalla.
- Tipo de salvapantallas:
  - Imágenes Locales: Muestra las imágenes cargadas en el monitor interior como salvapantallas.
  - Vídeos locales: Muestra vídeos del monitor interior como salvapantallas
  - Reloj: Muestra el reloj como protector de pantalla.
- Bloqueo de pantalla: Bloquea la pantalla después de apagarla (oscurecerla). Es necesario introducir un código para desbloquear la pantalla. El código por defecto es 123456.
- Limpieza de Pantalla: Permite a los usuarios limpiar la pantalla sin provocar cambios no deseados en la configuración.
- Tamaño de fuente: Seleccione el tamaño de fuente entre cuatro opciones: Pequeña, Normal, Grande y Enorme.
- Fondo de pantalla: Sirve para seleccionar el fondo de pantalla local.

También es posible apagar la pantalla manualmente.



# Configuración de la Pantalla en la Interfaz Web

Puede configurar la visualización de la pantalla en la interfaz **Dispositivo > Configuración de pantalla > Configuración del protector de pantalla.**

Configuración del salvapantallas

Imágenes del protector de pantalla

Videos del protector de pantalla

Archivos de imagen

Archivos de vídeo

Tipo de protector de pantalla

Horario

Adaptación de protectores de pantalla para aplicaciones de terceros

- Tipo de salvapantallas:
  - Imágenes Locales: Muestra las imágenes cargadas en el monitor interior como salvapantallas.
  - Vídeos locales: Muestra los vídeos del monitor interior como salvapantallas
  - Reloj: Muestra el reloj como salvapantallas.
- Horario: Decide el intervalo de tiempo específico para mostrar el protector de pantalla.
- Adaptar salvapantallas para aplicaciones de terceros: Esta función mantiene las aplicaciones de terceros ejecutándose en segundo plano. Cuando está activada, la pantalla se apagará sin salvapantallas. Los parámetros del salvapantallas estarán ocultos en la interfaz web y en el dispositivo.

Puede configurar el tiempo de reposo de la pantalla en la interfaz **Dispositivo > Configuración de pantalla > Configuración de pantalla.**

Configuración de pantalla ?

Barra de estado visible	Habilitado	?
Botón de retorno Ocultar tiempo	Nunca	?
Apagar pantalla	1 Minuto	?

- **Tiempo de reposo:** Si el salvapantallas está activado, el tiempo de reposo es la hora de inicio del salvapantallas. Por ejemplo, si lo establece en 1 minuto, el salvapantallas se iniciará automáticamente cuando el dispositivo no funcione durante 1 minuto. Si el salvapantallas está desactivado, la pantalla se apagará automáticamente cuando el dispositivo no funcione durante 1 minuto.

## Cargar Salvapantallas

Puede cargar imágenes de salvapantallas individualmente o por lotes en el dispositivo a través de la interfaz web, para mejorar la experiencia visual o con fines publicitarios.

Configúrelo en la sección de la web **dispositivo > Configuración de pantalla > Configuración del salvapantallas**.

Puede hacer clic en **Eliminar** para borrar los archivos existentes.

Configuración del salvapantallas ?

Imágenes del protector de pantalla	Importar	?
Videos del protector de pantalla	Importar	?
Archivos de imagen	Daydream1.jpg	Borrar ?
Archivos de vídeo		Borrar ?
Tipo de protector de pantalla	Fotos locales	?
Horario	<input type="checkbox"/>	?
Adaptación de protectores de pantalla para aplicaciones de terceros	<input type="checkbox"/>	?

### Nota:

- Las imágenes subidas deben estar en formato JPG, JPEG o PNG con un máximo de 2M. La resolución recomendada es de 1280\*800.
- Las imágenes anteriores con un orden de ID específico se sobrescribirán

cuando se repita la designación de imágenes con el mismo orden de ID.

- Los vídeos cargados deben estar en formato MP4, WMV o AVI con un máximo de 500M. La resolución recomendada es de 720\*1080.

## Cargar Fondo de Pantalla

Puede personalizar la imagen de fondo de pantalla en la web del dispositivo para conseguir el efecto visual y la experiencia de los usuarios.

Vaya a **Dispositivo > Configuración de pantalla > Fondo de Pantalla.**



Fondo de pantalla ?

Fondo de pantalla  ?

Archivos de fondo de pantalla   ?

### Nota:

- Las imágenes subidas deben estar en formato JPG, JPEG o PNG con un máximo de 2M.
- La resolución recomendada es de 1280\*800.

## Cargar Imagen de Inicio del Dispositivo

Puede cargar la imagen de inicio que se mostrará durante el proceso de arranque del dispositivo.

Vaya a **Dispositivo > Configuración de pantalla > Logotipo de inicio.**



Logo de arranque ?

Logo de arranque	<input type="button" value="Importar"/>	<input type="button" value="Reset"/>	?
Logotipo web	<input type="button" value="Importar"/>	<input type="button" value="Reset"/>	?
Logotipo de la página de inicio web	<input type="button" value="Importar"/>	<input type="button" value="Reset"/>	?

- Logotipo de inicio: El logotipo aparecerá en la pantalla al reiniciar el dispositivo. Formato soportado: ZIP y PNG; Tamaño máximo: 1280\*800 png.
- Logotipo web: El logotipo aparecerá en la esquina superior izquierda de la interfaz web. Formato admitido: JPG y PNG; Tamaño máximo: 252\*76

png.

- Logotipo de la página web: El logotipo aparecerá en la página de inicio de sesión de la interfaz web. Formato admitido: JPG y PNG; Tamaño máximo: 182\*55 png.

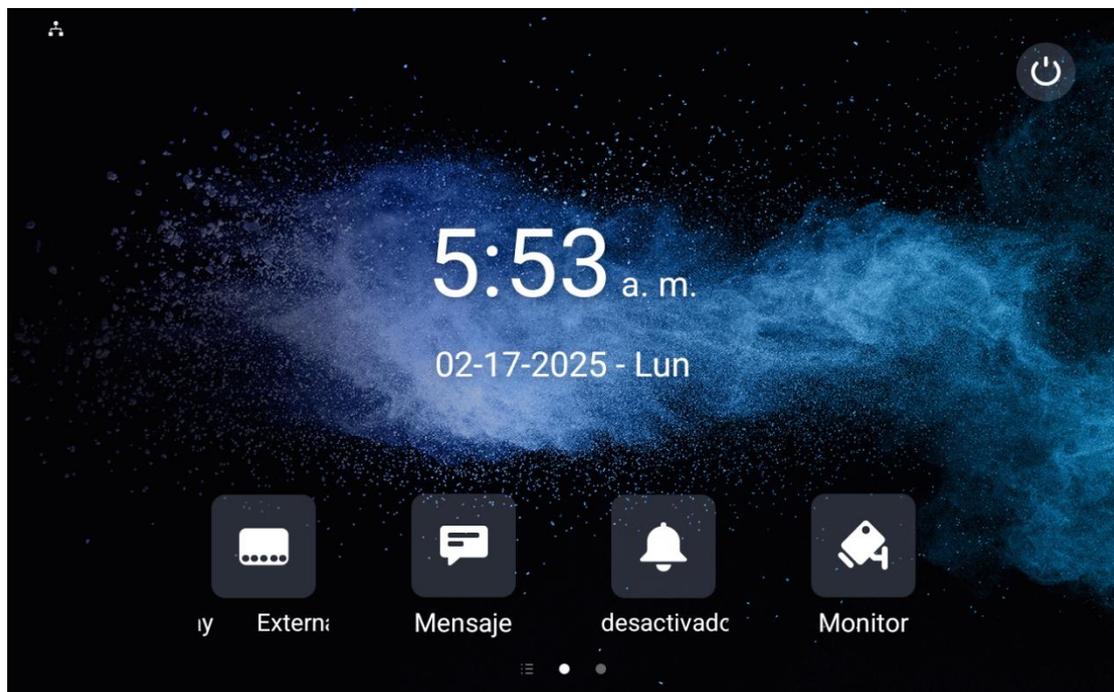
## Visualización de la Pantalla de Inicio

Puede seleccionar la pantalla de inicio Predeterminada o la pantalla con la lista de llamadas.

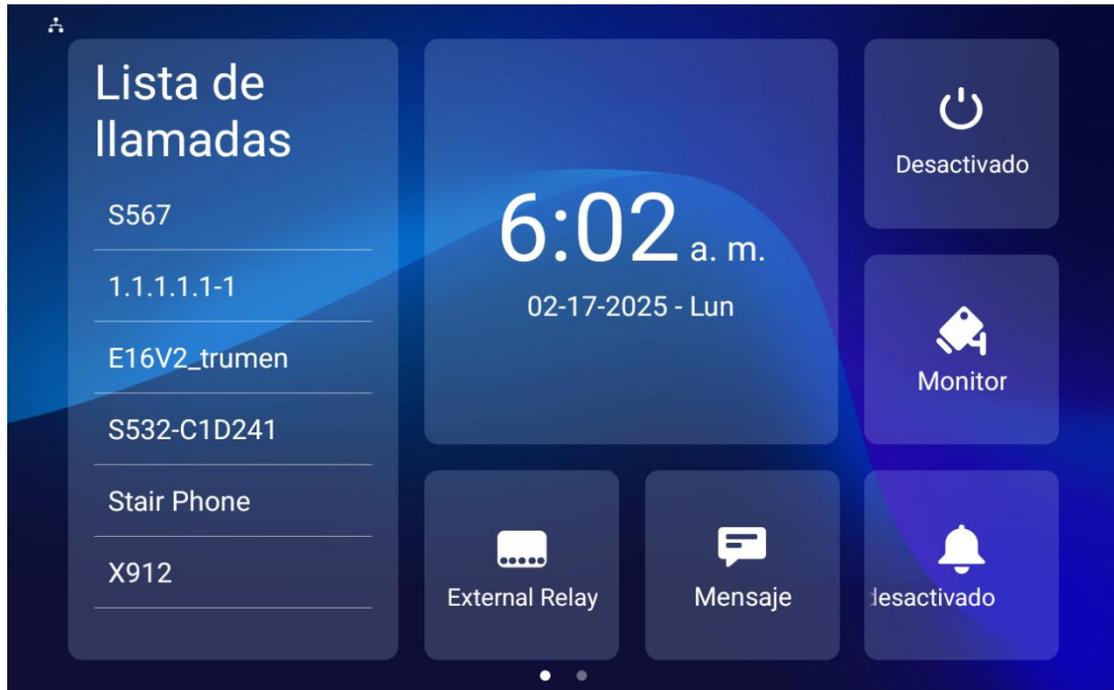
Vaya a **Dispositivo > Configuración de pantalla > Tema.**



**Pantalla de Inicio Clásica:**



**Pantalla de inicio con lista de llamadas:**



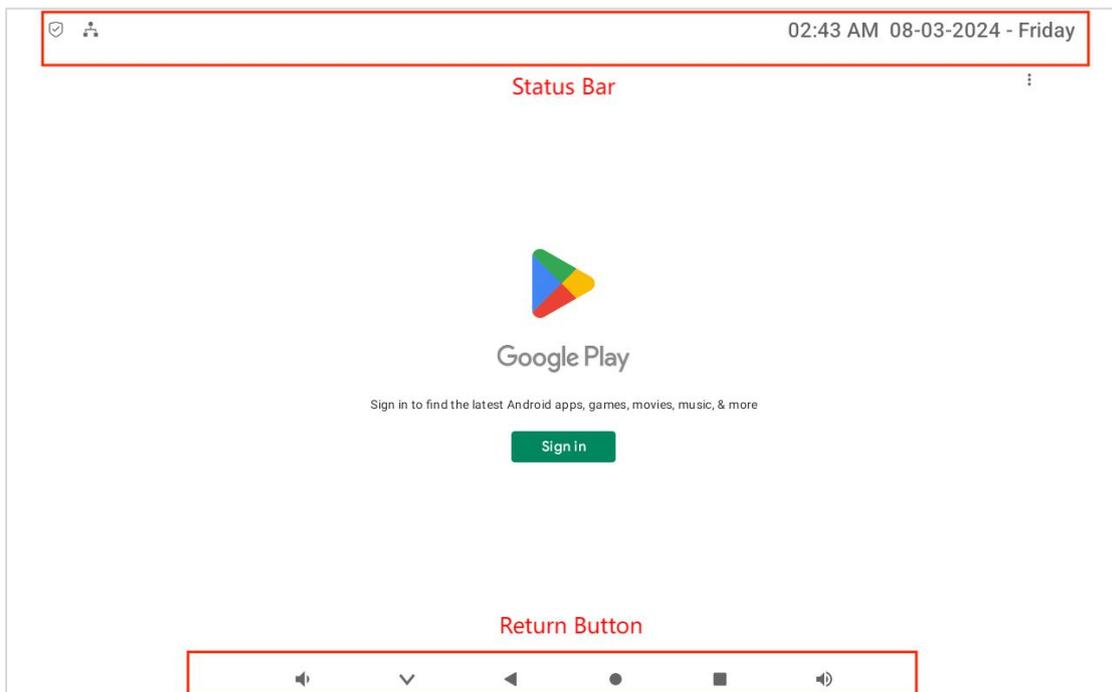
## Configuración de la Barra de Estado

Puede configurar si desea mostrar la barra de estado y el botón de retorno cuando ejecute una aplicación de terceros.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Dispositivo > Configuración de pantalla > Configuración de pantalla**.

Configuración de pantalla ?	
Barra de estado visible	Habilitado ?
Botón de retorno Ocultar tiempo	Nunca ?
Apagar pantalla	1 Minuto ?

- Barra de estado visible: Determina si se muestra la barra de estado cuando se ejecuta una app de terceros.
- Tiempo de ocultación del botón de retorno: Determine que el botón de retorno se oculte durante ciertos segundos. Si selecciona Nunca, el botón seguirá mostrándose. Los usuarios pueden deslizar el dedo hacia arriba en la pantalla para que aparezca el botón.



# Visualización de Pestañas en la Pantalla de Inicio

El monitor de interiores Akuvox le permite personalizar la visualización de iconos en la pantalla de inicio y en la pantalla Más para mayor comodidad de los usuarios.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Dispositivo > Configuración de Pantalla**.

Visualización de la página de inicio Ejemplo

Área	Tipo	Valor	Etiqueta	Tipo(tamaño máximo:100*100)
Área1	Relé externo		External Relay	Ningún archivo seleccio. <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área2	Mensaje			Ningún archivo seleccio. <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área3	DND			
Área4	Monitor			Ningún archivo seleccio. <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>

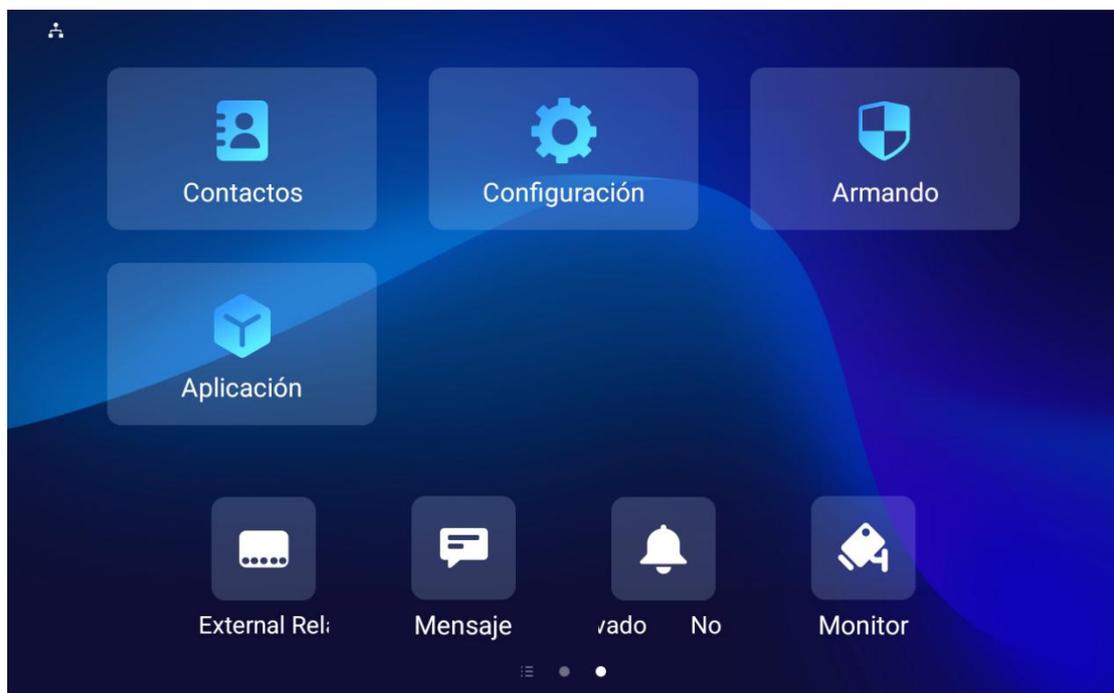
- Tipo: Seleccione el icono funcional que se mostrará en la pantalla de inicio.
- Valor:
  - El campo de valor para APK personalizado se rellenará automáticamente si ya ha instalado una app de terceros.
  - Si selecciona Navegador, deberá introducir la URL del navegador para que se muestre el icono del navegador.
  - Al seleccionar Desbloquear, puede seleccionar el comando de desbloqueo de Retransmisión remota HTTP1-10 (Configurar Retransmisión remota HTTP en la interfaz Dispositivo > Retransmisión). Si el valor se deja en blanco, la pestaña adoptará la configuración de Pulsación Larga de la Tecla RF para Desbloqueo en Inactividad en la interfaz Dispositivo > Relé.
  - Si selecciona Conserje, puede introducir un número de marcación rápida en el campo Valor.
- Etiqueta: Asigne un nombre al icono. No se puede cambiar el nombre del icono DND.
- Tipo: Haga clic para cargar la imagen del icono. El tamaño máximo del

icono es 100\*100. El formato de la imagen puede ser JPG, JPEG y PNG. Puede hacer clic en **Ejemplo** para ver el diseño del icono.

Configure los iconos que se muestran en Más visualización de páginas en la misma interfaz.

Más visualización de páginas Ejemplo

Área	Tipo	Valor	Etiqueta	Tipo(tamaño máximo:100*100)
Área1	Contactos			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área2	Configuración			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área3	Armando			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área4	Aplicación			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área5	N/A			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área6	N/A			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>



También puede personalizar la visualización de la página de inicio seleccionando sus funciones favoritas en la pantalla del dispositivo.

Para configurarla, pulse **Configuración > Avanzado** e introduzca el código predeterminado de sistema (123456). Pulse **Página de inicio personalizada** y, a continuación, pulse cualquiera de los iconos para seleccionar la función deseada.



## Configuración de Pestañas de Funciones

Puede configurar la visualización de pestañas de funciones en las pantallas de conversación, monitorización y vista previa de llamadas.

Para configurar las pestañas en la pantalla Conversación, vaya a **Dispositivo > Configuración de pantalla > Tecla programable** en la **página de conversación**.

Tecla	Visualización	Etiqueta
Silenciar	Habilitado	
Cambiar	Habilitado	
Capturar	Habilitado	
Teclado	Habilitado	
Colgar	Habilitado	

- Silenciar: Pulse para silenciar la conversación.
- Cambiar: Pulse para cambiar entre los modos de conversación de Vídeo y Audio.
- Capturar: Pulse para hacer una captura de la pantalla de conversación.
- Teclado: Pulse para mostrar el teclado.

- Colgar: Pulse para finalizar la llamada.

Para configurar pestañas en la pantalla de vista previa de llamada, vaya a **Dispositivo > Configuración de pantalla > Tecla programable en la página de vista previa de llamadas**.

Tecla	Visualización	Etiqueta
Capturar	Habilitado	
Respuesta	Habilitado	
Colgar	Habilitado	

- Capturar: Pulse para hacer una captura de la pantalla de vista previa.
- Respuesta: Toque para responder a la llamada entrante.
- Colgar: Pulse para finalizar la llamada.

Para configurar pestañas en la pantalla Monitor, vaya a **Dispositivo > Configuración de pantalla > Tecla programable en la página del monitor**.

Tecla	Visualización	Etiqueta
Capturar	Habilitado	
Cancelar	Habilitado	

## Configuración de la Pestaña de Desbloqueo

Puede personalizar la pestaña de desbloqueo y seleccionar el tipo de relé en la pantalla de conversación, monitorización y vista previa de llamada para la apertura de puerta.

Para configurar la pestaña de desbloqueo en la pantalla de conversación, vaya a **Dispositivo > Relé > Tecla Programable en Página de Conversación**.

Tecla programable en la página de conversación ?

Tecla	Estado	Nombre para mostrar	Tipo
Tecla1	Habilitado	Unlock1	Auto
Tecla2	Desactivado	Unlock2	Auto
Tecla3	Desactivado	Unlock3	Auto

- Estado: Con la opción activada, la pestaña de desbloqueo se mostrará en la pantalla de conversación.
- Nombre para mostrar: Nombre de la pestaña de desbloqueo.
- Tipo: Seleccione el tipo de activación del relé según la configuración real.

Desplácese hacia abajo para configurar la pestaña de desbloqueo en la pantalla Monitor en la sección Tecla programable en la página del monitor.

Tecla programable en la página del monitor ?

Tecla	Estado	Nombre para mostrar	Tipo
Tecla1	Habilitado	Unlock	Auto
Tecla2	Desactivado	Unlock	Auto
Tecla3	Desactivado	Unlock	Auto

- Estado: Con la opción activada, la pestaña de desbloqueo se mostrará en la pantalla de conversación.
- Nombre para mostrar: Nombre de la pestaña de desbloqueo.
- Tipo: Seleccione el tipo de activación del relé según la configuración real.

Para configurar la pestaña de desbloqueo en la pantalla de vista previa de llamadas, continúe hacia abajo.

Tecla programable en la página de vista previa de llamadas ?

Tecla	Estado	Nombre para mostrar	Tipo
Tecla1	Habilitado	Unlock	Auto
Tecla2	Desactivado	Unlock	Auto
Tecla3	Desactivado	Unlock	Auto

- Estado: Con la opción activada, la pestaña de desbloqueo se mostrará en la pantalla de vista previa de llamadas.
- Nombre para mostrar: Nombre de la pestaña de desbloqueo.
- Tipo: Seleccione el tipo de activación del relé según la configuración real.

**Nota:**

Consulte el capítulo [Configuración del Control de Accesos](#) para conocer los diferentes tipos de desbloqueo.

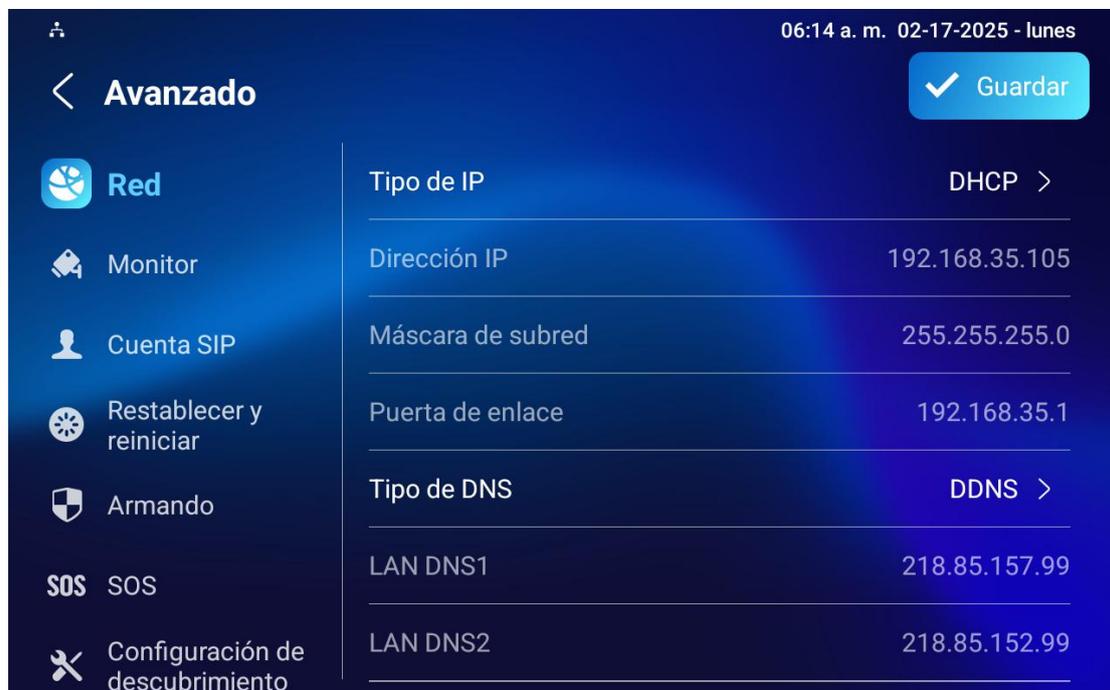
# Configuración de Red y Otras Conexiones

## Configuración de la Red de Dispositivos

Para garantizar que el dispositivo funcione con normalidad, asegúrese de que su dirección IP está correctamente configurada o se haya obtenido automáticamente del servidor DHCP.

### En el dispositivo

Comprueba y configura la conexión de red en la sección **Ajustes > Ajustes avanzados > Red**.



- Tipo de IP: El modo DHCP es la conexión de red por defecto. El servidor DHCP asignará automáticamente al dispositivo una dirección IP, una máscara de subred, una puerta de enlace predeterminada y una dirección

de servidor DNS. En el modo de IP estática, la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y la dirección del servidor DNS deben configurarse manualmente de acuerdo con el entorno de red real.

- Dirección IP: La dirección IP cuando se selecciona el modo de IP estática.
- Máscara de subred: La máscara de subred debe configurarse de acuerdo con el entorno de red real.
- Puerta de enlace: La puerta de enlace debe configurarse de acuerdo con la dirección IP.
- Tipo de DNS: Tipo de servidor de nombres de dominio (DNS).
  - DDNS: DNS Dinámico. Se obtiene automáticamente a través del servidor DHCP.
  - DNS Estático: Cuando se selecciona, es necesario introducir el DNS manualmente.
- Servidor DNS preferido y alternativo: El servidor de nombres de dominio (DNS) preferido y alternativo. El servidor DNS preferido es la dirección DNS primaria, mientras que el servidor DNS alternativo es la secundaria. El dispositivo se conectará al servidor alternativo cuando el servidor primario no esté disponible.
- Hotspot habilitado: Con esta opción activada, el dispositivo puede proporcionar la red a otros dispositivos.
- Red preferida: Especifique la conexión de red preferida, WLAN o Ethernet. La conexión por omisión es Ethernet. Cuando esta opción no esté disponible, el dispositivo cambiará automáticamente a una conexión WLAN y viceversa.

**Nota:**

Puede pulsar Información del sistema y, a continuación, Red en la pantalla Configuración para comprobar el estado de la red del dispositivo.

El código predeterminado para acceder a la configuración avanzada es 123456.

## **En la Interfaz Web**

Compruebe la red en la interfaz web **Estado > Información de red.**

Información de red <span>?</span>	
Tipo de red	LAN
Tipo de puerto LAN	DHCP auto
Estado enlace LAN	Conectado
Dirección IP de LAN	192.168.35.105
Máscara subred LAN	255.255.255.0
Puerta de enlace LAN	192.168.35.1
LAN DNS1	218.85.157.99
LAN DNS2	218.85.152.99
NTP primario	0.pool.ntp.org
NTP secundario	1.pool.ntp.org

Compruebe y configure la conexión de red en la interfaz web **Red > Básico > Puerto LAN.**

Puerto LAN <span>?</span>	
Tipo de IP	<input type="radio"/> DHCP <input checked="" type="radio"/> IP estática <span>?</span>
Dirección IP de LAN	<input type="text" value="192.168.35.105"/> <span>?</span>
Máscara subred LAN	<input type="text" value="255.255.255.0"/> <span>?</span>
Puerta enlace predeterminada	<input type="text" value="192.168.35.1"/> <span>?</span>
Tipo de DNS	<input type="radio"/> DDNS <input checked="" type="radio"/> DNS estático <span>?</span>
LAN DNS1	<input type="text" value="218.85.157.99"/> <span>?</span>
LAN DNS2	<input type="text" value="218.85.152.99"/> <span>?</span>

- Tipo de IP:
  - El modo DHCP permitirá que el servidor DHCP asigne automáticamente al monitor interior la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y la dirección DNS.
  - La IP estática permite introducir manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y la dirección DNS de acuerdo con el entorno de red real.
- Dirección IP: La dirección IP cuando se selecciona el modo IP estática.

- **Máscara de subred:** La máscara de subred debe configurarse de acuerdo con el entorno de red real.
- **Puerta de enlace predeterminada:** La puerta de enlace debe configurarse de acuerdo con la dirección IP.
- **Tipo de DNS:** Tipo de servidor de nombres de dominio (DNS).
  - **DDNS:** DNS Dinámico. Se obtiene automáticamente a través del servidor DHCP.
  - **DNS Estático:** Cuando se selecciona, es necesario introducir el DNS manualmente.
- **Servidor DNS preferido/alternativo :** El servidor de nombres de dominio (DNS) preferido y alternativo. El servidor DNS preferido es la dirección DNS primaria, mientras que el servidor DNS alternativo es la secundaria. El dispositivo se conectará al servidor alternativo cuando el servidor primario no esté disponible.

Para activar el punto de acceso WLAN, vaya a la interfaz Red > Avanzado > Punto de acceso WLAN.

<b>Punto de acceso WLAN</b> ⓘ
Punto de acceso habilitado <input type="checkbox"/> ⓘ

## Despliegue de Dispositivos en la Red

Para facilitar el control y la gestión de los dispositivos, configure los Videoporteros Akuvox con detalles como la ubicación, el modo de funcionamiento, la dirección y los números de extensión.

Despliegue el dispositivo en la red en la interfaz web **Red > Avanzado > Configuración de conexión.**

Configuración de conexión ?

Tipo de conexión	None	?
Modo descubrimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	?
Preferred Network	Ethernet	?
Nodo del dispositivo	1 1 1 1 1	?
Extensión del dispositivo	2	(1-9) ?
Ubicación de dispositivo	Indoor Monitor	?

- **Modo de Conexión:** Puede configurar el modo de conexión según la conexión del dispositivo con un servidor específico de la red, como SDMC, Nube o Ninguno. Ninguno es la configuración de fábrica por defecto que indica que el dispositivo no está en ningún tipo de servidor.
- **Modo Descubrimiento:** Con el modo de descubrimiento activado, el dispositivo puede ser descubierto por otros dispositivos de la red. Desmarque la casilla si desea ocultar el dispositivo.
- **Preferred Network (“Red preferida”):** Especifique la conexión de red preferida, WLAN o Ethernet. Por defecto es Ethernet. Cuando Ethernet no esté disponible, el dispositivo cambiará automáticamente a una conexión WLAN y viceversa.
- **Nodo del dispositivo:** Especifique la dirección del dispositivo introduciendo la información de ubicación del dispositivo de izquierda a derecha: Comunidad, Edificio, Unidad, Piso y Habitación en secuencia.
- **Extensión del dispositivo:** El número de extensión del dispositivo que ha instalado.
- **Ubicación del dispositivo:** La ubicación en la que está instalado y se utiliza el dispositivo.

También puede configurar el nodo del dispositivo, el número de extensión y la ubicación en la pantalla **Configuración > Configuración avanzada > Configuración de descubrimiento**.

06:17 a. m. 02-17-2025 - lunes

**< Avanzado** ✓ Guardar

Monitor	Nodo del dispositivo	1.1.1.1.1
Cuenta SIP	Extensión del dispositivo	2
Restablecer y reiniciar	Ubicación de dispositivo	Indoor Monitor
Armando		
SOS SOS		
<b>Configuración de descubrimi...</b>		
</> Contraseña		

## Configuración NAT del Dispositivo

La Traducción de Direcciones de Red (NAT, por su sigla en inglés) permite a los dispositivos de una red privada utilizar una única dirección IP pública para acceder a Internet o a otras redes públicas. NAT guarda las direcciones IP públicas limitadas y oculta las direcciones IP internas y los puertos del mundo exterior.

Para configurar NAT, vaya a **Cuenta > Básico > NAT**.

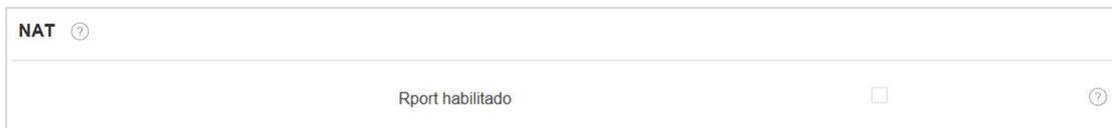


The screenshot shows the NAT configuration page. At the top left, it says "NAT" with a help icon. Below this, there are three rows of configuration options:

NAT	<input type="checkbox"/>	?
Dirección servidor STUN	<input type="text"/>	?
Puerto	<input type="text" value="3478"/>	(1024-65535) ?

- Dirección del Servidor SIP: Establezca la dirección del servidor SIP en la Red de Área Amplia (WAN, por su sigla en inglés).
- Puerto: Establezca el puerto del servidor SIP.

A continuación, vaya a **Cuenta > Avanzado > NAT**.



The screenshot shows the RPort configuration option. At the top left, it says "NAT" with a help icon. Below this, there is one row of configuration options:

Rport habilitado	<input type="checkbox"/>	?
------------------	--------------------------	---

- RPort: Habilita el RPort cuando el servidor SIP está en WAN para el registro de la cuenta SIP.

## Configuración HTTP de la Web del Dispositivo

Esta función gestiona el acceso al sitio web del dispositivo. El dispositivo soporta el método de acceso remoto HTTPS.

Configúrelo en la interfaz **Red > Avanzado > Servidor Web**.

Servidor web ?	
Puerto HTTPS	<input type="text" value="443"/> (443,1024-65535) ?

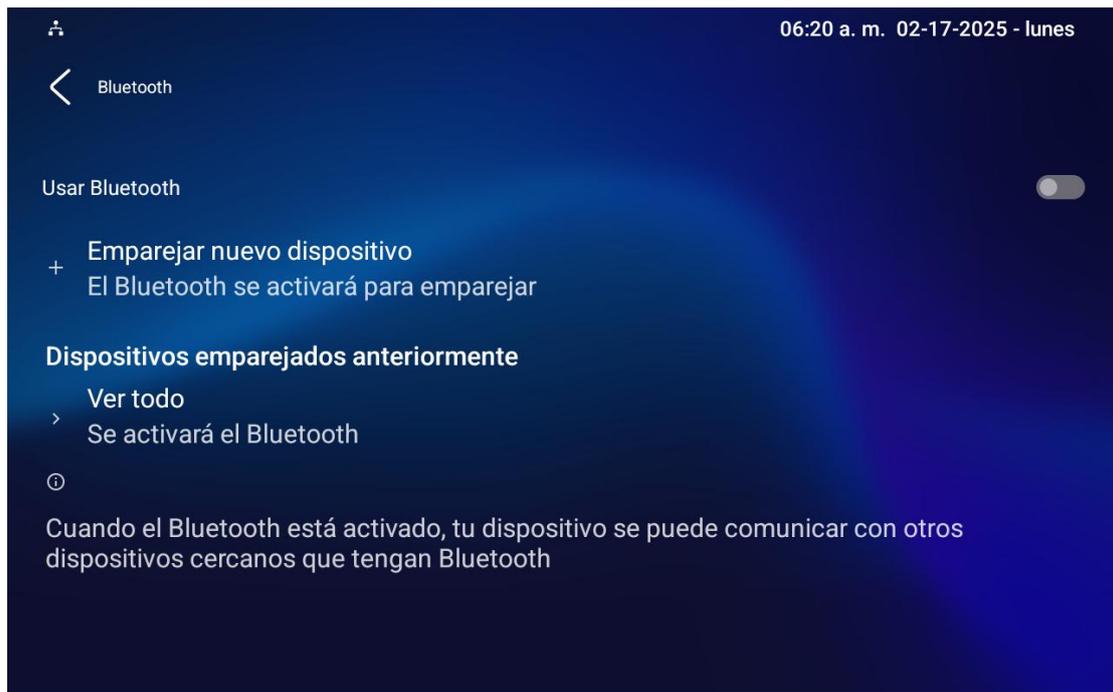
- Puerto HTTPS: Establezca el puerto HTTPS dentro del rango válido.

## Configuración Bluetooth del Dispositivo

### Emparejamiento Bluetooth del Dispositivo

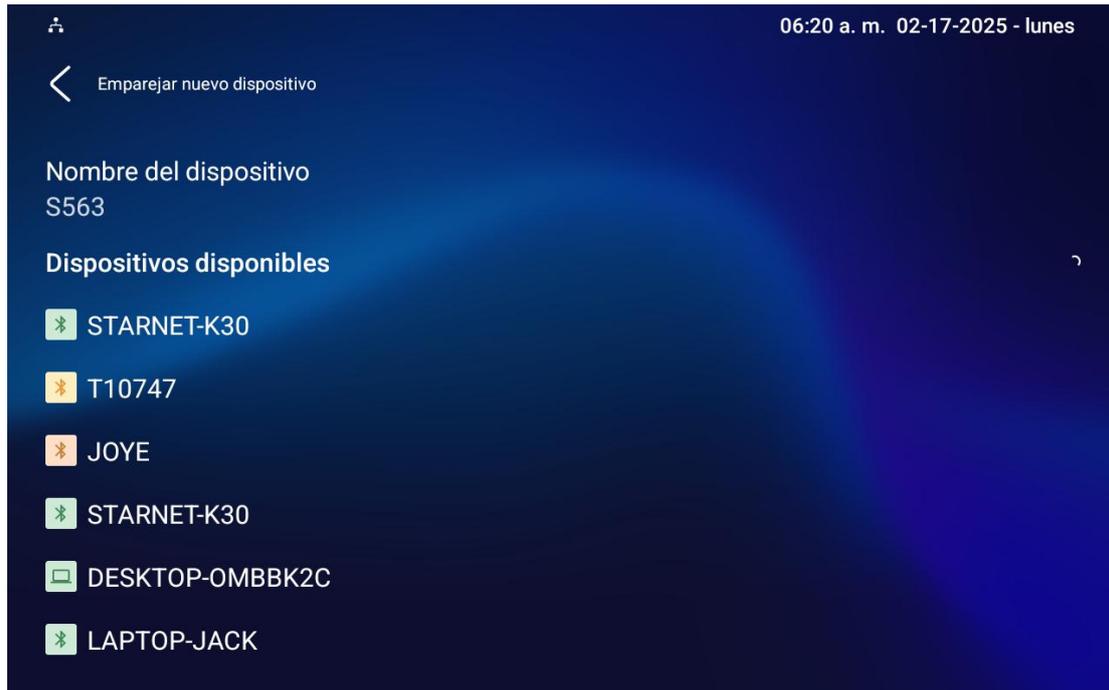
Es necesario activar la función Bluetooth en el dispositivo antes de poder emparejar el monitor de interiores con otros dispositivos con función Bluetooth.

Para configurarlo, vaya a la pantalla **Configuración > Bluetooth**.



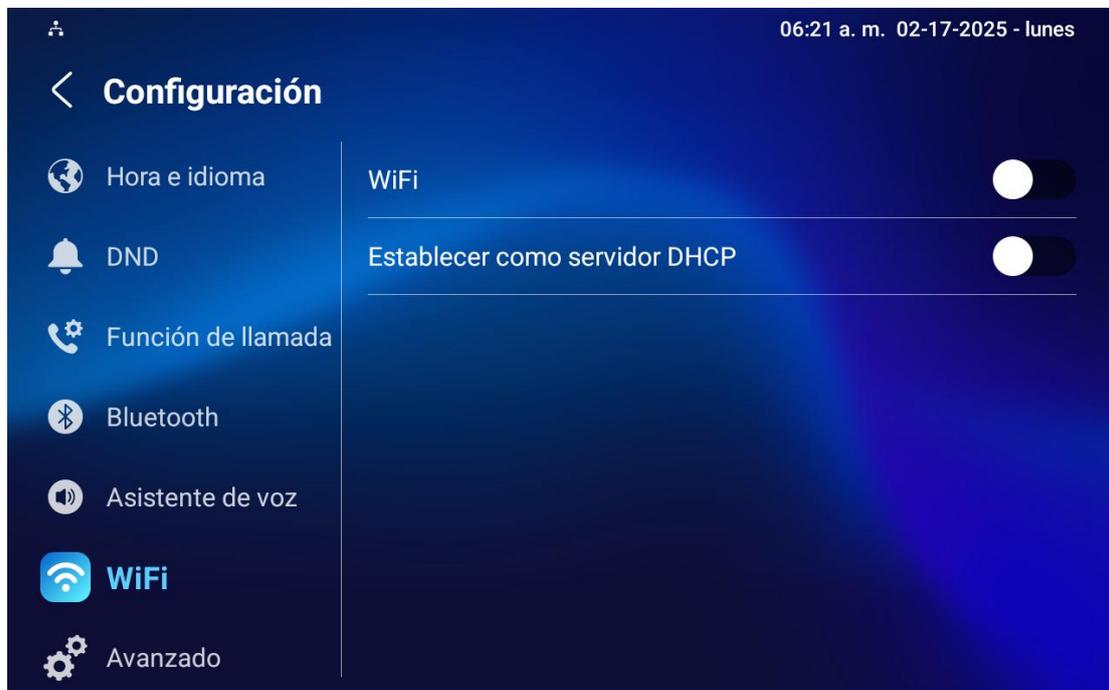
### Transmisión de Datos por Bluetooth del Dispositivo

Transfiere datos por Bluetooth presionando Emparejar nuevo dispositivo.



## Configuración Wi-Fi del dispositivo

Para configurar el Wi-Fi del dispositivo, diríjase a **Ajustes > Ajustes avanzados > Pantalla Wi-Fi**.



- Establecer como servidor DHCP: Utilizar el Wi-Fi como servidor DHCP.

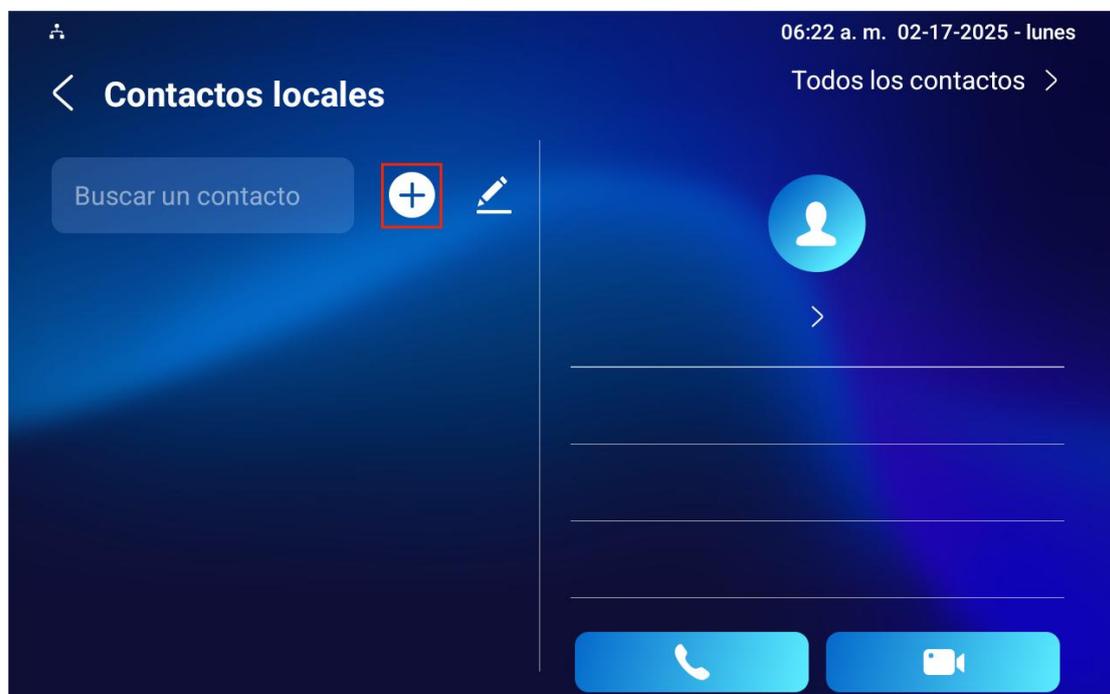
# Configuración de Contactos

## Configuración de Contactos en el Dispositivo

Puede añadir, editar y eliminar contactos directamente en la sección **Contactos > Contactos locales**.

### Añadir Contactos

Pulse el icono Añadir para añadir un contacto.



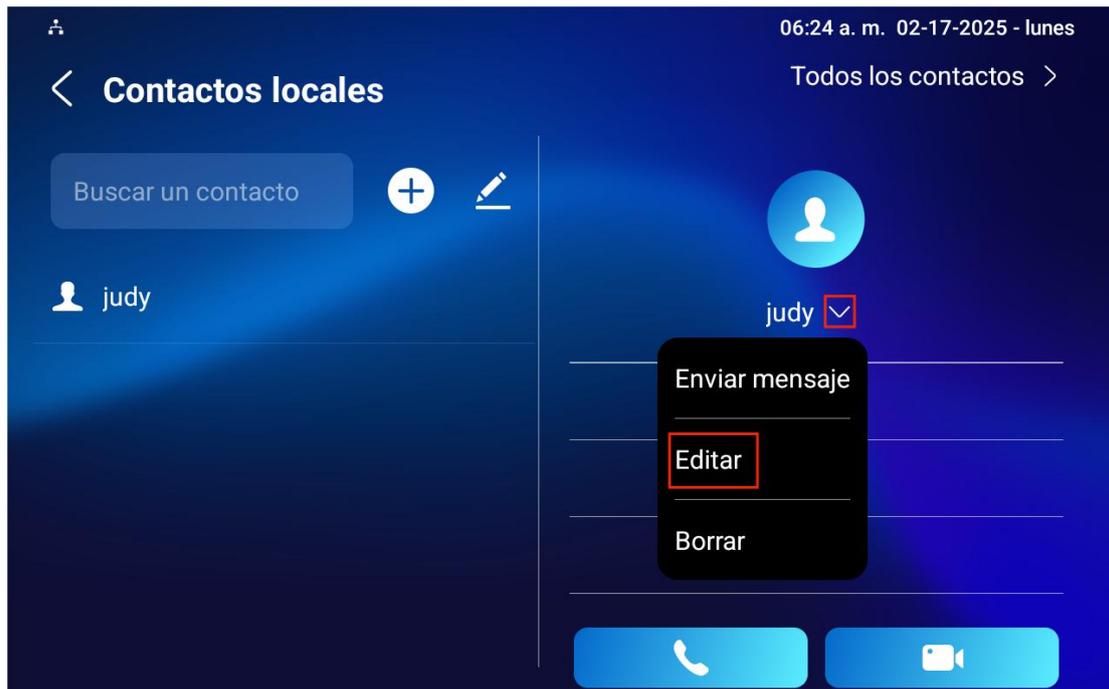
- Cuenta: La cuenta para realizar la llamada, Cuenta 1 o Cuenta 2. Auto adoptará la cuenta registrada para realizar la llamada. Si ambas cuentas están registradas, la cuenta 1 es la opción por defecto.
- Nombre del nuevo contacto: Nombre el contacto para distinguirlo de los demás.
- Número: El número IP o SIP.
- URL de la cámara: La URL RTSP para la previsualización de vídeo.
- Tono de llamada automático: El tono del teléfono para las llamadas entrantes.

**Nota:**

El formato de URL RTSP de los dispositivos Akuvox es *rtsp://device IP/live/ch00\_0*. Si utiliza un dispositivo de terceros, confirme el formato de URL con el proveedor de servicios.

## Editar Contactos

Puede comprobar y editar los contactos existentes en la lista de contactos. Elija uno y haga clic en Editar para modificarlo.



## Configuración de la Lista de Bloqueados en el Dispositivo

Puede elegir de la lista de contactos aquel que desee añadir a la lista de bloqueados.

Las llamadas entrantes de los contactos de la lista de bloqueo serán rechazadas. Pulse el icono Editar, seleccione el contacto y pulse Añadir a la lista de bloqueados.



**Nota:**

Puede eliminar contactos sin importar si está en la Lista de Bloqueados.

## Configuración de Contactos en la Interfaz Web

## Añadir Contactos Locales

Puede añadir, editar y buscar contactos locales en la interfaz web del dispositivo. Para añadir contactos, vaya a **Contactos > Contactos locales > Lista de Contactos Locales** y, a continuación, haga clic en **+Añadir**.



- Lista de contactos: con la opción Todos los contactos, se muestran todos los contactos de la lista de contactos. Lista de Bloqueados muestra los contactos de la lista de bloqueados.
- Buscar: Busca un contacto por su nombre o número.
- Nombre: El nombre del contacto para distinguirlo de los demás.
- Número: El número SIP o IP del contacto.
- Grupo: Las llamadas de los contactos de la Lista de Bloqueo serán rechazadas.
- Cuenta de marcación: La cuenta para realizar la llamada, Cuenta 1 o Cuenta 2.
- Tono de llamada: El tono de llamada para la llamada entrante del contacto.

### Nota:

Si desea eliminar el contacto de la lista de bloqueados en la interfaz web,

puede cambiar el grupo a Predeterminado al editar el contacto.

## Importar y Exportar Contactos

Puede importar y exportar contactos por lotes. El archivo debe estar en formato .xml o .csv.

Para importar o exportar contactos, vaya a la interfaz **Contactos > Contactos locales > Lista de contactos locales**.



Lista de contactos locales ⓘ

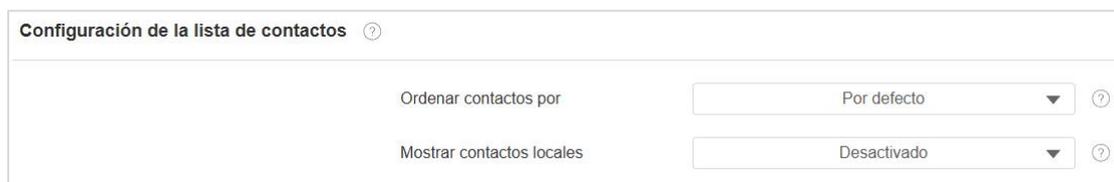
Lista de contactos  ⓘ

Buscar

ⓘ

## Configuración de la Visualización de la Lista de Contactos

Configure la visualización de contactos en la interfaz web en la sección **Contactos > Contactos locales > Configuración de la lista de contactos**.



Configuración de la lista de contactos ⓘ

Ordenar contactos por  ⓘ

Mostrar contactos locales  ⓘ

- Ordenar Contactos Por:
  - Predeterminado: Los contactos locales se mostrarán antes que los de SmartPlus, SDMC, etc.
  - Código ASCII: Los contactos se mostrarán en el orden basado en la primera letra de los nombres de los contactos.
  - Hora de creación: Los contactos se mostrarán según su hora de creación.
- Mostrar sólo contactos locales: Si se activa, sólo se mostrarán los contactos locales. Si se desactiva, se mostrarán todos los contactos de SmartPlus Cloud, SDMC, etc.

# Configuración de Llamada de Intercomunicador

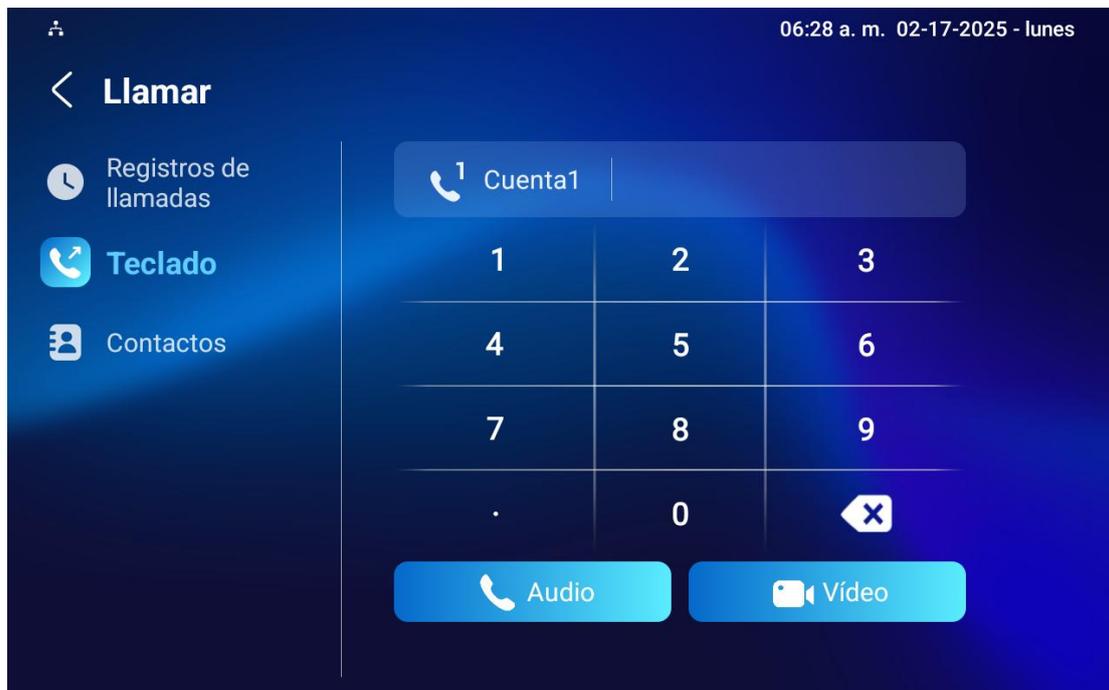
## Llamada IP y Configuración de Llamada IP

Una llamada IP es una llamada directa entre dos videoporteros utilizando sus direcciones IP, sin servidor ni PBX (centralita). Las llamadas IP funcionan cuando los dispositivos están en la misma red.

### Realizar Llamadas IP

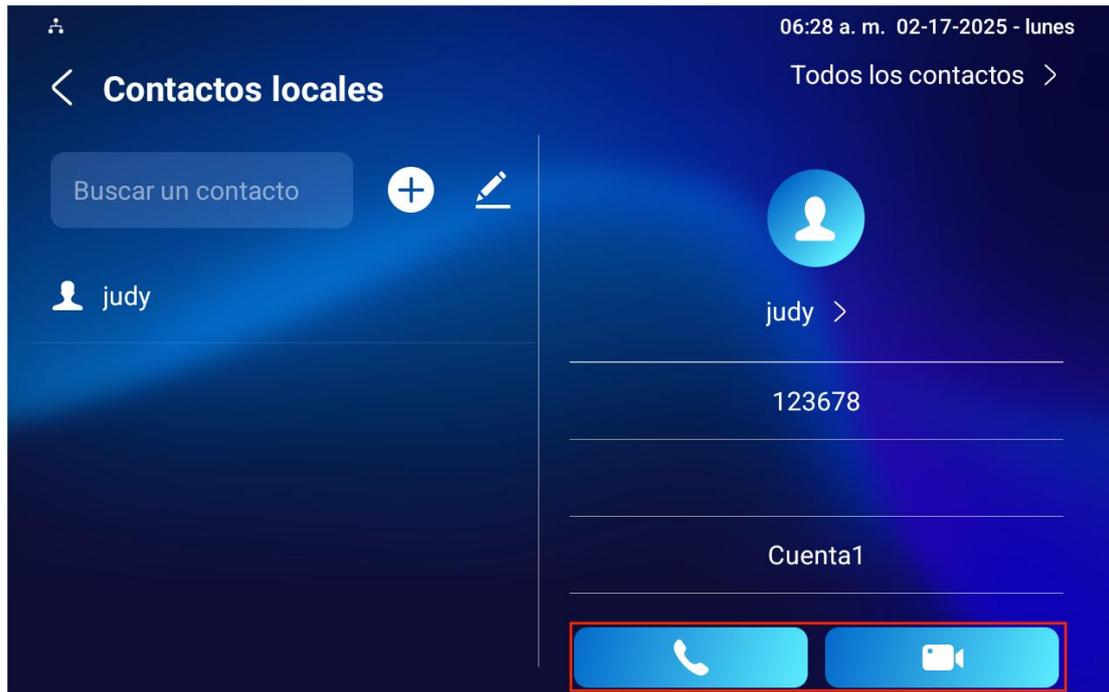
Realice una llamada IP directa en la pantalla del dispositivo, en la sección **Llamada > Teclado**.

Introduzca la dirección IP en el teclado programable, seleccione la cuenta para realizar la llamada y pulse la pestaña Audio o Vídeo para realizar la llamada.



Además, también puede realizar llamadas IP en la sección **Contactos >**

## Contactos locales.



## Configuración de Llamadas IP

Para configurar la función y el puerto de llamada IP, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Función de llamada > Otros**.

Otros ?	
Código de retorno cuando se rechaza	486(Ocupado) ?
Retardo de respuesta automática	0 (0-30s) ?
Modo de respuesta	Vídeo ?
Tono de respuesta	Habilitado ?
Tono ocupado	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Respuesta automática del monitor	<input type="checkbox"/> ?
Colgar automáticamente	<input type="checkbox"/> ?
Llamada IP directa	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Puerto de llamada de IP directa	5060 (1-65535) ?
La llamada entrante activa el relé local	Habilitado ?

- Llamada IP directa: Si no permite que se realicen llamadas IP directas en el dispositivo, puede desmarcar la casilla de verificación para finalizar la función.
- Puerto de llamada IP directa: Establezca el puerto para las llamadas

IP directas. El valor predeterminado es 5060, con un rango de 1-65535. Si introduce un valor dentro de este rango distinto de 5060, asegúrese de la coherencia con el dispositivo correspondiente para la transmisión de datos.

## **Llamada SIP y Configuración de Llamada SIP**

El Protocolo de Iniciación de Sesión (SIP) es un protocolo de transmisión de señalización utilizado para iniciar, mantener y finalizar llamadas.

Una llamada SIP utiliza SIP para enviar y recibir datos entre dispositivos SIP, y puede utilizar Internet o una red local para ofrecer una comunicación segura y de alta calidad. Iniciar una llamada SIP requiere una cuenta SIP, una dirección SIP para cada dispositivo y configurar los ajustes SIP en los dispositivos.

### **Registro de Cuenta SIP**

Cada dispositivo necesita una cuenta SIP para realizar y recibir llamadas SIP. Los dispositivos de intercomunicación Akuvox soportan la configuración de dos cuentas SIP, que pueden ser registradas bajo dos servidores independientes.

En la pantalla del dispositivo, vaya a **Configuración > Configuración Avanzada > Cuenta SIP**.



- Cuenta 1/Cuenta 2: El dispositivo admite 2 cuentas SIP.
  - La cuenta 1 es la cuenta predeterminada para el procesamiento de llamadas. También se utilizará cuando se active el servicio Akuvox SmartPlus Cloud.
  - El sistema cambia a la Cuenta 2 si la Cuenta 1 no está registrada.
- Cuenta activa: Marque esta opción para activar la cuenta SIP registrada.
- Etiqueta para mostrar: La etiqueta del dispositivo.
- Nombre para mostrar: La denominación de la Cuenta 1 o 2 que se mostrará en el propio dispositivo en la pantalla de llamada.
- Nombre de registro: El mismo que el nombre de usuario del servidor PBX.
- Nombre de usuario: Igual que el nombre de usuario del servidor PBX para la autenticación.
- Contraseña: Igual que la contraseña del servidor PBX para la autenticación.

El registro de la cuenta SIP también se puede configurar en la interfaz web del dispositivo, en **Cuenta > Básico > Cuenta SIP**.

Cuenta SIP ?	
Estado	Desactivado ?
Cuenta	Cuenta1 ?
Cuenta activa	<input type="checkbox"/> ?
Etiqueta para mostrar	<input type="text"/> ?
Nombre para mostrar	<input type="text"/> ?
Nombre de registro	<input type="text"/> ?
Nombre de usuario	<input type="text"/> ?
Contraseña	<input type="password"/> ?

- Estado: Indica si la cuenta SIP está registrada o no.
- Cuenta: Elige la cuenta para la configuración.
- Etiqueta para mostrar: La etiqueta del dispositivo.
- Nombre para mostrar: La denominación de la Cuenta 1 o 2 que se mostrará en el propio dispositivo en la pantalla de llamada.
- Nombre de Registro: Igual que el nombre de usuario del servidor de la centralita.
- Nombre de usuario: Igual que el nombre de usuario del servidor PBX para la autenticación.
- Contraseña: Igual que la contraseña del servidor PBX para la autenticación.

## Configuración del Servidor SIP

Los servidores SIP permiten a los dispositivos establecer y gestionar sesiones de llamada con otros dispositivos de intercomunicación utilizando el protocolo SIP. Pueden ser servidores de terceros o PBX integrados en el monitor de interior Akuvox.

Para configurarlo, vaya a **Configuración > Configuración Avanzada > Cuenta SIP** o navegue a la interfaz web **Cuenta > Básico > Cuenta SIP**

06:31 a. m. 02-17-2025 - lunes

**Avanzado** Guardar

Red

Monitor

**Cuenta SIP**

Restablecer y reiniciar

Armando

SOS SOS

Configuración de descubrimiento

Cuenta1 Cuenta2

Nombre para mostrar

Nombre de registro

Nombre de usuario

Contraseña

Servidor SIP

Puerto SIP 5060

**Servidor SIP** ⓘ

Dirección del servidor	<input type="text"/>	ⓘ
Puerto de servidor SIP	<input type="text" value="5060"/>	(1024-65535) ⓘ
Periodo de registro	<input type="text" value="1800"/>	(30-65535S) ⓘ

- Dirección del Servidor SIP: Introduzca la dirección IP del servidor o su nombre de dominio.
- Puerto: Especifique el puerto del servidor SIP para la transmisión de datos.
- Periodo de Registro: Defina el límite de tiempo para el registro de la cuenta SIP. Se iniciará un nuevo registro automático si el registro de la cuenta falla dentro de este periodo especificado.

## Servidor Proxy Saliente

Un servidor proxy de salida recibe y reenvía todas las solicitudes al servidor designado. Es una configuración opcional, pero si se configura, todas las futuras peticiones SIP serán enviadas allí en primera instancia.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Cuenta > Básico**.

**Servidor proxy saliente** ⓘ

Habilitar salida	<input type="checkbox"/>	ⓘ
Servidor proxy saliente preferido	<input type="text"/>	ⓘ
Puerto preferido de servidor proxy de ...	<input type="text" value="5060"/>	(1024-65535) ⓘ
Servidor proxy saliente alternativo	<input type="text"/>	ⓘ
Puerto alternativo de servidor proxy d...	<input type="text" value="5060"/>	(1024-65535) ⓘ

- Servidor proxy saliente preferido: Introduzca la dirección IP del proxy SIP.
- Puerto del servidor proxy saliente preferido: Establezca el puerto para establecer una sesión de llamada a través del servidor proxy saliente.
- Servidor proxy saliente alternativo: Introduzca la dirección IP del proxy SIP que se utilizará cuando el proxy principal no funcione correctamente.
- Puerto del servidor proxy saliente alternativo: Establezca el puerto proxy para establecer una sesión de llamada a través del servidor proxy saliente de reserva.

## DND de Llamada SIP y Configuración de Código de Retorno

La función No Molestar (DND, por su sigla en inglés) evita las llamadas SIP entrantes no deseadas, garantizando un enfoque ininterrumpido. También permite configurar un código que se enviará al servidor SIP al rechazar una llamada.

Para configurarla, vaya a **Dispositivo > Función de llamada > +DND**. También puede configurar la función DND en el dispositivo. Pulse **Ajustes > DND**.

**DND** ⓘ

Todo el día	<input type="checkbox"/>	ⓘ
Horario	<input type="checkbox"/>	ⓘ
Hora de inicio de DND	<input type="text" value="12:00 am"/>	ⓘ
Hora de fin de DND	<input type="text" value="12:00 am"/>	Siguiente día ⓘ
Código de retorno cuando DND	<input type="text" value="486(Ocupado)"/>	ⓘ

- DND: elija y marque entre las opciones Todo el Día u Horario para activar

la función DND. La función DND está desactivada por defecto.

- **Horario:** Determine el período de DND seleccionando Hora de inicio de DND y Hora de finalización de DND.
- **Código de Retorno con DND Activada:** Especifique el código que se envía a la persona que llama a través del servidor SIP cuando se rechaza una llamada entrante en modo DND.

## RTP Local del Dispositivo

El Protocolo de Transporte en Tiempo Real (RTP) permite a los dispositivos transmitir datos de audio y vídeo a través de una red en tiempo real.

Para utilizar RTP, los dispositivos necesitan una serie de puertos. Un puerto es como un canal para datos en una red. Si se configuran puertos RTP en el dispositivo y el router, se pueden evitar interferencias en la red y mejorar la calidad de audio y vídeo.

Para configurarlo, vaya a la web, a la sección **Red > Avanzado > RTP local**.

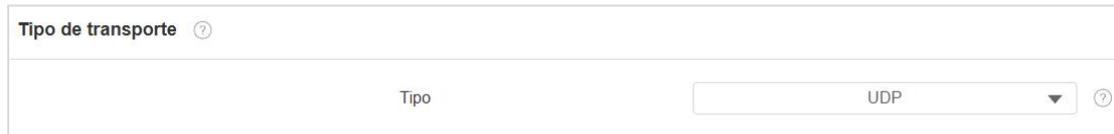
RTP local ⓘ	
Puerto RTP de inicio	<input type="text" value="11800"/> (1024-65535) ⓘ
Puerto RTP máximo	<input type="text" value="12000"/> (1024-65535) ⓘ

- **Puerto RTP inicial:** El valor del puerto para establecer el punto de inicio para el rango exclusivo de transmisión de datos.
- **Puerto RTP máximo:** El valor del puerto para establecer el punto final para el rango de transmisión exclusiva de datos.

## Tipo de Transmisión de Datos

Los videoporteros Akuvox soportan cuatro protocolos de transmisión de datos: Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP, por su sigla en inglés), Protocolo de Control de Transmisión (TCP, por su sigla en inglés), Seguridad de la Capa de Transporte (TLS, por su sigla en inglés) y DNS-SRV.

Para configurarlo, vaya a la web, a la sección **Cuenta > Básico > Tipo de transporte**.



- UDP: Un protocolo de capa de transporte poco fiable pero muy eficiente. Es el protocolo de transporte por defecto.
- TCP: Un protocolo de capa de transporte menos eficiente pero fiable.
- TLS: Un protocolo de capa de transporte cifrado y seguro. Seleccione esta opción si desea cifrar los mensajes SIP para mejorar la seguridad o si el servidor de la otra parte utiliza TLS. Para utilizarlo, es necesario cargar certificados para la autenticación.

## Protección contra Hackeo SIP

Las escuchas telefónicas por internet son un ataque a la red mediante el cual partes no autorizadas pueden interceptar y acceder al contenido de las sesiones de comunicación entre usuarios de videoporteros. Esto puede exponer información sensible y confidencial a los atacantes. La protección contra escuchas SIP es una técnica que impide que las llamadas SIP se vean comprometidas en Internet.

Para configurarla, vaya a la interfaz web **Cuenta > Avanzado > Llamada**.



- Prevenir Hackeo SIP: Active esta función para recibir llamadas sólo de los contactos de la lista blanca. Esto protege la información privada y secreta de los usuarios de posibles hackers durante las llamadas SIP.

# Configuración de Llamada

## Configuración de Respuesta Automática

La función de respuesta automática permite que el dispositivo conteste automáticamente las llamadas entrantes sin intervención manual.

Para activar la función de respuesta automática, vaya a la interfaz web **Cuenta > Avanzado > Llamada**.

Llamar ?

Puerto SIP local máximo  (1024-65535) ?

Puerto SIP local mínimo  (1024-65535) ?

**Respuesta automática**  ?

Prevenir hackeo SIP  ?

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Función de llamada > Otros**.

Otros ?

Código de retorno cuando se rechaza  ?

**Retardo de respuesta automática**  (0~30s) ?

Modo de respuesta  ?

**Tono de respuesta**  ?

Tono ocupado  ?

**Respuesta automática del monitor**  ?

Colgar automáticamente  ?

Llamada IP directa  ?

Puerto de llamada de IP directa  (1~65535) ?

La llamada entrante activa el relé local  ?

- **Retardo de Respuesta Automática:** Establezca el intervalo de tiempo para que la llamada se atienda automáticamente después de sonar. Por ejemplo, si establece el tiempo de retardo en 5 segundos, el dispositivo contestará la llamada automáticamente transcurridos 5 segundos.
- **Modo de Respuesta:** Determina si desea responder automáticamente a la llamada como llamada de vídeo o de audio.
- **Tono de respuesta:** Seleccione el tono para responder a las llamadas

automáticamente.

- Respuesta automática en interiores: Permite que el dispositivo responda automáticamente a las llamadas de otros monitores interiores.

Otras Opciones:

- Código de Retorno al Rechazar: Decida el código enviado a la parte llamante a través del servidor SIP al rechazar la llamada entrante.
- Tono de ocupado: Decide si se emite un tono de ocupado cuando el receptor cuelga la llamada.
- Colgar automáticamente: Establezca si desea colgar las llamadas entrantes automáticamente.
- Activar relé local por llamadas entrantes: Configure si desea activar el relé local por llamadas entrantes.

## Configuración de la Lista de Permitidos para Respuesta Automática

La respuesta automática sólo se puede aplicar a los números SIP o IP que ya están añadidos en la lista de respuesta automática permitida de su monitor de interior. Por lo tanto, es necesario configurar o editar los números de la lista de permitidos en la interfaz web.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Seguridad > Lista de permitidos**. Haga clic en **+Añadir** para añadir el dispositivo permitido.

Lista blanca de respuestas automáticas ⓘ

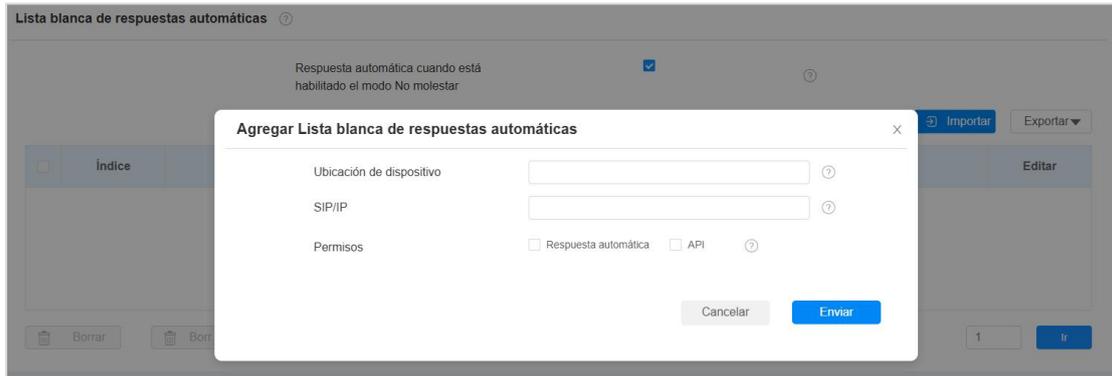
Respuesta automática cuando está habilitado el modo No molestar

+ Agregar Importar Exportar

Índice	Ubicación de dispositivo	SIP/IP	Permisos	Editar
No hay datos				

Borrar Borr. todo Anterior 1/1 Siguiente 1 Ir

- Respuesta automática cuando está habilitado el modo No molestar: Indica que la función de respuesta automática es efectiva cuando DND está activado.



- Ubicación del dispositivo: Especifique el nombre o la ubicación del dispositivo permitido.
- SIP/IP: Introduzca el número SIP o IP del dispositivo permitido.
- Permisos:
  - Respuesta automática: La llamada del dispositivo se contestará automáticamente.
  - API: El dispositivo tiene permiso para acceder a la API.

Puede importar y exportar la lista de permitidos para respuesta automática si desea una configuración rápida.



**Nota:**

- Los archivos de números SIP/IP que se importen o exporten deben estar en formato .xml o .csv.
- Los números SIP/IP deben configurarse en los contactos del monitor interior antes de que puedan ser válidos para la función de respuesta automática.

## Configuración de Transmisión en Directo

La función de Recibir Transmisión en Directo permite al monitor interior ver la transmisión de vídeo unidireccional de la persona que llama, independientemente de si la llamada es de audio o de vídeo. Mientras tanto, la transmisión de vídeo del monitor interior no se transmite al dispositivo que

llama, protegiendo la privacidad.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Función de llamada > Configuración de llamada de audio**.

Configuración de llamada de audio <span>?</span>		
Recibir retransmisión en directo	<input type="checkbox"/>	<span>?</span>

Cuando está activada, las personas que llaman no pueden ver a los usuarios cuando quieren tener una videollamada bidireccional con los usuarios. Consulte los detalles a continuación:

- Si se recibe una llamada entrante de audio en el dispositivo, el usuario puede seguir viendo la imagen de vídeo de la parte que llama, mientras que la parte que llama no puede ver la del usuario. De este modo, se protege la privacidad del usuario.
- Si la llamada entrante se recibe por vídeo en el dispositivo, el usuario y la persona que llama pueden verse mutuamente en la videollamada bidireccional.

**Nota:**

Sólo el monitor interior con módulo de cámara dispone de esta función.

## Videoportero Activo, Silenciar y Vista

### Previa

Para ver la imagen en el intercomunicador interior antes de responder a la llamada entrante, puede activar la función de vista previa del intercomunicador en la interfaz web **Dispositivo > Videoportero > Videoportero**.

Videoportero <span>?</span>		
Videoportero activo	<input checked="" type="checkbox"/>	<span>?</span>
Silenciar videoportero	<input type="checkbox"/>	<span>?</span>
Vista previa de la placa exterior	<input type="checkbox"/>	<span>?</span>

- **Videoportero Activo:** Esta opción se encuentra activada por defecto.

- Silenciar Videoportero: Silencia la voz del destinatario de la llamada.
- Vista previa del Videoportero: Habilita la vista previa de la llamada entrante. Si está activada, la llamada de grupo no está disponible.

## Cambiador de Voz

El cambiador de voz garantiza la privacidad de los usuarios y la seguridad en el hogar. Por ejemplo, los usuarios (especialmente mujeres y niños) pueden protegerse cambiando la voz cuando hablan con un desconocido.

Configúrelo en la pantalla **Configuración > Función de llamada**.



## Llamada de Emergencia - SOS

La función de Llamada de Emergencia está diseñada para situaciones urgentes, y es especialmente beneficiosa para ancianos y niños. Los usuarios pueden mostrar el botón SOS en la pantalla del monitor interior. Cuando se pulsa el botón, el dispositivo llama automáticamente a los contactos de emergencia designados, garantizando una ayuda rápida cuando sea

necesario.

Para mostrar la tecla programable de llamada de emergencia, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Configuración de pantalla > Visualización de la Página de Inicio/Más Visualización de Páginas.**

Visualización de la página de inicio ? Ejemplo

Área	Tipo	Valor	Etiqueta	Tipo(tamaño máximo:100*100)
Área1	SOS		SOS	Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área2	Mensaje			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área3	DND			
Área4	Monitor			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>

También es necesario configurar parámetros específicos en el dispositivo o en la interfaz web del dispositivo. Para configurarlo en el dispositivo, vaya a **Configuración > Configuración avanzada > SOS.**

06:41 a. m. 02-17-2025 - lunes

**Avanzado** Guardar

- Red
- Monitor
- Cuenta SIP
- Restablecer y reiniciar
- Armando
- SOS**
- Configuración de descubrimiento

Número 1

Número 2

Número 3

Tiempo de expiración de llamada 60s >

Veces a repetir 3 >

Cuenta SIP Auto >

- **Números de llamada:** Se pueden configurar 3 números de llamada SOS. Una vez que los usuarios pulsen la tecla SOS en la página de inicio, los monitores interiores llamarán a los números en orden.
- **Duración de la llamada:** La duración de la llamada para cada número. Cuando los usuarios llaman y la otra parte no contesta dentro del tiempo de espera, los monitores interiores continuarán llamando al siguiente número.

- Tiempos de bucle: Configure los tiempos de bucle de llamada.
- Cuenta: La cuenta para realizar llamadas de emergencia.

Para configurarlo en la interfaz web, vaya a **Dispositivo > Videoportero> SOS**.

SOS ?	
Cuenta	Auto ?
Nº de llamada 1	?
Nº de llamada 2	?
Nº de llamada 3	?
Tiempo de expiración de llamada	60 ?
Veces a repetir	3 ?

## Multidifusión

La función multidifusión permite la transmisión de un usuario a varios usuarios, con distintos fines. Por ejemplo, con el monitor de interior se puede anunciar mensajes desde la cocina a otras habitaciones, o transmitir notificaciones desde la oficina de gestión a varias ubicaciones. En estos casos, los monitores de interior pueden escuchar o enviar transmisiones de audio.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Multidifusión**.

Lista de multidifusión ?		
Grupo multidifusión	Dirección de multidifusión	Habilitado
Grupo multidifusión 1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Grupo multidifusión 2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Grupo multidifusión 3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Lista de escucha ?		
Grupo de escucha	Escuchar dirección	Etiqueta
Grupo de escucha 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grupo de escucha 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grupo de escucha 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Dirección de Multidifusión:** La dirección IP de multidifusión es la misma que la dirección de escucha.
- **Dirección de Escucha (“Escuchar dirección” en la interfaz):** La dirección de escucha es la misma que la dirección de multidifusión.
- **Etiqueta:** El nombre de la etiqueta se mostrará en la pantalla de llamada.

**Nota:**

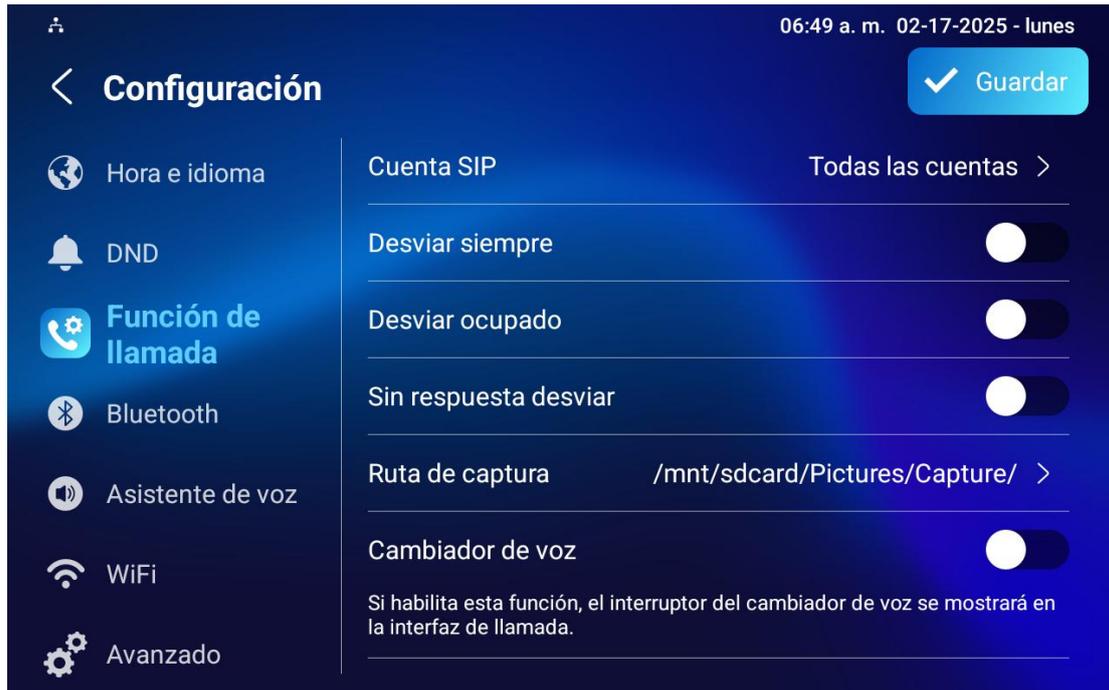
La dirección de multidifusión introducida debe estar dentro del rango específico, y no todas las direcciones IP de multidifusión son válidas. Consulte al equipo técnico de Akuvox para obtener más información.

## Desvío de Llamadas

El desvío o reenvío de llamadas es una función que permite transferir las llamadas entrantes a otro número. Los usuarios pueden configurar el desvío de llamadas en función de diferentes situaciones, como desviar siempre las llamadas, desviar las llamadas cuando el monitor interior está ocupado o cuando no coge la llamada.

### En el Dispositivo

Para configurarlo, vaya a la pantalla **Configuración > Función de llamada**.



- Cuenta SIP: La cuenta o llamada IP directa para implementar la función de desvío de llamadas.
- Desviar siempre: Todas las llamadas entrantes se desviarán automáticamente a un número específico.
- Desviar por línea ocupada (“Desviar ocupado” en la interfaz): Las llamadas entrantes se desviarán a un número específico si el dispositivo está ocupado.
- Desviar por falta de respuesta (“Sin respuesta desviar” en la interfaz): Las llamadas entrantes se desviarán a un número específico si la llamada no se coge dentro del tiempo de llamada sin respuesta.
- Ruta de captura: La ubicación de almacenamiento de todas las imágenes capturadas.
- Número de destino: Especifique el número de desvío cuando esté activado el Desvío Siempre, Desvío Ocupado o Desvío Sin Respuesta.
- Tiempo timbre sin respuesta (Segundos): El tiempo oscila entre 0 y 120 segundos. Esta opción aparece cuando está activada la opción “Desvío sin respuesta”.

## En la Interfaz Web

Configure la función de desvío en la interfaz web **Dispositivo > Función de llamada > Desviar llamada**.

Desviar llamada <span>?</span>	
Cuenta	Todas las cuentas <span>?</span>
Desviar siempre	Desactivado <span>?</span>
Desviar ocupado	Desactivado <span>?</span>
Sin respuesta desviar	Desactivado <span>?</span>
Tiempo de timbre sin respuesta	30 <span>?</span>

- **Cuenta:** La cuenta o llamada IP directa para implementar la función de desvío de llamadas.
- **Desviar siempre:** Todas las llamadas entrantes se desviarán automáticamente a un número específico.
- **Desvío por ocupado:** Las llamadas entrantes se desviarán a un número específico si el dispositivo está ocupado.
- **Desviar por falta de respuesta ("Sin respuesta desviar" en la interfaz):** Las llamadas entrantes se desviarán a un número específico si la llamada no se coge dentro del tiempo de llamada sin respuesta.
- **Número de destino:** El número de desvío específico cuando está activado el Desvío Siempre, Desvío Ocupado o Desvío Sin Respuesta.
- **Tiempo de timbre sin respuesta (Segundos):** El tiempo oscila entre 0 y 120 segundos. Esta opción aparece cuando está activada la opción "Sin respuesta desviar".

## Llamada Web

La función de llamada web permite realizar llamadas a través de la interfaz web del dispositivo, utilizada habitualmente para realizar pruebas de llamadas remotas.

Para configurarla, vaya a la interfaz **Contactos > Contactos locales > Marcar**. Introduzca el número de destino y seleccione la cuenta a la que desea llamar.

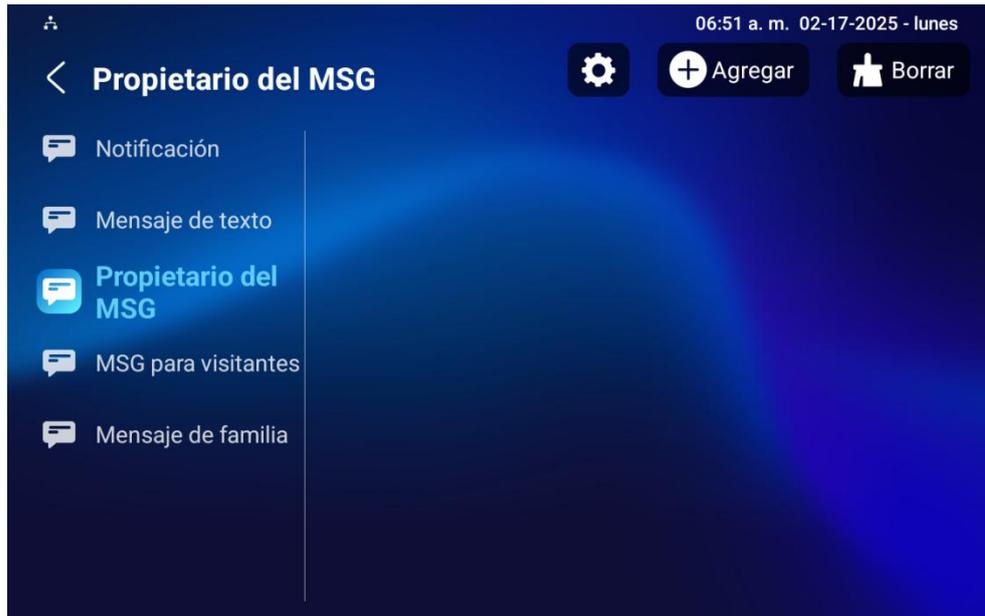


## Configuración de Mensajes de Videoportero

### Gestionar Mensajes

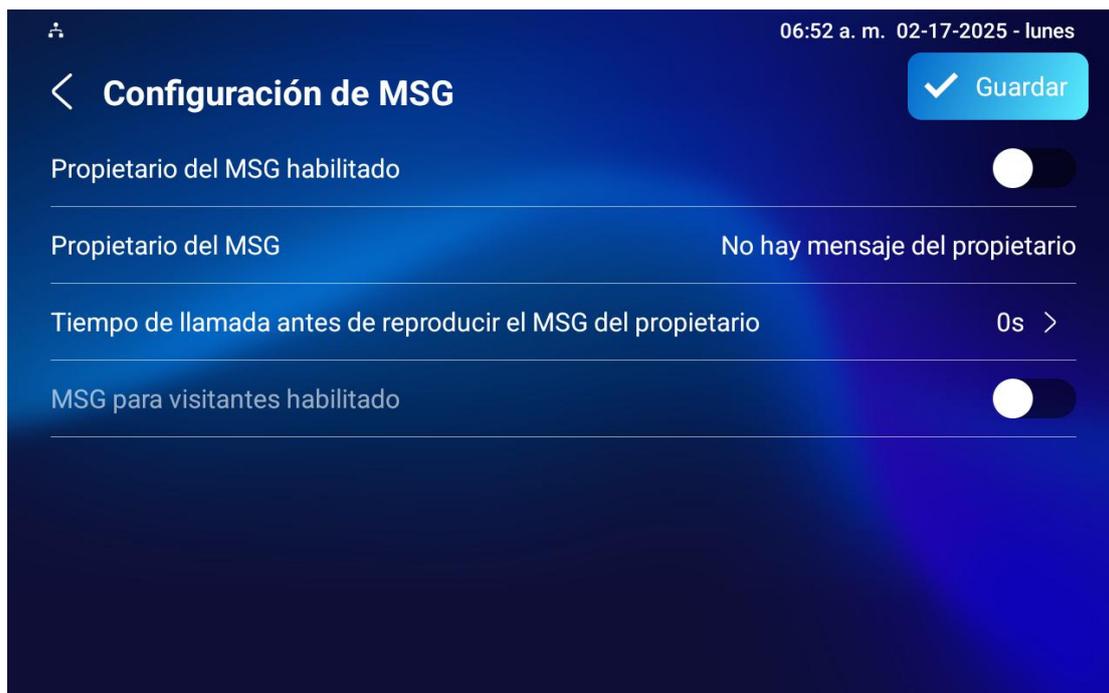
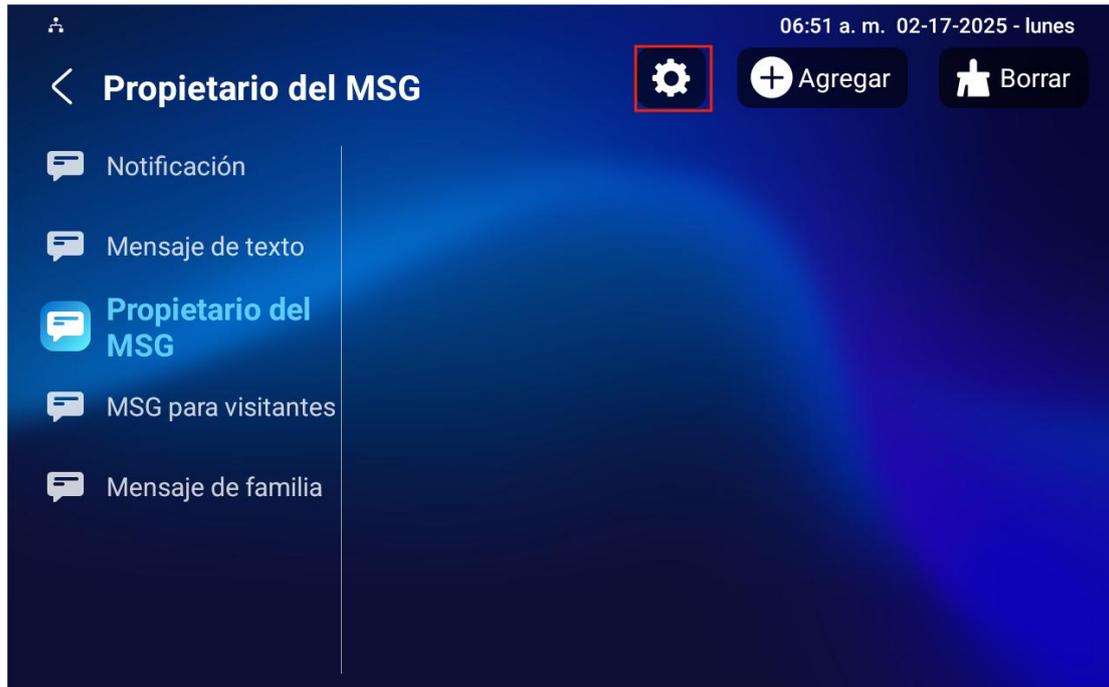
Puede comprobar, crear y borrar mensajes según sea necesario en la pantalla Mensajes del dispositivo.

Pulse **+Agregar** para crear un mensaje y pulse **Borrar** para borrar mensajes.



- **Notificación:** El mensaje del administrador de la propiedad. Esta función sólo está disponible cuando se utiliza SDMC o Akuvox SmartPlus.
- **Mensaje de texto:** Aquí puede enviar y consultar los mensajes recibidos, así como gestionarlos.
- **Mensaje de voz del propietario ("Propietario del MSG"):** Cuando nadie responde a la llamada entrante dentro del tiempo de llamada preconfigurado, el visitante escuchará el mensaje de audio del propietario.
- **MSG para visitantes:** Cuando nadie contesta la llamada entrante dentro del tiempo de timbre preconfigurado, guardará el registro del visitante.
- **Mensaje de Familia:** Mensajes de audio grabados para los miembros de la familia.

Para configurar el tiempo de llamada, pulse el icono Ajustes en la pantalla.



## Configuración de Códecs de Audio y Vídeo para Llamadas SIP

### Configuración del Códec de Audio

El dispositivo admite cuatro tipos de códec (PCMU, PCMA, G729 y G722) para codificar y decodificar los datos de audio durante la sesión de llamada. Cada códec varía en términos de calidad de sonido. Puede seleccionar el códec específico con diferentes anchos de banda y frecuencias de muestreo de forma flexible según el entorno de red real.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Cuenta > Avanzado**.

Consulte a continuación el consumo de ancho de banda y la frecuencia de muestreo de los tipos de códec:

Tipo de códec	Consumo de ancho de banda n	Frecuencia de muestreo de
PCMA	64 kbit/s	8kHz
PCMU	64 kbit/s	8kHz
G729	8 kbit/s	8kHz
G722	64 kbit/s	16kHz
iLBC_13_3	8,16 kbit/s	13.3kHz
iLBC_15_2	8,16 kbit/s	15.2kHz
OPUS	154.4 kbit/s	48kHz
L16	128 kbit/s	variable

## Configuración del Códec de Vídeo

El videoportero soporta el códec H264 que proporciona una mejor calidad de vídeo a una tasa de bits mucho más baja con diferente calidad de vídeo y carga útil.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Cuenta > Avanzado > Códecs de vídeo**.

**Códex de vídeo** ⓘ

2 elementos Códex deshabilitados

- H265
- VP8

> <

2 elementos Códex habilitados

- H264
- H263

^ v

---

**Códec de vídeo** ⓘ

Nombre	H263	ⓘ
Resolución	CIF	ⓘ
Tasa de bits	320	ⓘ
Carga	34	ⓘ
Nombre	H264	ⓘ
Resolución	CIF	ⓘ
Tasa de bits	320	ⓘ
Carga	104	ⓘ
Nombre	VP8	ⓘ
Resolución	CIF	ⓘ
Tasa de bits	320	ⓘ
Carga	96	ⓘ

- **Resolución:** El código de resolución para la calidad de vídeo tiene cinco opciones: QCIF, CIF, VGA, 4CIF y 720P. H263 sólo tiene QCIF, CIF, 4CIF. Seleccione la resolución en función del entorno de red.
- **Tasa de bits:** Seleccione la tasa de bits del flujo de vídeo. Varía según la resolución.
- **Carga:** La carga útil oscila entre 90 y 119 para el archivo de configuración

de audio/vídeo.

# Configuración del Control de Acceso

## Relé Local

Un relé local es una unidad externa que está físicamente cerca y directamente conectada al videoportero. Permite que el videoportero active acciones, como desbloquear una puerta, basándose en la entrada o autorización del usuario.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Relé > Configuración de relé**.

Configuración del relé ?

<b>Relé Local 1</b>	
Modo	<input type="text" value="Monoestable"/> ?
Retardo de espera	<input type="text" value="3"/> ?
Tipo de relé	<input type="text" value="Abrir puerta"/> ?
Nombre del relé	<input type="text" value="Local Relay1"/> ?
Control remoto	<input type="text" value="Desactivado"/> ?
DTMF	<input type="text" value=""/> ?

- **Modo:** Especifique las condiciones para restablecer automáticamente el estado del relé.
  - **Monoestable:** El estado del relé se restablece automáticamente dentro del tiempo de retardo del relé después de la activación.
  - **Biestable:** El estado del relé se restablece al activarse de nuevo el relé.
- **Retardo de Espera (Segundos):** Determina el tiempo que el relé permanece activado. Por ejemplo, si se ajusta a 5 segundos, el relé permanece abierto durante 5 segundos antes de cerrarse.
- **Tipo de Relé:**

- **Timbre:** Cuando hay una llamada y se activa el relé, suena el timbre.
- **Abrir Puerta:** Cuando se pulsa el icono de desbloqueo y se activa el relé, la puerta se abrirá.
- **Otros Interruptores ( Restablecimiento por Evento):** El relé se reiniciará después de que el evento desencadenado sea tratado.
- **Nombre del Relé:** Asigne un nombre distinto para su identificación.
- **Control Remoto:** Permite activar el relé local por DTMF.
- **DTMF:** El código DTMF para disparar el relé local.

## Relé Remoto

Puede utilizar la pestaña de desbloqueo durante la llamada para abrir la puerta. Además, es necesario configurar el mismo código DTMF en el portero automático y en el monitor interior.

Configúrelo en la interfaz web, en la sección **Dispositivo > Relé > Configuración de relé > Relé remoto.**

Configuración del relé ?

<b>Relé Local 1</b>	
Modo	Monoestable ?
Retardo de espera	3 ?
Tipo de relé	Abrir puerta ?
Nombre del relé	Local Relay1 ?
Control remoto	Desactivado ?
DTMF	
<b>Relé remoto</b>	
DTMF Código1	0 ?
DTMF Código2	1 ?
DTMF Código3	2 ?

- **Código DTMF:** Defina el código DTMF dentro del rango (0-9 y \*,#) para el relé remoto.

## Relé Web

Un relé web tiene un servidor web incorporado y se puede controlar a través de Internet o de una red local. El dispositivo puede utilizar un relé web para controlar un relé local o un relé remoto en otro lugar de la red.



Para configurarlo, vaya a la interfaz web, a la sección **Dispositivo > Relé web > Configuración de acción del relé web**.

Relé web ⓘ

Dirección IP  ⓘ

Nombre de usuario  ⓘ

Contraseña  ⓘ

Configuración de acción del relé web ⓘ

ID de acción	IP	SIP	Acción de relé web
ID de acción 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID de acción 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID de acción 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID de acción 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID de acción 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Dirección IP:** La dirección IP del relé web proporcionada por el fabricante del relé web.
- **Nombre de usuario:** El nombre de usuario proporcionado por el fabricante del repetidor web.
- **Contraseña:** La clave de autenticación proporcionada por el fabricante para la retransmisión web. La autenticación se realiza a través de HTTP. Dejar el campo Contraseña en blanco indica que no se utiliza la autenticación HTTP. Puede definir la contraseña utilizando HTTP GET en el campo Acción de

transmisión web.

- IP/SIP: La información de la extensión de retransmisión, que puede ser una dirección IP o una cuenta SIP de un videoportero como un monitor de interior, para que se envíe el comando de acción específico cuando se realice el desbloqueo en el videoportero. Esta configuración es opcional.
- Acción de transmisión web : Configure las acciones que debe realizar el relé web al activarse. Introduzca las URL proporcionadas por el fabricante para las distintas acciones.

**Nota:**

Si la URL incluye contenido HTTP completo (por ejemplo, `http://admin:admin@192.168.1.2/state.xml?relayState=2`), no depende de la dirección IP introducida anteriormente. Sin embargo, si la URL es más simple (por ejemplo, «`state.xml?relayState=2`»), el relé utiliza la dirección IP introducida.

## Configuración de Apertura de Puerta

### Desbloqueo por Código DTMF

La señalización multifrecuencia de doble tono (DTMF, por su sigla en inglés) es una forma de enviar señales a través de las líneas telefónicas utilizando diferentes bandas de frecuencia de voz. Los usuarios pueden utilizar la función DTMF para desbloquear la puerta para los visitantes durante una llamada tecleando el código DTMF en el teclado numérico o pulsando la pestaña de desbloqueo con el código DTMF en la pantalla.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Dispositivo > Relé > Configuración de relé**.

Configuración del relé ?

**Relé Local 1**

Modo	Monoestable	?
Retardo de espera	3	?
Tipo de relé	Abrir puerta	?
Nombre del relé	Local Relay1	?
Control remoto	Desactivado	?
DTMF		?

**Relé remoto**

DTMF Código1	0	?
DTMF Código2	1	?
DTMF Código3	2	?

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Dispositivo > Relé > Configuración de relé**.

DTMF ?

Tipo	RFC2833	?
Formato de transporte de código DTMF	Desactivado	?
Carga	101	(96-127) ?

- Tipo: Seleccione una de las opciones proporcionadas.
- Formato de Transporte de Código DTMF: Hay cuatro opciones disponibles: Desactivado, DTMF, DTMF-Relay y Teléfono-Evento. Debe configurarlo solo si el dispositivo de terceros que recibe el código DTMF utiliza el formato de transporte Info. Este formato transfiere el código DTMF mediante señalización, mientras que los demás formatos lo hacen a través de la transmisión de paquetes de audio RTP. Seleccione el formato de transporte DTMF según el dispositivo de terceros.
- Carga útil DTMF: Es para la identificación de transmisión de datos, y va de 96 a 127.

**Note:**

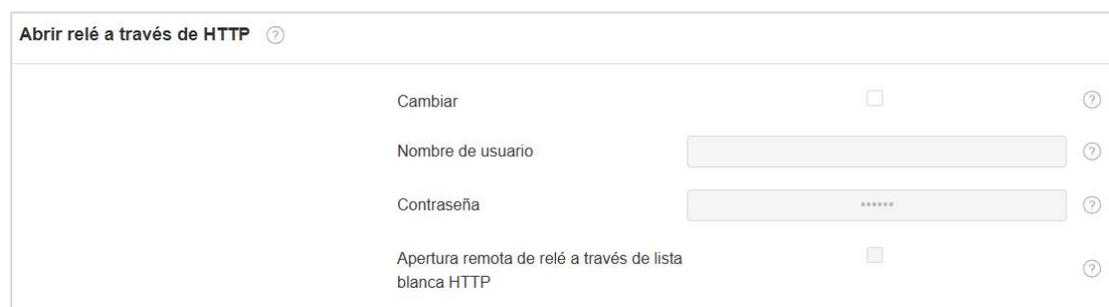
Para abrir la puerta con DTMF, los dispositivos de intercomunicación que envían y reciben la orden de desbloqueo deben utilizar el mismo modo y

código. De lo contrario, el desbloqueo DTMF puede fallar. Consulte aquí los pasos detallados de configuración DTMF.

## Desbloqueo por Comando HTTP

El dispositivo admite el desbloqueo remoto de puertas mediante un comando HTTP. Sólo tiene que activar esta función e introducir el comando HTTP (URL) para el dispositivo. Esto activará el relé y abrirá la puerta, incluso si los usuarios están lejos del dispositivo.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Relé > Abrir relé a través de HTTP**.



- Nombre de usuario: establece un nombre de usuario para la autenticación en las URL de comandos HTTP.
- Contraseña: Establece un nombre de usuario para la autenticación en las URL de comandos HTTP.
- Retransmisión abierta remota a través de lista de HTTP permitidos : Actívela y escriba la dirección IP del servidor al que le permite enviar el comando HTTP al monitor interior para activar la retransmisión local.

También puede configurar comandos HTTP para controlar remotamente los relés conectados a los porteros automáticos, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Relé > Relé remoto por HTTP**.



[abrir la puerta mediante un comando HTTP](#) para obtener más información.

## Control remoto

El dispositivo puede escanear otros videoporteros en la misma LAN. Puede redirigirse a sus interfaces web para su configuración.

Configúrelo en la interfaz **Dispositivo > Control remoto**. Los porteros automáticos asociados se muestran en la Lista de dispositivos.

Control remoto ⓘ						
Dirección IP				<input type="text"/>	Control remoto ⓘ	
Lista de dispositivos ⓘ						
<input type="checkbox"/>	Índice	Nombre de dispositivo	Tipo de dispositivo	Dirección MAC	Dirección IP	Control remoto
<input type="checkbox"/>	1	X912	Placa exterior	A61710240604	192.168.35.206	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	2	Stair Phone	Placa exterior	A61500240240	192.168.35.213	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	3	E16V2_trumen	Placa exterior	A61006241029	192.168.35.70	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	4	Door Phone	Placa exterior	0C1105240F40	192.168.35.87	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	5	Stair Phone	Placa exterior	52457054F8E8	192.168.35.65	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	6	S532-C1D241	Placa exterior	E6EA8AC1D241	192.168.35.171	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	7		Placa exterior	A61302240313	192.168.35.185	<a href="#">Control remoto</a>
<input type="checkbox"/>	8	S567	Monitor interior	0C11051E790B	192.168.35.111	<a href="#">Control remoto</a>

- Dirección IP: La dirección IP del dispositivo a gestionar remotamente
- Control Remoto: Haga clic para redirigirse a la interfaz web del dispositivo.

## Seguridad

### Monitor e Imagen

#### Configuración del Monitor

Puede añadir hasta cuatro secuencias de vídeo utilizando RTSP. Si la función Mostrar llamada entrante está activada, el vídeo del monitor añadido se mostrará cuando llame al monitor interior.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Dispositivo > Configuración del**

## Monitor.

Configuración del monitor ?

Pantalla del monitor Ventana múltiple ?

- Pantalla del monitor:
  - Ventana múltiple: Muestra cuatro canales de monitorización de vídeo en la pantalla.
  - Ventana única: Muestra sólo un canal de videovigilancia.

En la sección **Dispositivo > Placa exterior**, haga clic en +Añadir para añadir un monitor.

Placa exterior ?

[+ Agregar](#) [Importar](#) [Exportar](#)

<input type="checkbox"/>	Índice	Nº del dispositivo	Nombre de dispositivo	Dirección RTSP	Nombre de usuario	Mostrar llamada entrante	Editar
No hay datos							

[Borrar](#) [Borr. todo](#) [Anterior](#) 1/1 [Siguiente](#)  [Ir](#)

Configuración del monitor ?

Placa exterior ?

**Agregar monitor**

Nº del dispositivo  ?

Nombre de dispositivo  ?

Dirección RTSP  ?

Nombre de usuario  ?

Contraseña  ?

Mostrar llamada entrante  ?

[Cancelar](#) [Enviar](#)

[Borrar](#) [Borr. todo](#) [Anterior](#) 1/1 [Siguiente](#)  [Ir](#)

- Número de dispositivo: El número SIP/IP del dispositivo para su identificación.
- Nombre del dispositivo: El nombre del dispositivo para su identificación.
- Dirección RTSP: La dirección RTSP del dispositivo de monitorización. Formato RTSP: rtsp://Dirección IP del dispositivo/live/ch00\_0.
- Nombre de usuario: El nombre de usuario del dispositivo de monitorización para la autenticación.
- Contraseña: La contraseña del dispositivo de monitorización para la

autenticación.

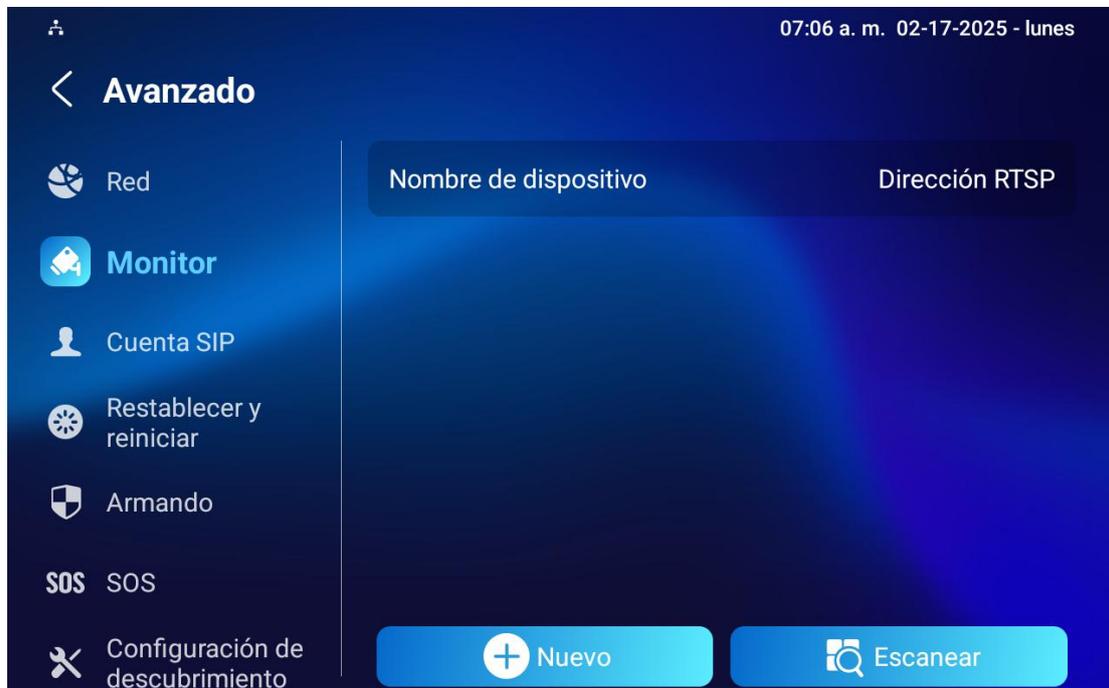
- **Mostrar Llamada Entrante:** Esta opción permite visualizar el vídeo de vigilancia durante una llamada.

**Nota:**

Puede importar y exportar la configuración del dispositivo de monitorización a través de una plantilla en formato .xml.

También puede configurarlo en la pantalla **Configuración del dispositivo > Configuración avanzada > Monitor**. Pulse **+Nuevo** para añadir el dispositivo de monitorización

Cuando el dispositivo de monitorización es un portero automático Akuvox y su nombre de usuario y contraseña RTSP no se han cambiado (admin por defecto), puede escanear y añadir directamente el portero automático en la pantalla Monitor del monitor interior. Si se cambian el nombre de usuario y la contraseña, asegúrese de que son coherentes entre los dispositivos.



07:06 a. m. 02-17-2025 - lunes

**Monitor** Guardar

Número de dispositivo:

Nombre de dispositivo:

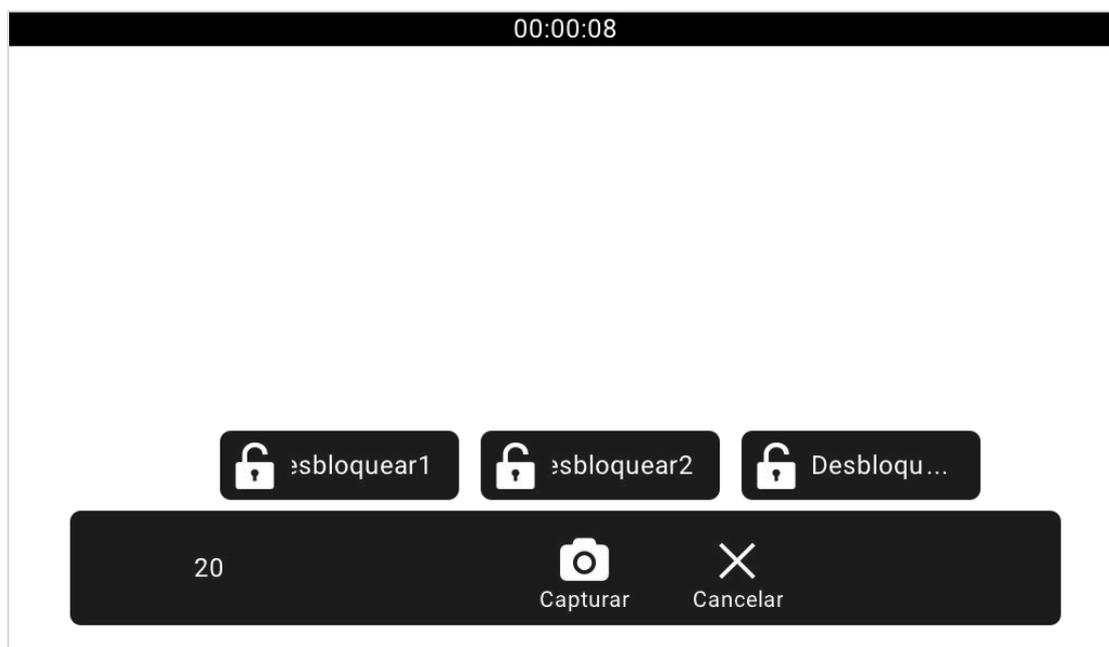
Dirección RTSP:

Nombre de usuario:

Contraseña:

## Captura de Imágenes de Vídeo

El dispositivo permite a los usuarios hacer una captura de pantalla durante una videollamada o mientras utilizan el monitor si observan algo inusual. Para hacer una captura de pantalla, basta con pulsar el botón Capturar.



## Autenticación RTSP

Con la autenticación RTSP, los usuarios pueden monitorizar el monitor de interior a través del flujo de audio RTSP. Esta función puede aplicarse, por ejemplo, para escuchar al bebé en su habitación por motivos de seguridad.

Para configurarla, vaya a **Configuración > Básico**, y acceda a la configuración RTSP.



Configuración RTSP ?	
Habilitar audio RTSPD	Desactivado ?
Tipo de autorización	Digest ?
Nombre de usuario	admin ?
Contraseña	**** ?

- **Habilitar audio RTSP:** Habilítelo si desea supervisar el dispositivo a través del flujo de audio RTSP.
- **Tipo de Autorización:** Por defecto es Digest.
- **Nombre de Usuario:** Establezca el nombre de usuario para la autenticación.
- **Contraseña:** Establezca la contraseña para la autenticación.

## Configuración de Alarma y Armado

La función de armado está diseñada para mejorar la seguridad del hogar ofreciendo tres modos con ajustes de zona personalizados para los sensores conectados. Cuando está armado, el dispositivo hace sonar una sirena y avisa a determinadas personas si un sensor detecta algo inusual.

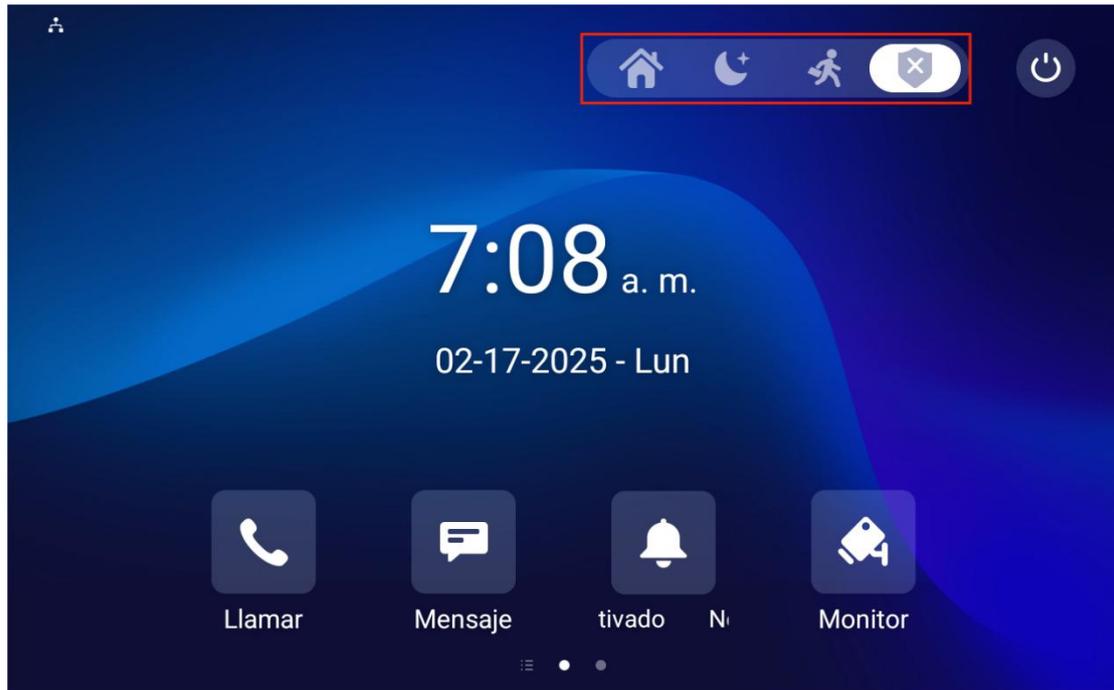
### Configurar Sensores de Alarma Basados en la Ubicación

Para configurar un sensor de alarma basado en la ubicación, vaya a la interfaz web **Armado > Configuración de zona > Ajustes de zona**.

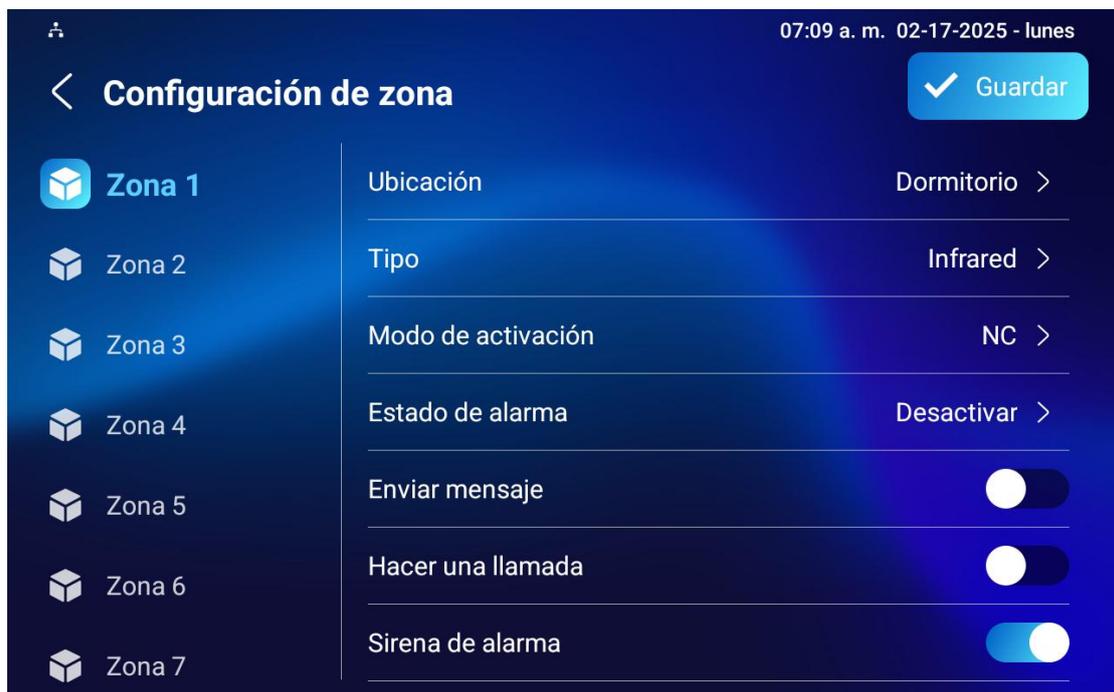
Ajustes de zona ⓘ

Zona	Ubicación	Tipo de zona	Modo de activación	Estado
Zona1	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona2	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona3	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona4	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona5	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona6	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona7	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼
Zona8	Dormitorio ▼	Infrarrojos ▼	NC ▼	Desactivado ▼

- **Ubicación:** Indica dónde está instalado el sensor de alarma. Hay diez tipos de ubicaciones: Dormitorio, Puerta, Habitación de invitados, Pasillo, Ventana, Balcón, Cocina, Estudio y Baño.
- **Tipo de Zona:** Los tipos de sensor de alarma.
- **Modo de Activación:** Ajuste el modo de activación del sensor entre NC y NO.
- **Configura el modo de disparo del sensor entre NC y NO.**
- **Estado:** Establezca el estado del sensor de alarma entre tres opciones: Activado, Desactivado y 24H.
  - **Activado:** La alarma debe configurarse de nuevo después de desarmar.
  - **Desactivado:** Desarma la alarma.
  - **24H:** El sensor de alarma permanecerá habilitado durante 24 horas sin necesidad de volver a configurar la alarma manualmente después de desarmarla. Si alguna de las zonas está habilitada o configurada en 24H, los iconos relacionados con la alarma se mostrarán en la pantalla de inicio para un acceso rápido.

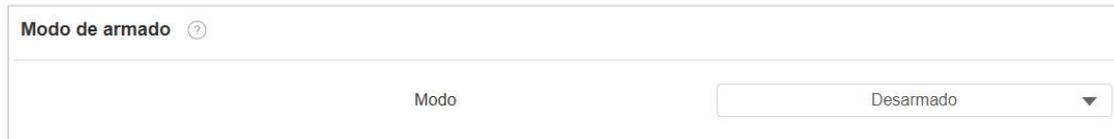


También puede configurar los sensores de alarma en la pantalla **Configuración > Configuración avanzada > Armado**.



## Seleccionar un Modo de Armado

Para seleccionar un modo de armado, vaya a la interfaz **Armado > Modo de armado**.



Después de mostrar la pestaña Armado en la pantalla del dispositivo, los usuarios pueden cambiar el modo de armado en la pantalla Armado.

Configure la visualización de la pestaña de armado en la interfaz **Dispositivo > Configuración > Armado**.



## Configurar Sensores de Alarma en Diferentes Modos de Armado

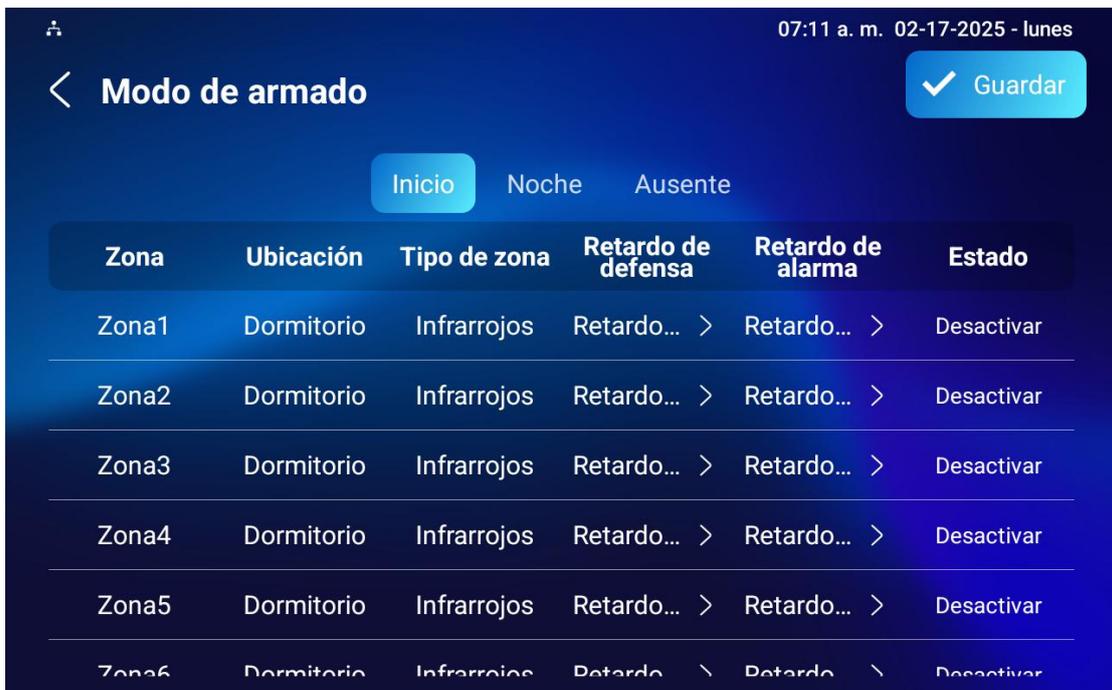
Para configurar la alarma en diferentes modos, vaya a la interfaz **Armado > Modo de armado**.

Inicio ⓘ

Zona	Ubicación	Tipo de zona	Retardo de defensa	Retardo de alarma	Estado
Zona1	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona2	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona3	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona4	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona5	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona6	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona7	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>
Zona8	Dormitorio	Infrarrojos	90s	90s	<input type="checkbox"/>

- **Ubicación:** Muestra en qué ubicación se encuentra el dispositivo de detección, incluyendo Dormitorio, Habitación de invitados, Pasillo, Ventana, Balcón, Cocina, Estudio y Baño.
- **Tipo de Zona:** Muestra el tipo de sensor de alarma.
- **Retardo de Defensa:** Significa que cuando los usuarios cambian el modo de armado de otros modos, habrá 30 segundos de retardo para activarse.
- **Retardo de Alarma:** Significa que cuando el sensor se activa, habrá 90 segundos de retraso para anunciar la notificación.
- **Estado:** Activa o desactiva el Modo Armado en la zona correspondiente.

También puede configurarlo en la pantalla **Armado > Modo de Armado**.



## Configurar los Códigos de Desarmado

Para configurar los códigos de armado y desarmado, vaya a la interfaz **Armado > Código de Desarmado**.

The screenshot shows a web interface for configuring the disarm code. It is divided into two sections: 'Código de desarmado' and 'Configuración de desarmado'. The first section contains three input fields: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña' (with a note 'la longitud debe ser 1-10'), and 'Confirmar contraseña'. The second section contains a dropdown menu for 'Intervalo de desarmado (s)' set to 'Nunca'.

- Intervalo de Desarmado (Segundos): Configure la duración del sonido de alarma después de que se active la alarma.

También puede configurarlo en la pantalla **Armado > Código de Armado/Desarmado**.

The screenshot shows a mobile app interface for configuring the disarm code. The title is 'Código de armado/desarmado'. There is a 'Guardar' button in the top right. The interface prompts the user to enter the current code, the new code, and confirm the new code. A numeric keypad is visible on the right side of the screen.

## Comprobar Estado de Zona

Compruebe el estado de la zona en la pantalla **Armado > Estado Zona**.



Zona	Ubicación	Tipo de zona	Activar	Estado
Zona1	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona2	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona3	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona4	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona5	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona6	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona7	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar
Zona8	Dormitorio	Infrarrojos	NC	Desactivar

## Comprobar el Registro de Alarmas

Compruebe el registro de alarmas en la pantalla **Armado** > **Registro de alarmas**.



Num.	Ubicación	Zona	Tipo de zona	Hora
------	-----------	------	--------------	------

## Configurar el Texto de la Alarma

Una vez configurado el sensor de alarma, puede acceder a la interfaz web del

dispositivo para personalizar el contenido de la alerta que aparece en pantalla cuando se activa una alarma.

Para configurarla, vaya a la interfaz web **Armado > Configuración de zona > Alarma personalizada**.

Zona	Contenido de la alarma
Zona1	Alarm was Triggered
Zona2	Alarm was Triggered
Zona3	Alarm was Triggered
Zona4	Alarm was Triggered
Zona5	Alarm was Triggered
Zona6	Alarm was Triggered
Zona7	Alarm was Triggered
Zona8	Alarm was Triggered

- **Contenido de la Alarma:** El texto de la alarma se mostrará en la pantalla del dispositivo cuando se active un armado.

## Configurar Tono de Alarma

Puede cargar un tono de alarma personalizado seleccionando el archivo de audio local en la interfaz web **Dispositivo > Audio**.

Cargar tono de alarma	<input type="button" value="Importar"/>
Tono de alarma	default wav <input type="button" value="Borrar"/>

## Configuración de la Acción de Alarma

Cuando se activa el sensor de alarma, puede iniciar diferentes acciones, como comandos HTTP, mensajes SIP, llamadas y activación del relé local tras la configuración.

Para seleccionar y configurar acciones, vaya a la interfaz web **Armado >**

## Acción de Alarma.

### Acción de Alarma mediante Comando HTTP

Para configurar la acción de comando HTTP, puede seleccionar Activado en el campo Enviar HTTP habilitado, para permitir las acciones para el sensor de alarma instalado en diferentes ubicaciones. A continuación, introduzca el comando HTTP proporcionado por el fabricante del dispositivo sobre el que se va a realizar la acción.

Configuración del comando HTTP ⓘ			
Zona	Tipo de zona	Comando Http	Enviar HTTP habilitado
Zona1	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona2	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona3	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona4	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona5	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona6	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona7	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona8	Infrarrojos	http:// <input type="text"/>	Desactivado ▼

- Tipo de Zona: Muestra el tipo de zona configurado en la interfaz Armado > Configuración de Zona.
- Comando HTTP: Introduzca el comando HTTP proporcionado por el fabricante del dispositivo de terceros.
- Enviar HTTP habilitado: Habilítelo si desea que la acción se implemente en un dispositivo de terceros designado.
- Enviar Retardo: Esta opción sólo está disponible cuando el Tipo de Zona es Movimiento y Enviar HTTP está habilitado. Cuando está habilitada, el comando HTTP se enviará con un tiempo de retardo que es el mismo que el **Retardo de Alarma** configurado en la interfaz **Armado > Modo de Armado**.

### Acción de Alarma a través de Mensaje SIP

El dispositivo puede enviar mensajes a un dispositivo designado cuando se active la alarma. Para configurarlo, introduzca un número SIP o una dirección IP junto con el contenido del mensaje.

Receptor de configuración SIP ?

Cuenta SIP

Zona	Mensaje SIP	Enviar mensaje SIP
Zona1	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona2	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona3	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona4	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona5	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona6	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona7	<input type="text"/>	Desactivado ▼
Zona8	<input type="text"/>	Desactivado ▼

- Cuenta SIP: El número SIP para recibir el mensaje.
- Mensaje SIP: El mensaje enviado al número SIP designado cuando se activa la alarma.

## Acción de Alarma mediante Llamada SIP

Para permitir que el dispositivo realice una llamada cuando se active la alarma, introduzca el número SIP o IP de la parte llamada. Además, puede permitir que el monitor interior haga sonar una sirena simultáneamente.

Configuración de llamada ?

Nº de llamada

Zona	Activar llamada	Sirena de alarma
Zona1	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona2	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona3	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona4	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona5	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona6	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona7	Desactivado ▼	Habilitado ▼
Zona8	Desactivado ▼	Habilitado ▼

- Número de llamada: El número SIP o IP para recibir las llamadas cuando se active la alarma.
- Activar Llamada: Habilite esta opción para que se realice una llamada al número SIP o IP designado cuando se active la alarma.
- Sirena de Alarma: Habilite esta opción para que se active una sirena de alarma en el monitor interior cuando se active la alarma.

## Acción de Alarma mediante Relé Local

Puede seleccionar el relé local que se activará con la alarma.

Relé Local 1 ⓘ

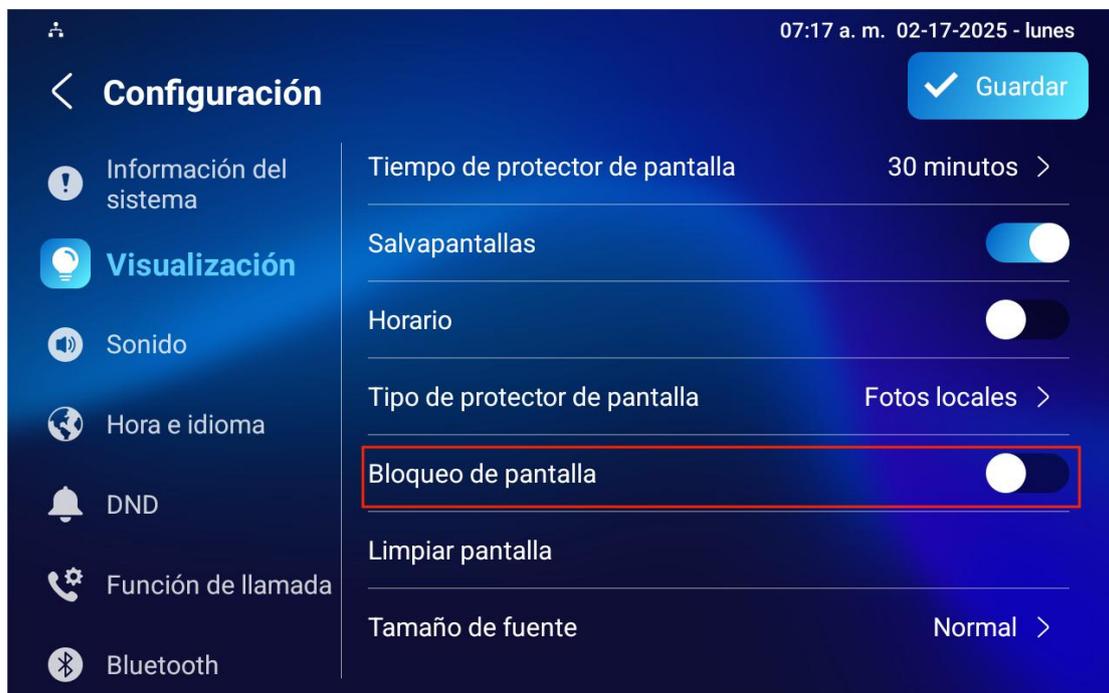
Zona	Tipo de zona	Relé Local 1
Zona1	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona2	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona3	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona4	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona5	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona6	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona7	Infrarrojos	Desactivado ▼
Zona8	Infrarrojos	Desactivado ▼

- Tipo de Zona: Muestra el tipo de zona configurado en la interfaz Armado > Configuración de Zona.
- Relé Local 1: Actívelo si desea que el relé local se active con el sensor.
- Retardo de Apertura: Esta opción sólo está disponible cuando el Tipo de Zona es Movimiento y el Relé Local 1 está habilitado. Cuando está habilitada, el relé se disparará en un tiempo de retardo que es el mismo que el Retardo de Alarma configurado en la interfaz Armado > Modo de Armado.

## Ajuste de Desbloqueo de Pantalla

Para evitar el acceso no autorizado al dispositivo cuando no se está utilizando, active la función Bloqueo de Pantalla. Esta función bloquea automáticamente el dispositivo tras un periodo de inactividad, y requiere de una contraseña para desbloquearlo.

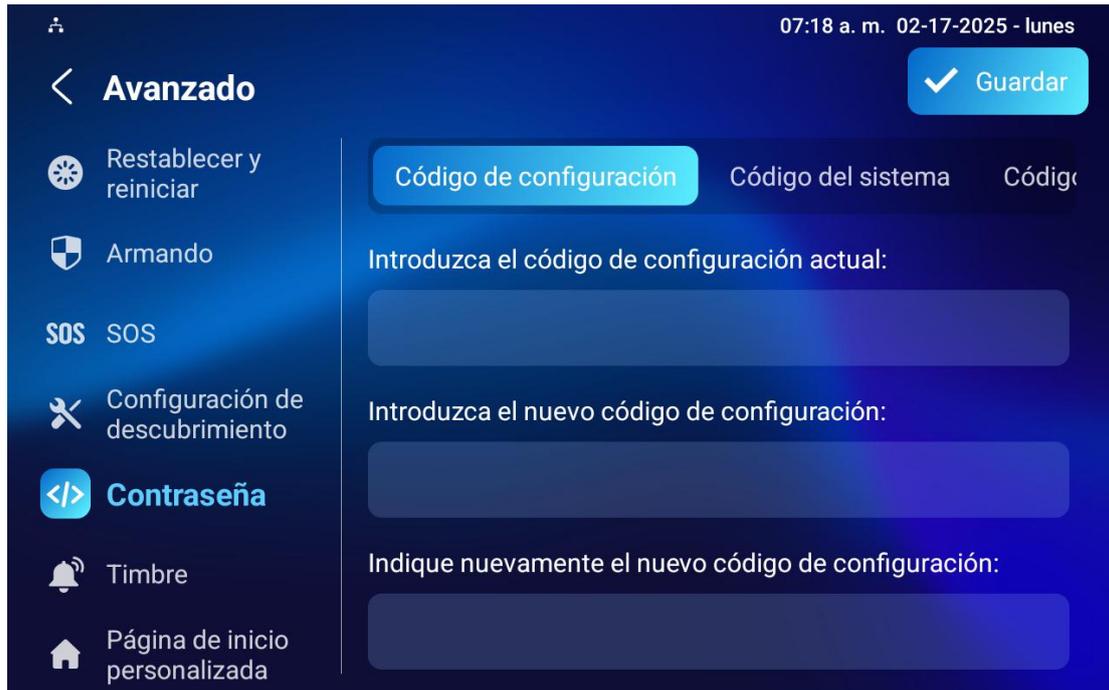
Puede activar la función de bloqueo de pantalla directamente en la pantalla **Ajustes** **>Visualización**



## Desbloqueo de Pantalla por Código PIN

PIN preestablecido.

Vaya a la pantalla **Configuración** > **Configuración avanzada** > **Contraseña protegida** y seleccione **Código de configuración** para establecer una nueva contraseña.



**Nota:**

La contraseña predeterminada es 123456.

## Cifrado de Voz

La función de cifrado ofrece tres métodos de cifrado para proteger las señales de voz de escuchas durante una llamada.

Para configurarla, vaya a la interfaz **Cuenta > Avanzado > Cifrado**.



- Cifrado de Voz:
  - Desactivado: La llamada no se cifrará.
  - SRTP(Obligatorio): Todas las señales de audio (técnicamente hablando son flujos RTP) serán encriptadas para mejorar la seguridad.
  - SRTP(Opcional): Cifra la voz de la persona que llama. Si quien realiza la llamada también habilita SRTP, las señales de voz también

serán encriptadas.

- ZRTP(Opcional): Protocolo que utilizan las dos partes para negociar la clave de sesión SRTP.

## Control Remoto

La función de control remoto permite que un servidor específico envíe comandos o solicitudes HTTP al monitor interior para acciones como desbloquear un relé local.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Relé > Control remoto**.

Control remoto ?
Lista IP de acceso permitido <input type="text"/> ?

- Lista IP de acceso permitido: Configure la dirección IP del servidor a la que se puede permitir enviar los comandos HTTP al monitor interior.

## Desconexión Automática de la Interfaz Web

Puede configurar el tiempo de cierre de sesión automático de la interfaz web, lo que requerirá volver a iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña, ya sea por motivos de seguridad o para facilitar el funcionamiento.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Seguridad > Básico > Expiración de la sesión**.

Expiración de la sesión ?
Valor de expiración de la sesión <input type="text" value="9000"/> (60~14400 s) ?

## Configuración de la Salida de Tensión

El monitor interior puede servir como fuente de alimentación para el portero automático Akuvox con una fuente de alimentación de 12 V, por ejemplo E10. Puede activar la salida de alimentación y, a continuación, conectar el portero automático al puerto RJ45 del monitor interior. También puede conectar el E10 al puerto 12\_out de la fuente de alimentación.

Para habilitarla, vaya a **Configuración > Básico > Configuración de Salida de Tensión**.

Configuración de salida de energía ?	
Habilitar salida de energía	Desactivado ▼ ?

## Modo de Alta Seguridad

El modo de alta seguridad, como su nombre lo indica, está diseñado para reforzar la seguridad. Emplea la encriptación en varias facetas, incluyendo el proceso de comunicación, los comandos de apertura de puertas, los métodos de almacenamiento de contraseñas, etc.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Seguridad > Básico > Modo de alta seguridad**.

Modo de alta seguridad ?	
Habilitado	Habilitado ▼ ?

### Notas importantes:

1. El modo de alta seguridad está desactivado por defecto cuando se actualiza el dispositivo de una versión que no lo soporta a otra versión que sí lo soporta. Pero si se restablece el dispositivo a su configuración de fábrica, el modo estará activado por defecto.

2. Este modo hace que las herramientas de la versión antigua sean incompatibles. Es necesario actualizarlas a las versiones siguientes o superiores para poder utilizarlas.

- PC Manager: 1.2.0.0
- IP Scanner: 2.2.0.0
- Upgrade Tool: 4.1.0.0
- SDMC: 6.0.0.34

3. El formato HTTP soportado para la activación del relé varía en función de si el modo de alta seguridad está activado o desactivado.

Si el modo está activado, el dispositivo sólo acepta los nuevos formatos HTTP que se indican a continuación para la apertura de puertas.

- `http://username:password@deviceIP/fcgi/OpenDoor?action=OpenDoor&DoorNum=1`
- `http://deviceIP/fcgi/OpenDoor?action=OpenDoor&DoorNum=1`

Si el modo está desactivado, el dispositivo puede utilizar tanto los nuevos formatos de arriba como el formato antiguo de abajo:

- `http://deviceIP/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=username&Password=password&DoorNum=1`

4. No está permitido importar/exportar archivos de configuración en formato .tgz entre un dispositivo con el modo de alta seguridad y otro sin él. Para obtener ayuda con la transferencia de archivos, póngase en contacto con el soporte técnico de Akuvox.

# Control de Ascensor

Los usuarios pueden llamar a un ascensor a través de la función de control de ascensores.

## Configurar el Control de ascensor

Antes de configurar el icono Ascensor, debe mostrarlo en la pantalla de Inicio o Más.

Para mostrar el icono, vaya a la interfaz **Dispositivo > Configuración de la pantalla de inicio**.

Visualización de la página de inicio ⓘ Ejemplo

Área	Tipo	Valor	Etiqueta	Tipo(tamaño máximo:100*100)
Área1	Ascensor		Ascensor	Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área2	Mensaje			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>
Área3	DND			
Área4	Monitor			Ningún archivo seleccio... <span>Seleccionar</span> <span>Borrar</span>

Para configurar el icono del ascensor, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Ascensor > Control de ascensor**.

Control de ascensor ⓘ

Nombre	Estado	Tipo	Etiqueta	Comando Http
Ascensor1	Desactivado	Arriba		http://
Ascensor2	Desactivado	Arriba		http://

- Estado: Active o desactive el botón de elevación.
- Tipo: Decide el icono del botón.
- Etiqueta: Dar nombre al botón.
- Comando HTTP: Seleccione http:// o https:// para la cabecera del comando HTTP e introduzca el comando HTTP.

### Nota:

Haga clic [aquí](#) para ver la configuración detallada del control de ascensores en monitores interiores.

## Configurar el Mensaje de Control del Ascensor

Cuando el controlador del ascensor reciba el comando HTTP, dará información sobre el estado actual del ascensor con un mensaje de indicación.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Dispositivo > Ascensor > Sugerencias**. Haga clic en el icono Editar para modificar el mensaje deseado.

Índice	Código de estado HTTP	Ascensor	Sugerencias	Editar
1	200	Ascensor1	Lift is coming to your floor	
2	200	Ascensor2	Lift has been sent to Ground Floor	

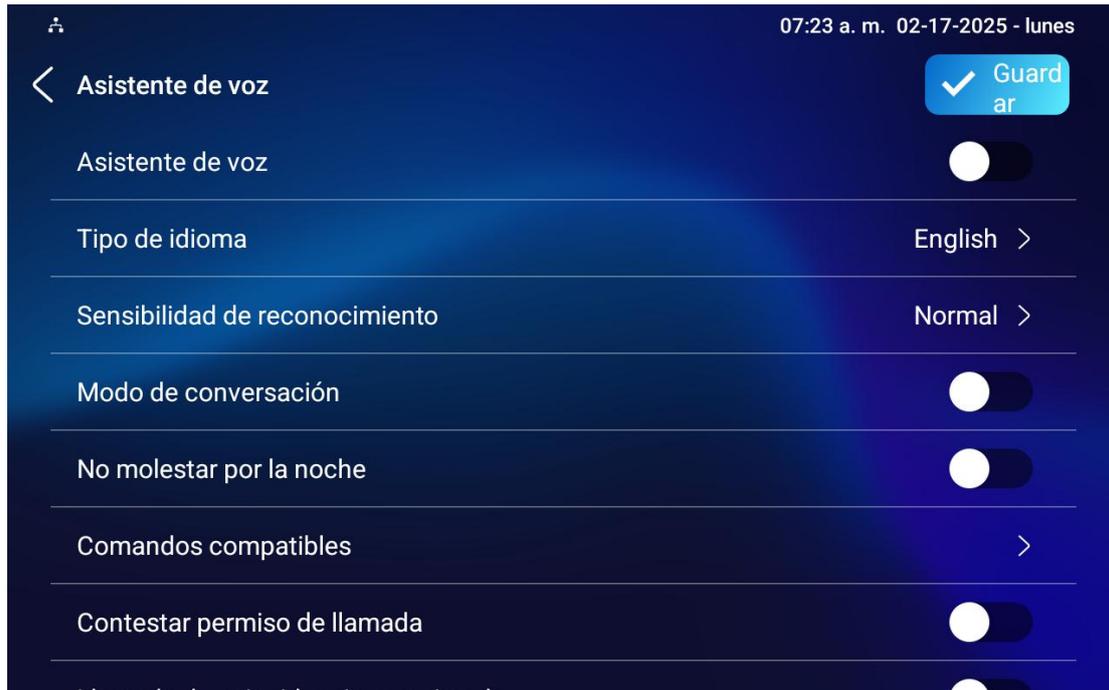
Si hay que añadir una gran cantidad de avisos, puede hacer clic en la pestaña Exportar para exportar una plantilla e importar el archivo después de editarlo. El archivo de importación debe estar en formato XML.

Índice	Código de estado HTTP	Ascensor	Sugerencias	Editar
--------	-----------------------	----------	-------------	--------

## Asistente de Voz

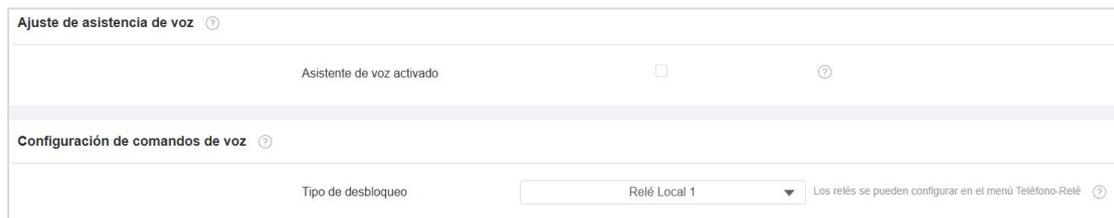
Albert es el asistente de voz de Akuvox. Puede ayudarle con llamadas por interfono, apertura de puertas, modos de armado y otras funciones. En cuanto al control de acceso a la puerta, mediante este asistente de voz puede elegir qué relé activar.

Para configurarlo, vaya a la pantalla **Ajustes del dispositivo > Asistente de voz**.



- Tipo de idioma: Seleccione el idioma. Actualmente, sólo se admiten inglés y chino.
- Sensibilidad de reconocimiento: Ajuste la sensibilidad de reconocimiento de la asistencia por voz entre Baja, Normal y Alta.
- Modo de conversación: Cuando el Modo Conversación está activado, el asistente de voz permanecerá encendido para recibir los comandos de voz durante 30 segundos sin volver a llamar a Albert para despertar al asistente de voz. Cuando está desactivado, el asistente de voz se despertará para cada comando de voz.
- No molestar por la noche: Esta función se aplica cuando los usuarios desean que el asistente de voz permanezca en silencio mientras realiza lo que se le ha encomendado según los comandos de voz.
- Comandos compatibles: Pulse para comprobar los comandos admitidos. Active o desactive los comandos.
- Contestar Permiso de Llamada: Habilítelo para responder o rechazar la llamada entrante a través del asistente de voz respondiendo «Sí» o «No».
- Llamada Fuzzy Match: Habilítelo para permitir la coincidencia difusa del nombre del contacto, por ejemplo, si los usuarios tienen Tom y Tomy en sus contactos, entonces Tomy también aparecerá cuando llamen a Tom, y se les pedirá que seleccionen el contacto correcto manualmente.

Para activar el asistente de voz y configurar el relé controlado por el asistente de voz, vaya a la interfaz web **Configuración > Asistente de voz**.



The screenshot shows a web interface for voice assistant configuration. It is divided into two main sections:

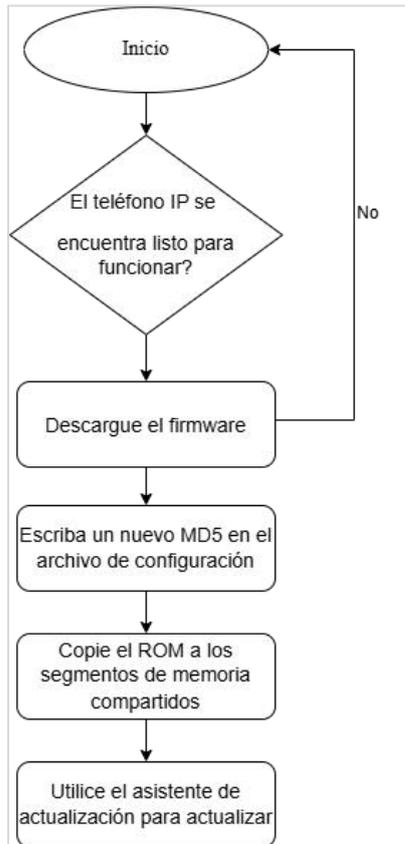
- Ajuste de asistencia de voz**: This section contains a toggle switch for "Asistente de voz activado" (Voice assistant activated), which is currently turned off. There is a help icon to the right of the toggle.
- Configuración de comandos de voz**: This section contains a dropdown menu for "Tipo de desbloqueo" (Unlock type), which is currently set to "Relé Local 1". A note to the right states "Los relés se pueden configurar en el menú Teléfono-Relé" (Relays can be configured in the Phone-Relay menu).

# Autoaprovisionamiento

## Principio de Autoaprovisionamiento

El autoaprovisionamiento es una función que se utiliza para configurar o actualizar dispositivos por lotes a través de servidores de terceros. DHCP, PNP, TFTP, FTP y HTTPS son los protocolos utilizados por los dispositivos Akuvox para acceder a la URL de la dirección del servidor de terceros que almacena los archivos de configuración y el firmware, que luego se utilizará para actualizar el firmware y los parámetros correspondientes en el dispositivo.

Consulte el diagrama de flujo que figura a continuación:



## Introducción a los Archivos de Configuración para el Autoaprovisionamiento

Los archivos de configuración para el autoaprovisionamiento vienen en dos formatos: archivos de configuración general y archivos de configuración basados en MAC.

### Diferencias:

- Aprovevisionamiento de configuración general:

Un archivo de configuración general se almacena en un servidor, lo que permite que todos los dispositivos relacionados descarguen el mismo archivo para actualizar los parámetros.

- Provisión de configuración basada en MAC:

Los archivos de configuración basados en MAC son específicos para dispositivos individuales, identificados por sus direcciones MAC únicas. Los

archivos cuyo nombre coincida con la dirección MAC del dispositivo se compararán automáticamente antes de descargarlos para el aprovisionamiento.

**Nota:**

- Los archivos de configuración deben estar en formato CFG.
- El nombre del archivo de configuración general para la transferencia por lotes varía según el modelo.
- El archivo de configuración basado en MAC recibe el nombre de su dirección MAC.
- Los dispositivos accederán primero a los archivos de configuración general antes que a los basados en MAC si ambos tipos están disponibles.
- Puede hacer clic [aquí](#) para ver el formato y los pasos detallados.

## AutoP Automático

Akuvox le proporciona diferentes métodos de AutoP que permiten al dispositivo realizar el aprovisionamiento por sí mismo de acuerdo con la programación.

Para configurar la programación, vaya a la interfaz Web **Actualización > Avanzado>AutoP automático**

AutoP automático ?	
Modo	Encender ?
Horario	Domingo ?
	22 Hora(0~23)
	0 Mínimo (0 ~ 59)
Exportar plantilla AutoP	Exportar ?
Borrar MD5	Borrar ?

- Modo:
  - Encender: El dispositivo realizará el aprovisionamiento automático

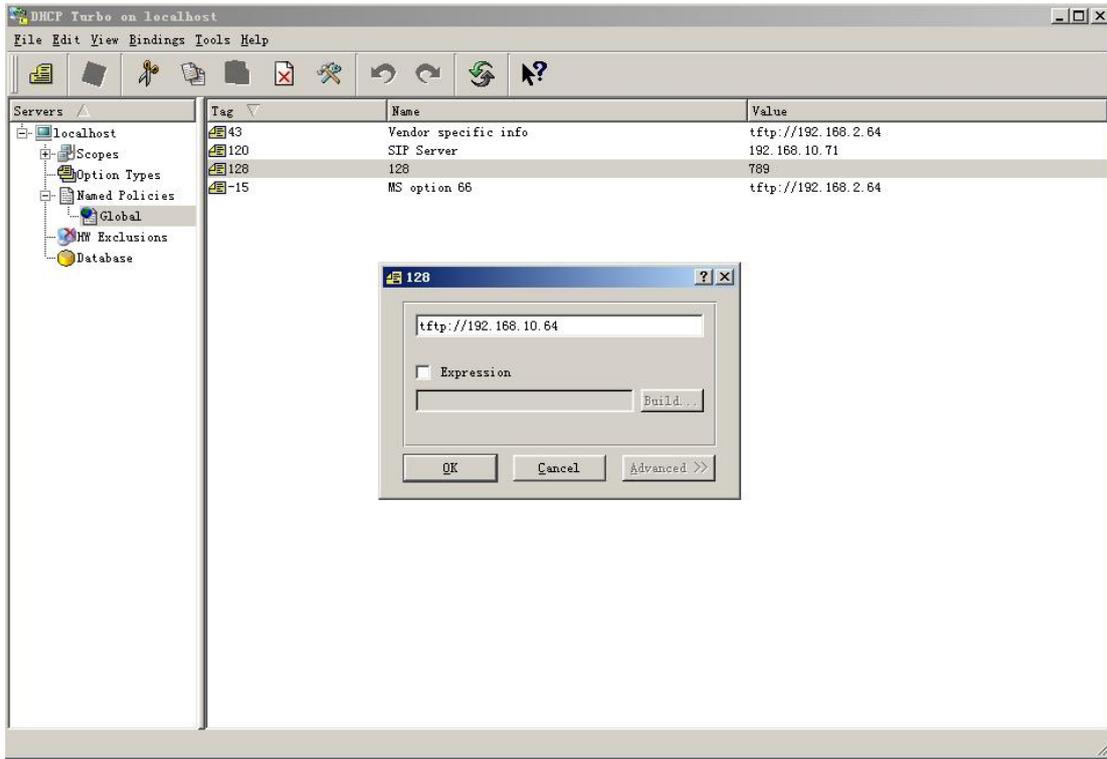
cada vez que se inicie.

- Repetidamente: El dispositivo realizará el aprovisionamiento automático según el horario que se configure.
- Encendido + Repetidamente: Combina el modo Encendido y el modo Repetidamente que permitirá al dispositivo realizar el aprovisionamiento automático cada vez que arranque o según la programación.
- Repetición horaria: El dispositivo realizará el aprovisionamiento automático cada hora.

## **Configuración del Aprovisionamiento**

### **DHCP**

La URL de aprovisionamiento automático también se puede obtener utilizando la opción DHCP, que permite al dispositivo enviar una solicitud a un servidor DHCP para un código de opción DHCP específico. Si desea utilizar la opción personalizada definida por los usuarios, con códigos de opción que van de 128 a 255, deberá configurar la opción personalizada DHCP en la interfaz web.



**Nota:**

El tipo de Opción Personalizada debe ser una cadena. El valor es la URL del servidor TFTP.

Para configurar el autoaprovisionamiento DHCP con el modo "Power On", vaya a la interfaz web **Actualización > Avanzado > Autop. automático**.

AutoP automático ?

Modo	Encender	?
Horario	Domingo	?
	22	Hora(0-23)
	0	Mínimo (0 ~ 59)
Exportar plantilla AutoP	Exportar	?
Borrar MD5	Borrar	?

Para configurar la Opción DHCP, desplácese hasta la sección Opción DHCP.

Opción DHCP ?

Opción personalizada	(128~254)	?
Opción DHCP habilitada	<input checked="" type="checkbox"/> Opción personalizada <input checked="" type="checkbox"/> Opción 43 <input checked="" type="checkbox"/> Opción 66	?

- Opción personalizada: Introduzca el código DHCP que coincida con la URL correspondiente para que el dispositivo encuentre el servidor de archivos de configuración para la configuración o actualización.
- DHCP Opción 43: Si el dispositivo no obtiene una URL de DHCP Opción 66, utilizará automáticamente DHCP Opción 43. Esto se hace dentro del software y el usuario no necesita especificarlo. Esto se hace dentro del software y el usuario no necesita especificarlo. Para que funcione, es necesario configurar el servidor DHCP para la opción 43 con la URL del servidor de actualización.
- Opción 66: Si no se configura ninguna de las opciones anteriores, el dispositivo utilizará automáticamente DHCP Opción 66 para obtener la URL del servidor de actualización. Esto se hace dentro del software y el usuario no necesita especificarlo. Para que funcione, debe configurar el servidor DHCP para la opción 66 con la URL del servidor de actualización.

## Configuración de Aprovisionamiento

### Estático

Puede configurar manualmente una URL de servidor específica para descargar el firmware o el archivo de configuración. Si se configura un programa de autoaprovisionamiento, el dispositivo realizará el autoaprovisionamiento a una hora específica según el programa de autoaprovisionamiento que haya configurado. Además, TFTP, FTP, HTTP y HTTPS son los protocolos que se pueden utilizar para actualizar el firmware y la configuración del dispositivo.

Para descargar la plantilla, vaya a la interfaz **Actualización > Avanzada > AutoP automático**.

AutoP automático ?

Modo	<input type="text" value="Encender"/>	?
Horario	<input type="text" value="Domingo"/>	?
	<input type="text" value="22"/>	Hora(0-23)
	<input type="text" value="0"/>	Mínimo (0 ~ 59)
Exportar plantilla AutoP	<input type="button" value="Exportar"/>	?
Borrar MD5	<input type="button" value="Borrar"/>	?

Para configurar el servidor, vaya a la interfaz **Actualización > Avanzado > AutoP manual**.

AutoP manual ?

Dirección RTSP	<input type="text"/>	?
Nombre de usuario	<input type="text"/>	?
Contraseña	<input type="password" value="*****"/>	?
Clave AES común	<input type="password" value="*****"/>	?
Clave AES (MAC)	<input type="password" value="*****"/>	?
	<input type="button" value="AutoP inmediatamente"/>	

- URL: Especifique la dirección del servidor TFTP, HTTP, HTTPS o FTP para el aprovisionamiento.
- Nombre de usuario: Introduzca el nombre de usuario si el servidor necesita un nombre de usuario para acceder.
- Contraseña: Introduzca la contraseña si el servidor necesita una contraseña para acceder.
- Clave AES común: Se utiliza para que el videoportero descifre los archivos de configuración general de Autop.
- Clave AES (MAC): Se utiliza para que el videoportero descifre el archivo de configuración Autop basado en MAC.

**Nota:**

- El cifrado AES sólo debe configurarse cuando el archivo de configuración está cifrado con AES.
- Formato de dirección del servidor:
  - TFTP: tftp://192.168.0.19/
  - FTP: ftp://192.168.0.19/( permite el inicio de sesión anónimo)

- ftp://username:password@192.168.0.19/requiere nombre de usuario y contraseña)
- HTTP: http://192.168.0.19/(utiliza el puerto 80 por defecto)
  - http://192.168.0.19:8080/(utiliza otros puertos, como el 8080)
- HTTPS: https://192.168.0.19/(utiliza el puerto 443 por defecto)

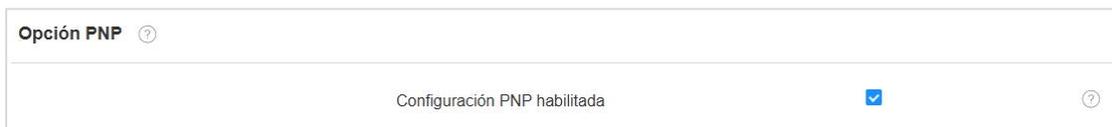
**Consejo:**

Akuvox no proporciona un servidor especificado por el usuario. Por favor, prepare usted mismo el servidor TFTP/FTP/HTTP/HTTPS.

## Configuración PNP

La función Plug and Play (PNP) es una combinación de soporte de hardware y software que permite que un sistema informático reconozca y se adapte a los cambios de configuración de hardware con poca o ninguna intervención del usuario.

Para activar la función, vaya a la interfaz **Actualización > Avanzado > Opción PNP.**



## Registros de Llamada

Para comprobar las llamadas -incluidas las salientes, las recibidas y las perdidas- dentro de un periodo específico, puedes ver el registro de llamadas en la interfaz web del dispositivo. Si es necesario, también puedes exportar el registro de llamadas desde el dispositivo.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Contactos > Registro de Llamadas.**

Registros de llamadas ⓘ

Retardo de captura  ⓘ

Límite superior  ⓘ

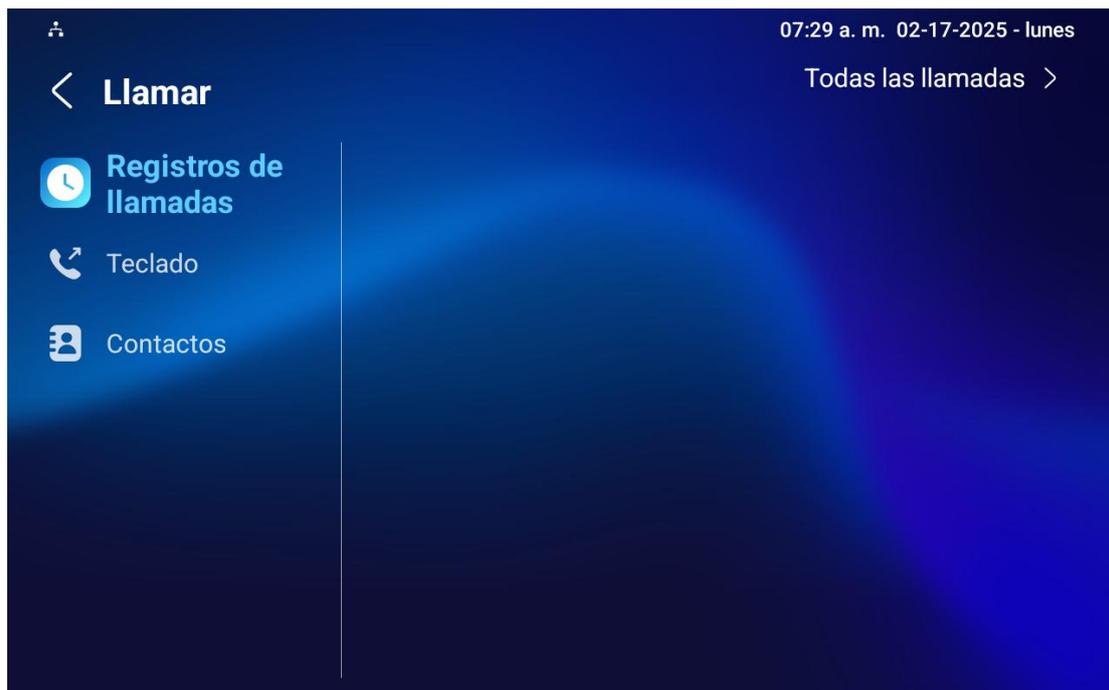
Historial de llamadas  [Exportar](#) [Colgar](#) ⓘ

Índice	Tipo	Fecha	Hora	Identidad local	Nombre	Número
No hay datos						

[Borrar](#) [Borr. todo](#) [Anterior](#) 1/1 [Siguiente](#)  [Ir](#)

- **Retardo de captura (Segundos):** Establece el tiempo de inicio de captura de imagen cuando el dispositivo entra en previsualización de vídeo.
- **Límite superior:** La capacidad máxima de almacenamiento de capturas de pantalla. Cuando la capacidad alcance su límite, se sobrescribirán las capturas de pantalla anteriores.
- **Historial de llamadas:** Hay cinco opciones de visualización del historial de llamadas, Todas, Marcadas, Recibidas, Perdidas y Desviadas.
- **Identidad Local:** Muestra la cuenta SIP o el número IP del dispositivo que recibe las llamadas entrantes.

Para comprobar los registros de llamadas del dispositivo, pulse **Llamar > Registro de llamadas.**



# Actualización del Firmware

Los dispositivos Akuvox pueden actualizarse en la interfaz web del dispositivo.

Para actualizar el dispositivo, vaya a la interfaz **Actualización > Básico**.

Básico <span>?</span>		
Versión de firmware	563.30.13.202	<span>?</span>
Versión de hardware	0	<span>?</span>
Actualización	<input type="button" value="Importar"/>	<span>?</span>
Predeterminado de fábrica	<input type="button" value="Reset"/>	<span>?</span>
Excepto la configuración de inicio	<input type="checkbox"/>	<span>?</span>
Restablecer configuración	<input type="button" value="Reset"/>	<span>?</span>
Reiniciar	<input type="button" value="Reiniciar"/>	<span>?</span>

## Nota:

Los archivos de firmware deben tener formato .zip para poder actualizarlos.

# Copia de Seguridad

Puede importar o exportar archivos de configuración cifrados a su PC local.

Para exportar el archivo, vaya a la interfaz **Actualización > Avanzado > Otros**. El archivo de exportación se encuentra en el archivo TGZ.

El archivo de importación debe estar en formato TGZ, CONF o CFG.

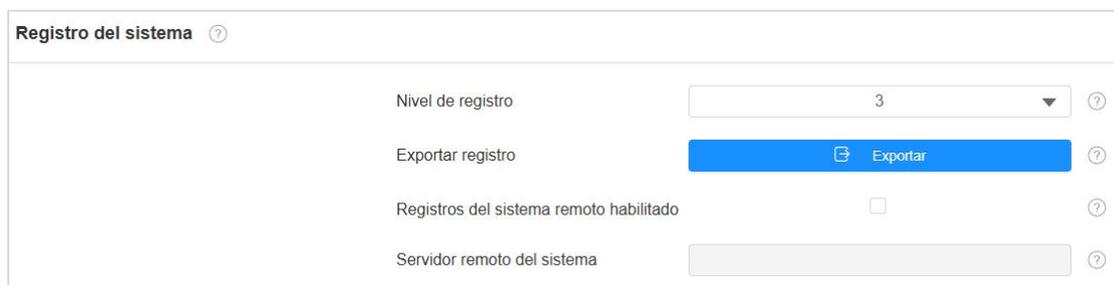
Otros <span>?</span>		
Archivo de configuración	<input type="button" value="Importar"/>	<input type="button" value="Exportar (Cifrado)"/> <span>?</span>

# Depuración

## Registro del Sistema para Depuración

Los registros del sistema pueden utilizarse con fines de depuración.

Si desea exportar el registro del sistema a un ordenador local o a un servidor remoto para depuración, puede configurar la función en la interfaz web **Actualización > Diagnóstico > Registro del sistema**.



The screenshot shows the 'Registro del sistema' configuration page. It contains four settings:

- Nivel de registro:** A dropdown menu set to '3'.
- Exportar registro:** A blue button with a download icon and the text 'Exportar'.
- Registros del sistema remoto habilitado:** An unchecked checkbox.
- Servidor remoto del sistema:** A text input field.

- **Nivel de registro:** El rango de nivel de registro va del 0 al 7. El personal técnico de Akuvox le indicará el nivel de registro específico que debe introducir para la depuración. El nivel de registro por defecto es 3. Cuanto más alto sea el nivel, más completo será el registro.
- **Exportar registro:** Haga clic en la pestaña Exportar para exportar un archivo de registro de depuración temporal a un PC local.
- **Servidor del Sistema Remoto:** Introduzca la dirección del servidor remoto para recibir el registro del sistema y será proporcionado por el soporte técnico de Akuvox.

## PCAP para Depuración

PCAP se utiliza para capturar el paquete de datos que entra y sale de los dispositivos con fines de depuración y solución de problemas.

Para configurar PCAP, vaya a la interfaz web **Actualización > Diagnóstico > PCAP**.

PCAP ?

Network Interface: Ethernet ?

Puesto específico PCAP: (1-65535) ?

PCAP: Inicio Detener Exportar ?

Refresco automático de PCAP:  ?

- Interfaz de red: Especifique la interfaz de red basada en la conexión de red del dispositivo.
  - Ethernet: Los datos capturados proceden de los paquetes de la red cableada.
  - WLAN: Los datos capturados proceden de los paquetes de la red inalámbrica.
- Puerto Específico PCAP: Seleccione el puerto específico entre 1-65535 para que sólo el paquete de datos del puerto específico pueda ser capturado. Puede dejar el campo en blanco por defecto.
- PCAP: Haga clic en las pestañas Iniciar y Detener para capturar un cierto rango de paquetes de datos antes de hacer clic en la pestaña Exportar para exportar los paquetes de datos a su PC Local.
- Actualización automática del PCAP (o "Refresco automático de PCAP"): Cuando está activado, el PCAP continuará capturando paquetes de datos incluso después de que los paquetes de datos alcancen los 50M de capacidad máxima. Si se desactiva, el PCAP dejará de capturar paquetes de datos cuando éstos alcancen la capacidad máxima de captura de 1MB.

## Servidor de Depuración Remoto

Cuando el dispositivo tiene un problema, puede utilizar el servidor de depuración remoto para acceder al registro del dispositivo de forma remota con fines de depuración.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Actualización > Diagnóstico > Servidor de depuración remota**.

Servidor de depuración remota <span>?</span>		
Habilitado	<input type="checkbox"/>	<span>?</span>
Estado de conexión	Desconectado	<span>?</span>
IP	<input type="text" value="47.106.233.244"/>	<span>?</span>

- Estado de conexión: Indicar el estado de conexión del servidor de depuración remoto.
- IP: Especifique la dirección IP del servidor.

## Agente de Usuario

El agente de usuario se utiliza con fines de identificación cuando se está analizando el paquete de datos SIP.

Para configurarlo, vaya a la interfaz web **Cuenta > Avanzado > Agente de usuario**.

Agente de usuario <span>?</span>	
Agente de usuario	<input type="text"/> <span>?</span>

## Capturas de Pantalla

Puede tomar una captura de la pantalla del dispositivo específico para ayudar con la solución de problemas y así sucesivamente.

Para realizar capturas de pantalla, vaya a **Actualización > Diagnóstico > Capturas de pantalla** y, a continuación, haga clic en Capturas de pantalla.

Capturas de pantalla <span>?</span>	
Exportar capturas de pantalla	<input type="button" value="Capturas de pantalla"/> <span>?</span>

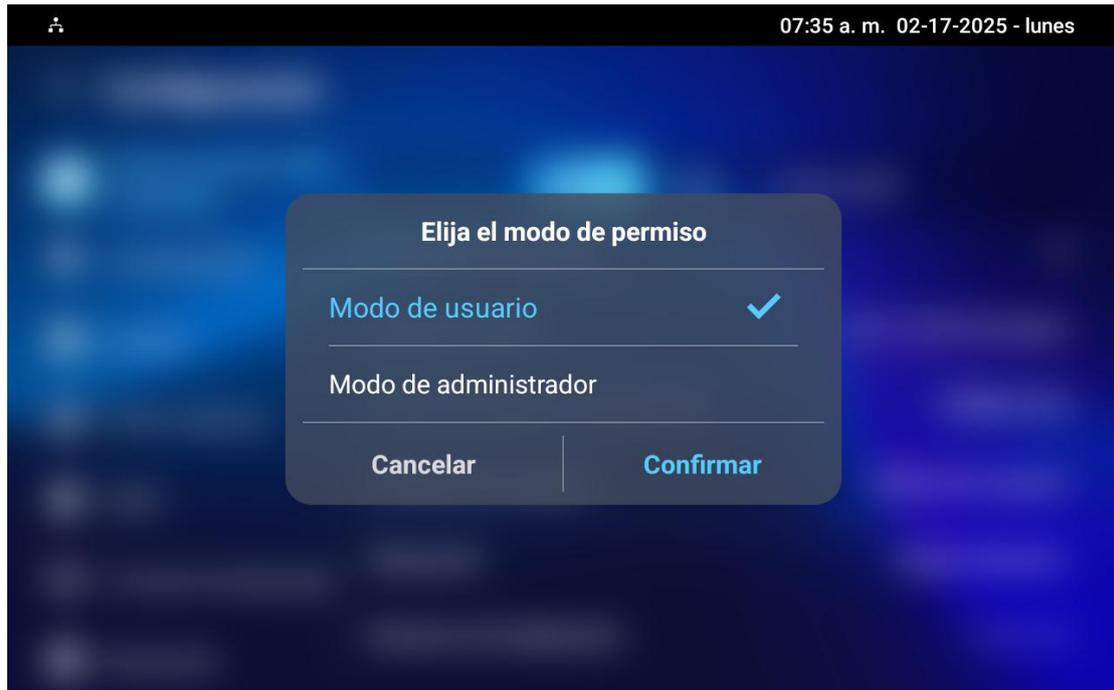
# Integración con Dispositivos de Terceros

## Entrar en la Pantalla de Aplicaciones

Esta parte muestra principalmente cómo entrar en la interfaz APK a través de operaciones ocultas.

Vaya a la interfaz **Configuración > Información del sistema**. Pulse **Modo de Usuario** 10 veces. A continuación, seleccione **Modo de administrador** y pulse Confirmar.

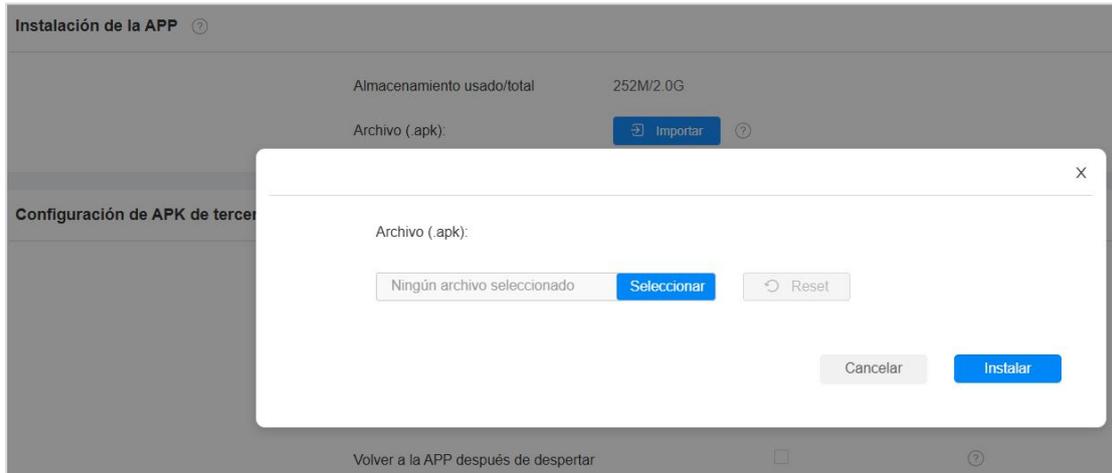




## Instalar y Configurar Aplicaciones de Terceros

Para instalar la aplicación de terceros, vaya a la interfaz web **Dispositivo > APK de terceros**. Cargue el archivo APK desde el PC. Si desea borrar el archivo APK cargado, haga clic en Restablecer.

Instalación de la APP <span>?</span>	
Almacenamiento usado/total	252M/2.0G
Archivo (.apk):	<input type="button" value="Importar"/> <span>?</span>



Para configurar la aplicación de terceros instalada, puede hacer clic en el Nombre de la App para seleccionar la aplicación específica que desea configurar. A continuación, marque las casillas de verificación de cada campo para la configuración específica.

The image shows a screenshot of the 'Configuración de APK de terceros' settings screen. It has a title bar with a help icon. The settings are organized into two sections: 'Configuración de APK de terceros' and 'General'. The first section includes: 'Nombre de la APP' (a dropdown menu), 'Intervalos sin funcionamiento (s)' (a dropdown menu with '10' selected), 'Inicio activado' (checkbox), 'Volver a la APP' (checkbox), 'Volver a la APP después de despertar' (checkbox), and 'Mantener activa la APP' (checkbox). The second section, 'General', includes: 'Volver a la APP después de llamar' (checkbox, checked), 'Mostrar el icono de la aplicación' (checkbox, checked), and 'Notificación emergente' (checkbox). Each setting has a help icon to its right.

- Nombre de App: Seleccione la app a configurar.
- Intervalos Sin Funcionamiento (Segundos): Configura el tiempo para volver a la app cuando no hay ninguna operación en el dispositivo.
- Inicio Activado: Permite que la app se ejecute automáticamente al encender el dispositivo.
- Volver a la App: Permite volver automáticamente a la aplicación.
- Volver a la App después de despertar: Permitir que el dispositivo vuelva a la app al despertar la pantalla.

- Mantener activa la App: Permite que la aplicación siga ejecutándose sin apagarse.
- Volver a la App después de llamar: Permite que el dispositivo vuelva a la aplicación automáticamente después de finalizar una llamada.
- Mostrar el icono de aplicación: Permite que el icono de la aplicación se muestre en la pantalla.
- Notificación emergente: Si está activado, el dispositivo tendrá una alerta sonora y una notificación emergente cuando reciba notificaciones de apps de terceros.

## Integración Vía API HTTP

La API HTTP está diseñada para lograr una integración basada en red entre el dispositivo de terceros y el dispositivo Akuvox.

Para configurarlo, vaya a la interfaz **Seguridad > API**.

Configuración de API <span>?</span>	
API	Desactivado ▼
Modo de autenticación	Digest ▼
Nombre de usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>

- API HTTP: Cuando la función está desactivada, cualquier solicitud para iniciar la integración será denegada y se devolverá el estado HTTP 403 prohibido.
- Modo de autenticación:
  - Lista de permitidos: Es necesario introducir la dirección IP del dispositivo de terceros para la autenticación. Es adecuado para el funcionamiento en LAN.
  - Digest: El método de cifrado de contraseña sólo admite MD5. MD5 (Message-Digest Algorithm) En el campo Autorización de la cabecera de la petición HTTP: WWW-Authenticate: Digest realm=«HTTP

API»,qop=«auth,auth-int»,nonce=«xx», opaque=«xx».

- Nombre de usuario: establece el nombre de usuario cuando se selecciona el modo de autorización Digest. El nombre de usuario por defecto es admin.
- Contraseña: establece la contraseña cuando se selecciona el modo de autorización Digest. La contraseña por defecto es admin.

## Integración por Relé Externo

Los usuarios pueden controlar Akubela o dispositivos domóticos de terceros en el monitor interior a través de un controlador de relé externo.

Para configurarlo, vaya a **Dispositivo > Relé externo**.

Relé externo ⓘ

Tipo  ⓘ

Modo  ⓘ

Tecla	Estado	Función de relé	Retardo de espera	Nombre para mostrar
Relé externo1	Habilitado ▼	Luz ▼	Nunca ▼	Light
Relé externo2	Habilitado ▼	Subir puerta de persiana ▼	Nunca ▼	Shutter Gate
Relé externo3	Habilitado ▼	Bajar puerta de persiana ▼	Nunca ▼	Shutter Gate
Relé externo4	Habilitado ▼	Detener puerta de persiana ▼	Nunca ▼	Shutter Gate
Relé externo5	Habilitado ▼	Luz ▼	Nunca ▼	Light
Relé externo6	Habilitado ▼	Luz ▼	Nunca ▼	Light
Relé externo7	Habilitado ▼	Luz ▼	Nunca ▼	Light
Relé externo8	Habilitado ▼	Luz ▼	Nunca ▼	Light

- Tipo de relé externo: Seleccione el tipo de relé externo.
- Modo de relé externo: Configure el modo de relé externo en función de su conexión con el monitor interior. Si es el akubela RSAC-C1-R8, esta opción es RS485 por defecto.
- Estado: Activar/desactivar el relé.
- Función de relé: Establezca la función del relé basándose en los dispositivos domésticos inteligentes conectados.
- Retardo: Especifique el tiempo de reposición del relé de 1 a 60 segundos. Nunca significa que se mantiene activado una vez que se activa. Por defecto, es de 3 segundos para las funciones de relé Puerta y Otros y

Nunca para otras funciones.

- Nombre para mostrar: Configure el nombre de la ficha que se muestra en la pantalla Relé externo del monitor interior.

**Nota:**

Para mostrar el botón Relé externo en la pantalla de inicio, configúrelo en la interfaz **Dispositivo > Configuración de pantalla**.

Haga clic [aquí](#) para ver la configuración detallada de la función de relé externo.

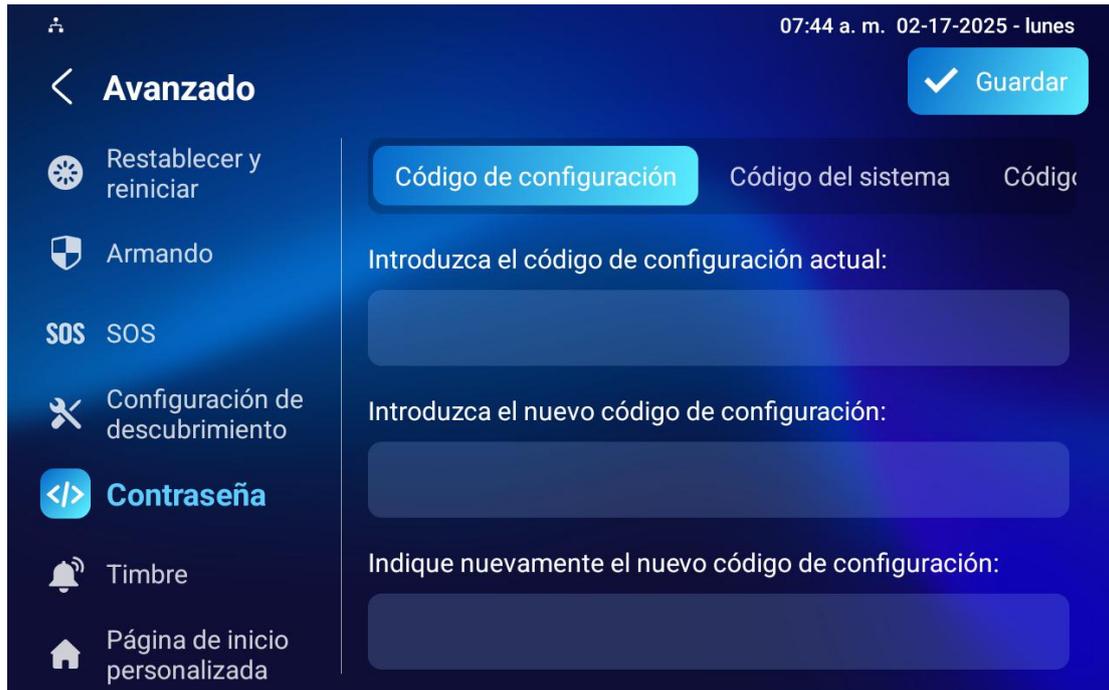
## **Modificación de la Contraseña**

### **Modificar Contraseña de Configuración**

#### **Básica del Dispositivo**

El código de configuración se utiliza para acceder a la configuración básica del dispositivo. El valor predeterminado es 123456.

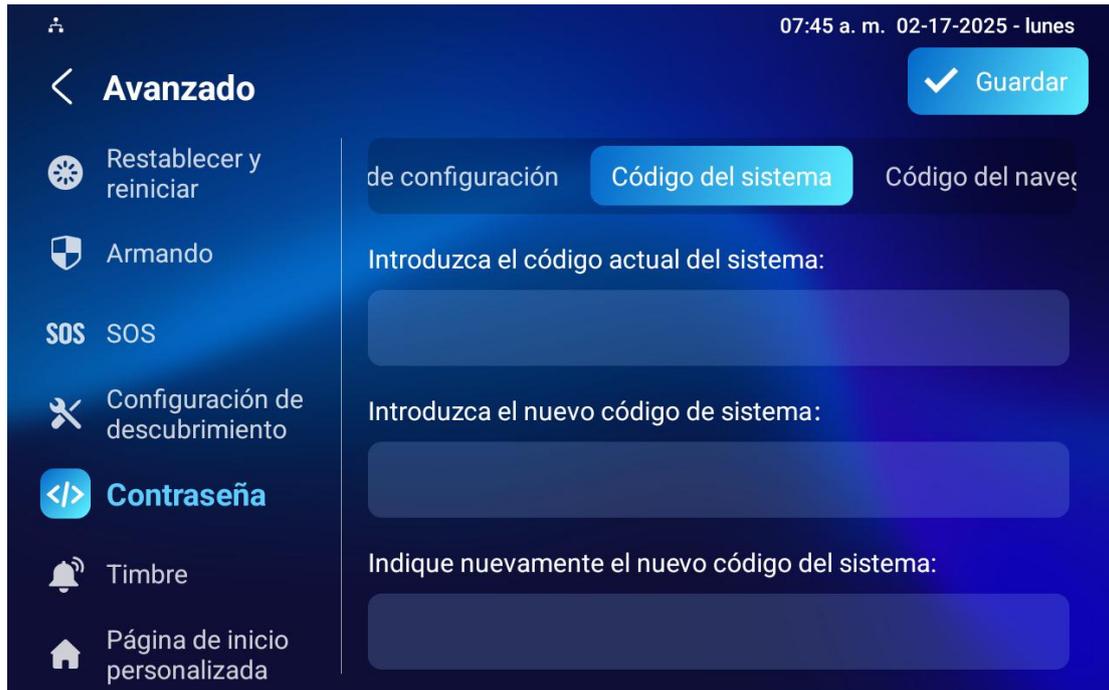
Para modificarla, vaya a la pantalla **Configuración > Configuración avanzada > Contraseña** y seleccione **Código de configuración**.



## Modificar Contraseña de Configuración Avanzada del Dispositivo

Esta contraseña se utiliza para acceder a los ajustes avanzados del dispositivo, incluidos los ajustes de contraseña, números de cuenta, números SOS, ajustes de red, etc. La contraseña predeterminada es 123456.

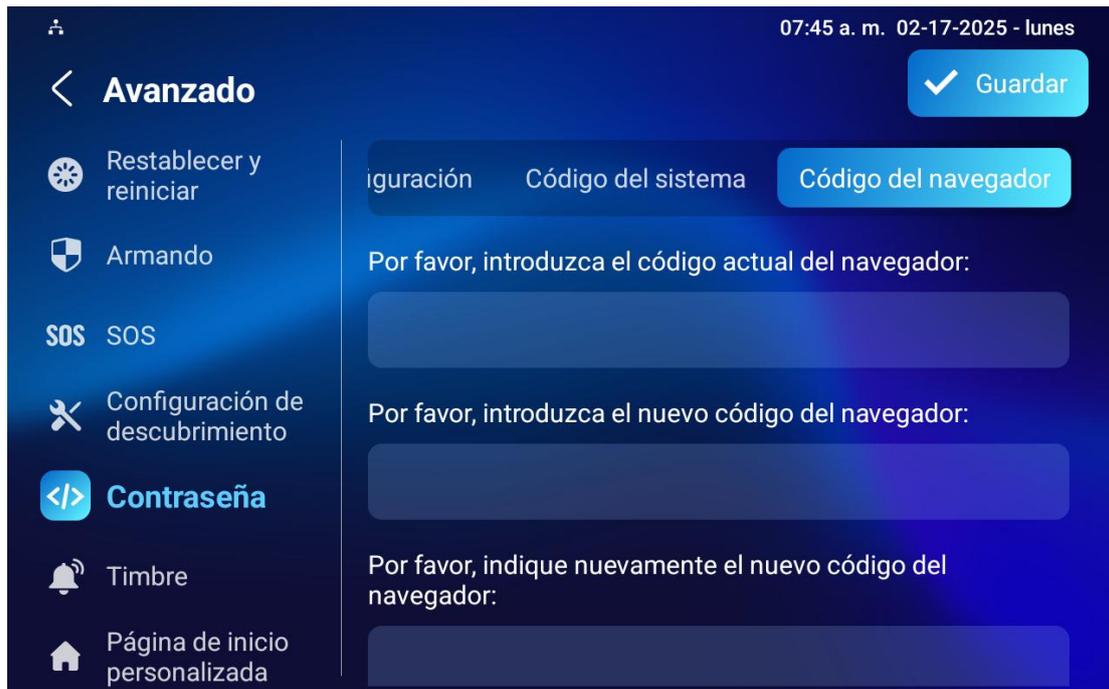
Para modificarla, vaya a la pantalla **Configuración > Configuración avanzada > Contraseña** y seleccione **Código del sistema**.



## Modificar la Contraseña del Navegador

Esta contraseña se utiliza para bloquear el navegador en el dispositivo en caso de que alguien abuse del navegador para cualquier aplicación no deseada. Puede realizar esta configuración en la pantalla del dispositivo. La contraseña por defecto es 123456.

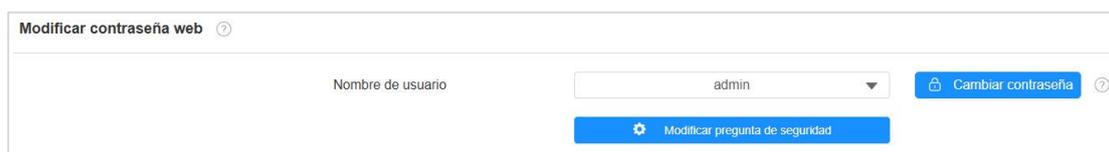
Para modificarla, vaya a la pantalla **Configuración > Configuración Avanzada > Contraseña** y seleccione **Código del Sistema**.



## Modificar la Contraseña de la Interfaz Web del Dispositivo

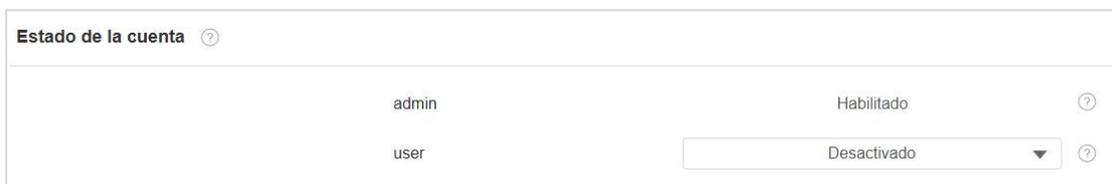
Para modificar la contraseña de la interfaz web, puede hacerlo en la interfaz web del dispositivo. Seleccione Admin para la cuenta de administrador y Usuario para la cuenta de usuario. Haga clic en la pestaña Cambiar contraseña para modificar la contraseña.

Para configurarla, vaya a la interfaz **Seguridad > Básico > Cambiar contraseña**.





Puede activar o desactivar la cuenta de usuario en la interfaz **Seguridad > Básico**.



**Nota:**

Existen dos cuentas, una es admin, su contraseña es admin, la otra es user, y su contraseña es user.

## Modificar las Preguntas de Seguridad

Las preguntas de seguridad le permiten restablecer la contraseña web si la olvida. Después de configurar las preguntas de seguridad, puede hacer clic en «Olvidar contraseña» en la interfaz de inicio de sesión, introducir las respuestas y aparecerá una ventana de restablecimiento de contraseña.

Si no configura las preguntas de seguridad, al hacer clic en «Responder a las preguntas de seguridad» se le pedirá que se ponga en contacto con su proveedor de servicios.

Configúrela en la interfaz **Seguridad > Básico > Modificar contraseña web**.



Se le pedirá que introduzca la contraseña actual antes de establecer la nueva

contraseña.

Modificar contraseña web ⓘ

Estado de la cuenta ⓘ

Expiración de la sesión ⓘ

### Establezca sus preguntas de seguridad

Pregunta 1	<input type="text" value="Seleccione uno"/>
Respuesta	<input type="text"/>
Pregunta 2	<input type="text" value="Seleccione uno"/>
Respuesta	<input type="text"/>
Pregunta 3	<input type="text" value="Seleccione uno"/>
Respuesta	<input type="text"/>

# Reinicio y Restablecimiento del Sistema

## Reiniciar

### Reiniciar en el dispositivo

Si desea reiniciar la configuración del sistema del dispositivo, puede hacerlo directamente en la pantalla de configuración del dispositivo o en la interfaz web del dispositivo.

Para reiniciar el sistema en el dispositivo, vaya a **Configuración > Configuración avanzada > Restablecer y reiniciar**.



### Reiniciar en la Interfaz Web

Puede reiniciar el dispositivo en su interfaz web y establecer un calendario de reinicio.

Vaya a la interfaz web **Actualización > Básico**.

<b>Básico</b> ⓘ		
Versión de firmware	563.30.13.202	ⓘ
Versión de hardware	0	ⓘ
Actualización	<a href="#">↶ Importar</a>	ⓘ
Predeterminado de fábrica	<a href="#">↶ Reset</a>	ⓘ
Excepto la configuración de inicio	<input type="checkbox"/>	ⓘ
Restablecer configuración	<a href="#">↶ Reset</a>	ⓘ
Reiniciar	<a href="#">🔌 Reiniciar</a>	ⓘ

Para configurar el programa de reinicio del dispositivo, vaya a la interfaz **Actualización > Avanzado > Programación de reinicio**.

<b>Programación de reinicio</b> ⓘ		
Cambiar	<input type="checkbox"/>	ⓘ
Horario	<input type="text" value="Todos los días"/>	ⓘ
	<input type="text" value="0"/>	Hora(0-23)

## Restablecer

### Restablecer el Dispositivo

Si desea restablecer todo el sistema del dispositivo a la configuración de fábrica, puede hacerlo directamente en la pantalla del dispositivo. Si sólo desea restablecer el archivo de configuración a la configuración de fábrica en lugar de todo el sistema del dispositivo, puede pulsar la pestaña Restablecer configuración a la configuración de fábrica.

Vaya a **Ajustes > Ajustes avanzados > Restablecer y reiniciar**.



## Restablecer en la Interfaz Web

El sistema del dispositivo también se puede restablecer en la interfaz web del dispositivo de manera remota. Si sólo desea restablecer el archivo de configuración a los valores de fábrica, puede hacer clic en Restablecer configuración de fábrica

Para restablecer el dispositivo en la interfaz web, vaya a la interfaz **Actualización > Básico**.

